



**ΕΔΑ ΘΕΣΣ**

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.



**Λειτουργική Ανεξαρτησία**  
**ΕΔΑ ΘΕΣΣ**

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε. (ΕΔΑ ΘΕΣΣ) ασκεί τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντά της, συμμορφούμενη πλήρως με το **ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και ειδικώς με τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου**, με γνώμονα:

- ✓ την **ίση μεταχείριση των Χρηστών του Δικτύου Διανομής και των Τελικών Πελατών (καταναλωτών)**
  - ✓ την **οργανωτική και λειτουργική αυτονομία και ανεξαρτησία**
  - ✓ τη **διαφάνεια** κατά την άσκηση των καθηκόντων της
  - ✓ την αρχή της **αμεροληψίας**
- Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ τηρεί απαρέγκλιτα τα **οριζόμενα στον Κώδικα για την εγκατάσταση έως και τον μετρητή**. Οι καταναλωτές Φυσικού Αερίου **επιλέγουν με δική τους απόφαση και ευθύνη, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία:**

**A) τον Αδειοδοτημένο Εγκαταστάτη** για την κατασκευή της εσωτερικής εγκατάστασης μετά τον μετρητή

**B) τον Χρήστη Διανομής (Προμηθευτή)** για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

<https://www.edathess.gr/diadikasia-syndesis/>

Δίαυλοι επικοινωνίας ΕΔΑ ΘΕΣΣ,  
για θέματα Λειτουργικής Ανεξαρτησίας

τηλ.: **2310584180**

και ηλεκτρονικά στη διεύθυνση: **anafores@edathess.gr**.

- Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ κατά την άσκηση των καθηκόντων της σέβεται απολύτως και τηρεί το ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο και συγκεκριμένα τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, αναφορικά με τον προγραμματισμό και την ολοκλήρωση κατασκευής των έργων σύνδεσης στο Δίκτυο Φυσικού Αερίου. **Στο πλαίσιο αυτό, Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ τηρεί αυστηρά τον προγραμματισμό κατασκευής νέων συνδέσεων σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου.**
- Κάθε ενδιαφερόμενος μπορεί να καταφεύγει **αποκλειστικά και μόνο στις αρμοδίες υπηρεσίες της Εταιρείας Διανομής Αερίου** για να λαμβανεί επίσημη ενημέρωση. Οι ενδιαφερόμενοι καλούνται να καταγγείλουν στην Εταιρεία οιαδήποτε απόπειρα τρίτων να υποκαταστήσουν την ΕΔΑ ΘΕΣΣ στην ενημέρωση ή/και πληροφόρηση αναφορικά με τον προγραμματισμό και την ολοκλήρωση των έργων σύνδεσης **ή να τους παραπλανούν εν γένει για το χρόνο σύνδεσής τους.**

**Τέλος, η Εταιρεία δηλώνει κατηγορηματικά ότι, κατά την άσκηση των καθηκόντων δεν εκπροσωπείται από κανένα τρίτο πρόσωπο (π.χ. αντιπρόσωπο κλπ.), εκτός από τα αρμόδια όργανά της και τις υπηρεσίες της που μπορεί να απευθύνεται κάθε ενδιαφερόμενος.**

Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ, με διαρκή στόχο την ανάσχεση της διασποράς του κορωνοϊού (COVID-19) και λαμβάνοντας υπόψη τις οδηγίες της πολιτείας, εφαρμόζει αυστηρά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των εργαζομένων και του κοινωνικού συνόλου.



# ΕΔΑΘΕΣΣ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ  
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.

## ΓΡΑΦΕΙΑ ΝΕΩΝ ΣΥΝΔΕΣΕΩΝ

**ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ:** Μοναστηρίου 256 & Δ. Γληνού 7, Μενεμένη

**ΛΑΡΙΣΑ:** Φαρσάλων 219, **ΒΟΛΟΣ:** Γ. Καρτάλη 32

**ΚΑΡΔΙΤΣΑ:** Ταλιαδούρου 18, **ΤΡΙΚΑΛΑ:** Συγγρού 33



Δευτέρα - Παρασκευή: 08:00 - 20:00

Σάββατο: 09:00 - 15:00

Χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του παρόχου  
κινητής και σταθερής τηλεφωνίας

Εναλλακτικά μπορείτε να καλέσετε στο

**2310 584444**

(αστική χρέωση)



**10 302**

(24 ώρες το 24ωρο)

[www.edathess.gr](http://www.edathess.gr)