



www.epathessaloniki.gr



10 302

1η ΑΣΚΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ

για το έτος 2016

ΠΕΡΙΟΧΗ ΑΔΕΙΑΣ ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Τοποθεσία συμβάντος
ΠΕΡΑΙΑ - ΔΗΜΟΣ ΘΕΡΜΑΪΚΟΥ





www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(σε όλη τη χώρα)



ΕΝΑΡΞΗ ΑΣΚΗΣΗΣ ΕΤΟΙΜΟΤΗΤΑΣ

Η ΕΠΑ Θεσσαλονίκης, αποφάσισε στις 31 Μαρτίου 2016 να διενεργήσει άσκηση με σκοπό να διαπιστωθεί η ετοιμότητα του προσωπικού και των εμπλεκόμενων φορέων, στην αντιμετώπιση έκτακτων περιστατικών που θα προκύψουν μετά από βλάβη στην έξοδο του Σταθμού διανομής προκαλώντας έλλειψη Φυσικού Αερίου στους καταναλωτές που είναι συνδεδεμένοι στο δίκτυο χαμηλής πίεσης.



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)

ΩΡΑ 18:02

Γίνεται κλήση στο Τηλεφωνικό Κέντρο Άμεσης επέμβασης από εργολάβο της ΕΥΑΘ για πρόκληση βλάβης στον αγωγό πολυαιθυλενίου στην οδό Ξενίου Διός στην Περαιά του Δήμου Θερμαϊκού.



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)

ΩΡΑ 18:02 έως 18:07

Ο χειριστής καταγράφει, δίνει αρχικές οδηγίες και μεταβιβάζει την κλήση στον Τεχνικό Βάρδιας. Στη συνέχεια ενημερώνει τον Επιχειρησιακό Τεχνικό Άμεσης Επέμβασης ο οποίος με τη σειρά του ενημερώνει τον Τεχνικό Άμεσης Επέμβασης Ανατολικής Θεσσαλονίκης για την κλήση.

Ο Τεχνικός Άμεσης Επέμβασης Ανατολικής Θεσσαλονίκης ξεκινά για το σημείο του συμβάντος.



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 18:07

Γίνεται 2^η κλήση προς το Τηλεφωνικό Κέντρο Άμεσης επέμβασης από διερχόμενο πολίτη λόγω συριγμού και οσμής, εξαιτίας της ανεξέλεγκτης διαρροής.

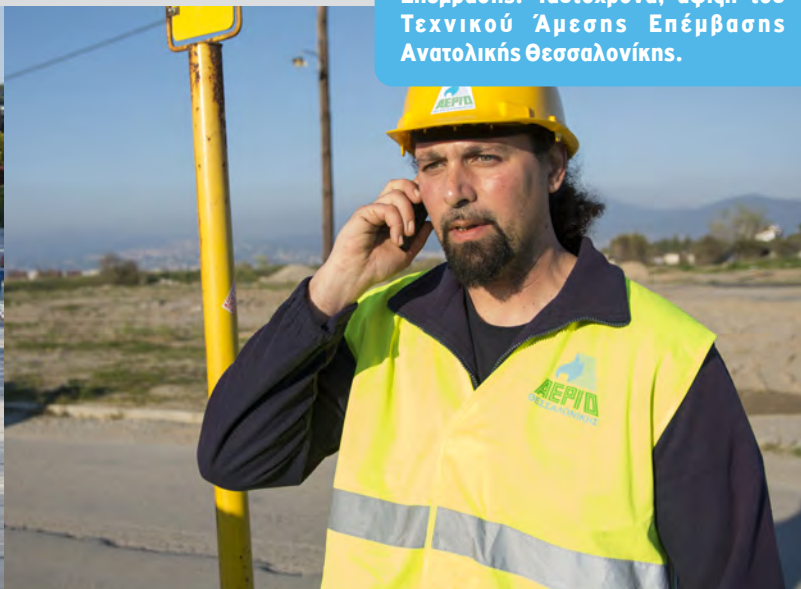


www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 18:29 έως 18:30

Προσέρχεται στον τόπο του συμβάντος ο Τεχνικός Βάρδιας και ενημερώνει για την άφιξη του το Τηλεφωνικό Κέντρο Άμεσης Επέμβασης. Ταυτόχρονα, άφιξη του Τεχνικού Άμεσης Επέμβασης Ανατολικής Θεσσαλονίκης.



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



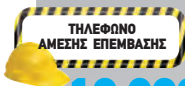
ΩΡΑ 18:31

Ο Τεχνικός Βάρδιας και ο Τεχνικός Άμεσης Επέμβασης Ανατολικής Θεσσαλονίκης οριοθετούν την περιοχή του συμβάντος για λόγους ασφαλείας.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr



10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 18:33

Ο Τεχνικός Άμεσης Επέμβασης Ανατολικής Θεσσαλονίκης πραγματοποιεί την αρχική αυτοψία και ενημερώνει τον Επιχειρησιακό Τεχνικό Άμεσης Επέμβασης για την κατάσταση, αναφέροντας «ανεξέλεγκτη διαρροή αερίου στην ατμόσφαιρα». Επιπλέον, ζητά από τον Επιχειρησιακό Τεχνικό Άμεσης Επέμβασης τη συνδρομή της αστυνομίας, της πυροσβεστικής και του Αναδόχου Επιφυλακής.



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 18:34-18:35

Ο Επιχειρησιακός Τεχνικός Υπεύθυνος Άμεσης Επέμβασης ειδοποιεί τηλεφωνικά την Αστυνομία και την Πυροσβεστική για τον αποκλεισμό της περιοχής και ενημερώνει τον Εργολάβο Επιφυλακής, να μεταβεί για την επισκευή της βλάβης στον αγωγό. Επίσης, δίνει οδηγίες στον Τεχνικό Άμεσης Επέμβασης Ανατολικής Θεσσαλονίκης για να κλείσουν οι βάνες περίξ της περιοχής της βλάβης.



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)


ΩΡΑ 18:45-18:50

Το πρώτο κατά σειρά μέλος της Ομάδας Ενεργοποίησης Καταστάσεων Τοπικής Κρίσης ενημερώνει το Διευθυντή Επιχειρησιακών Δραστηριοτήτων. Ο Διευθυντής Επιχειρησιακών Δραστηριοτήτων ξεκινά για να μεταβεί στην έδρα της Εταιρείας. Κατόπιν, επικοινωνεί κατά σειρά και συγκαλεί τα υπόλοιπα Μέλη της Ομάδας Ενεργοποίησης Καταστάσεων Τοπικής Κρίσης και τους ενημερώνει για την ανάγκη να κληθεί το προσωπικό των τομέων.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 18:47

Προσέρχεται στον τόπο του συμβάντος ο 2^{ος} Τεχνικός Άμεσης Επέμβασης Ανατολικής Θεσσαλονίκης και ενημερώνει για την άφιξη του το Τηλεφωνικό Κέντρο Άμεσης Επέμβασης.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)

ΩΡΑ 18:48

Άφιξη αστυνομίας, ενημέρωση από
Τεχνικό Άμεσης Επέμβασης
Ανατολικής Θεσσαλονίκης και
αποκλεισμός χώρου συμβάντος.



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 18:53

Γίνεται κλήση στο Τηλεφωνικό Κέντρο Άμεσης επέμβασης για έλλειψη αερίου στον Ειδικό Πελάτη Γ.Ν.Θ. Γ.ΠΑΠΑΝΙΚΟΛΑΟΥ - Ψ.Ν.Θ. ΟΡΓ.ΜΟΝ. ΨΥΧ.ΝΟΣ. ΘΕΣΣ/ΝΙΚΗΣ. Στη συνέχεια καταφθάνουν μαζικά κλήσεις έλλειψης αερίου από διάφορα σημεία του τομέα που τροφοδοτείται από το σταθμό.



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 18:58

Άφιξη πυροσβεστικής. Γίνεται σύντομη ενημέρωση από τον Επιχειρησιακό Τεχνικό Άμεσης Επέμβασης και ζητείται διαβροχή του χώρου γύρω από το συμβάν.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 19:10

Οι υπεύθυνοι τομέων και το προσωπικό των τομέων καταφθάνουν σταδιακά στην έδρα της εταιρείας. Οι υπεύθυνοι τομέων ή οι αντικαταστάτες τους, με βάση τις οδηγίες που θα λάβουν από τον Επιχειρησιακό Τεχνικό Υπεύθυνο Άμεσης Επέμβασης συντονίζουν το προσωπικό τους.



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 19:11

Άφιξη προσωπικού εργολάβου
επιφυλακής

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 19:17

Άφιξη Επιχειρησιακού Τεχνικού Άμεσης
Επέμβασης και ενημέρωση από Τεχνικό
Άμεσης Επέμβασης Ανατολικής
Θεσσαλονίκης.



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



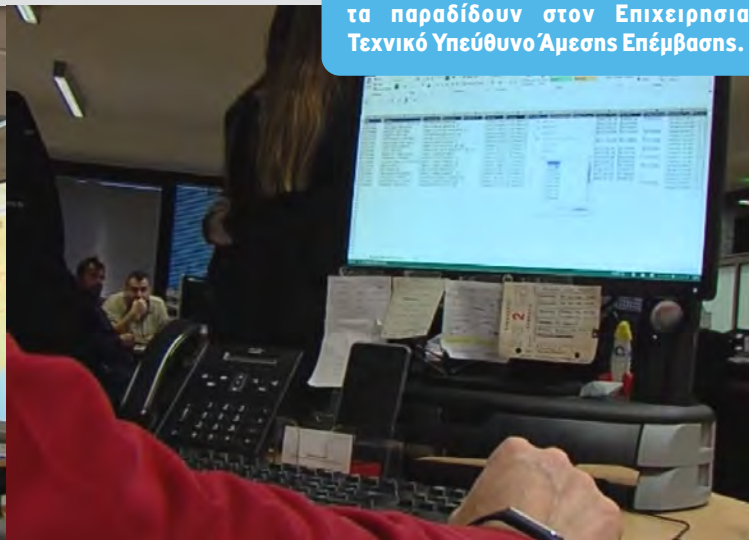
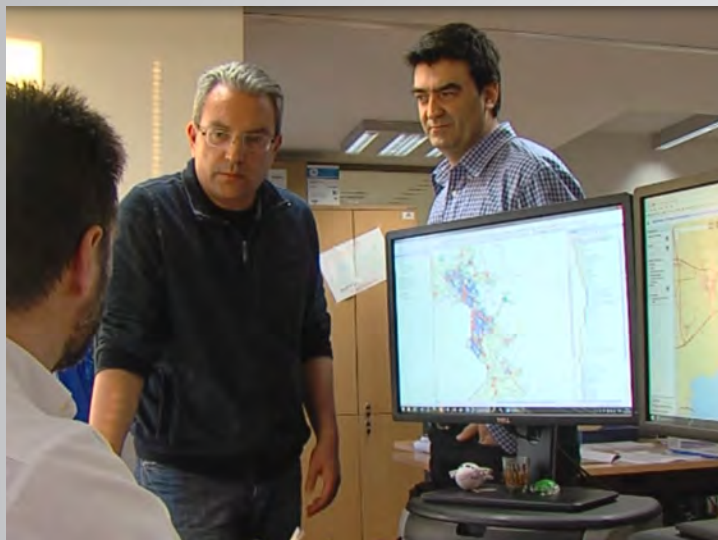
ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

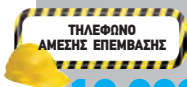
(24 ώρες το 24ωρο)

ΩΡΑ 19:30

Ο Επιχειρησιακός Τεχνικός Υπεύθυνος Άμεσης Επέμβασης παρουσιάζει συνοπτικά στους Υπεύθυνους και στο προσωπικό των Τομέων την κατάσταση (περιγραφή συμβάντος, χάρτης περιοχής κτλ). Προσωπικό του Τομέα Νέων Συνδέσεων & Αν. Δικτύου εκτυπώνει λίστες με πελάτες ανά νησίδα /ανά κατηγορία καταναλωτή (ευαίσθητοι, μεγάλοι, εμπορικοί κλπ καταναλωτές) και τα παραδίδουν στον Επιχειρησιακό Τεχνικό Υπεύθυνο Άμεσης Επέμβασης.



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



10 302

(24 ώρες το 24ωρο)

ΩΡΑ 19:45

Ο Τεχνικός Άμεσης Επέμβασης Ανατολικής Θεσσαλονίκης ζητά από τον εργολάβο επιφυλακής την περαιτέρω διάνοιξη του σκάμματος με φτυάρια, για να διαπιστωθεί σε ποιο σημείο ακριβώς έχει γίνει η ρήξη του αγωγού, δηλ. αν είναι στο τμήμα αγωγού πολυαιθυλενίου, ή στο χαλύβδινο. Γίνεται διάνοιξη του σκάμματος από προσωπικό του εργολάβου, και διαπιστώνεται ότι η φθορά είναι στο τμήμα αγωγού πολυαιθυλενίου, και όχι στο χαλύβδινο. Ο Επιχειρησιακός Τεχνικός Άμεσης Επέμβασης ζητά από τον εργολάβο επιφυλακής τη συνδρομή του συγκολλητή πολυαιθυλενίου.





www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



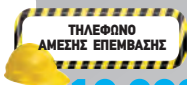
ΩΡΑ 19:48

Γίνονται κλήσεις από δημοσιογράφους στο emergency call center, με συνεχείς και επίμονες ερωτήσεις για το συμβάν. Οι υπάλληλοι call center ενημερώνουν την υπεύθυνη ER.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr



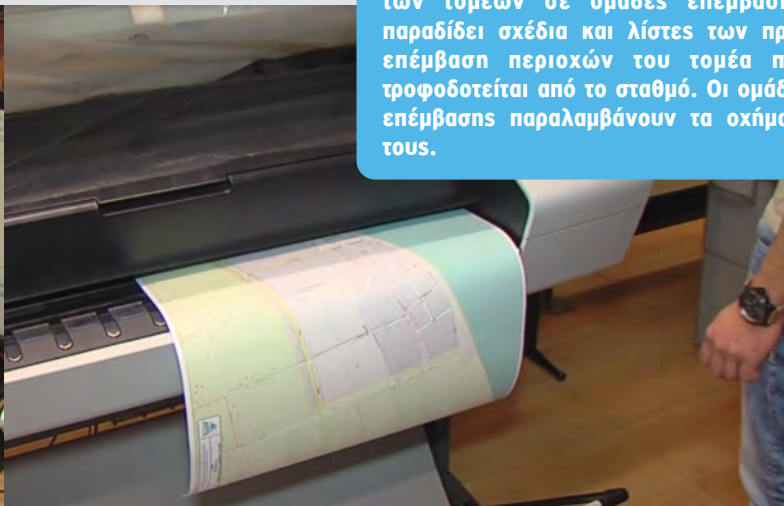
10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 20:20

Προσωπικό του Τομέα Τεχνικού Προγραμματισμού & Σχεδιασμού Δικτύου εκτυπώνει σχέδια με τις παροχές ανά νησίδα /περιοχές του τομέα που τροφοδοτείται από το σταθμό και τα παραδίδουν στον Επιχειρησιακό Τεχνικό Υπεύθυνο Άμεσης Επέμβασης. Ο Επιχειρησιακός Τεχνικός Υπεύθυνος Άμεσης Επέμβασης χωρίζει το προσωπικό των τομέων σε ομάδες επέμβασης, παραδίδει σχέδια και λίστες των προς επέμβαση περιοχών του τομέα που τροφοδοτείται από το σταθμό. Οι ομάδες επέμβασης παραλαμβάνουν τα οχήματα τους.





www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 20:40

Ο Διευθυντής Επιχειρησιακών Δραστηριοτήτων φθάνει στην έδρα της εταιρείας και αναλαμβάνει τα καθήκοντα ως υπεύθυνος αντιμετώπισης τοπικής κρίσης.



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 21:25

Ο εργολάβος επιφυλακής ολοκληρώνει την επιδιόρθωση του αγωγού και ενημερώνει τον Επιχειρησιακό Τεχνικό Άμεσης Επέμβασης

Τίθεται σε λειτουργία το επιδιορθωμένο τμήμα του αγωγού ανοίγοντας την βάνα του Σταθμού Διανομής. Οι Τεχνικοί Άμεσης Επέμβασης Ανατολικής Θεσσαλονίκης ανοίγουν τις βάνες και σταδιακά τροφοδοτείται όλος ο τομέας.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 21:34

Ο Επιχειρησιακός Τεχνικός Άμεσης
Επέμβασης ενημερώνει για το
τηλεφωνικό κέντρο για τη λήξη του
συμβάντος.

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 21:35

Ο Επιχειρησιακός Τεχνικός Υπεύθυνος Άμεσης Επέμβασης δίνει την εντολή στις ομάδες επέμβασης προκειμένου να αναλάβουν δράση για να οπλίσουν τους μειωτές. Κάθε επέμβαση καταγράφεται σε έντυπο (ώρα προσέλευσης και αποχώρησης εμπλεκόμενου προσωπικού, διεύθυνση μειωτή, ώρα επέμβασης, ονοματεπώνυμο, περιγραφή επέμβασης).



www.epathessaloniki.gr

ΤΗΛΕΦΩΝΟ
ΑΜΕΣΗΣ ΕΠΕΜΒΑΣΗΣ

10 302

(24 ώρες το 24ωρο)



ΩΡΑ 22:15

Ολοκληρώνεται η επανεργοποίηση των μειωτών και το συμβάν λήγει.



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ