



ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε

## **ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΚΑΙ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ** **ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ**

Η **ΕΔΑ ΘΕΣΣ** ενημερώνει τους πελάτες της ότι από την υπογραφή της σύμβασης σύνδεσης με το δίκτυο φυσικού αερίου και τα δύο μέρη δεσμεύονται από τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής.

Στο ανωτέρω πλαίσιο και βάσει του Ν. 2472/1997 «περί προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα», η εταιρεία διατηρεί τα προσωπικά στοιχεία των πελατών της στα αρχεία της αποκλειστικά και μόνο για εταιρικούς σκοπούς και για κανένα λόγο δεν ανακοινώνονται σε τρίτους.

Οποιαδήποτε επικοινωνία πραγματοποιείται μεταξύ εταιρείας και πελάτη αφορά αποκλειστικά και μόνο θέματα τροφοδότησης του από το δίκτυο φυσικού αερίου.

Για τους παραπάνω λόγους και σε περίπτωση που οι πελάτες μας δεχθούν όχληση από τρίτους για θέματα που δεν αναφέρονται παραπάνω παρακαλούμε να το αναφέρουν στα κατά τόπους Γραφεία Εξυπηρέτησης Πελατών είτε να επικοινωνούν στα τηλέφωνα: 2310-584147 / 2310-584157 / 2310-584155.

**ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε**