

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ
ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΕΝΤΡΟΥ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ/ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ
ΠΕΛΑΤΩΝ & ΠΑΡΟΧΗΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ
ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 2020/SKG506**

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Α.Ε ανακοινώνει την διενέργεια διαγωνισμού για την παροχή υπηρεσιών τηλεφωνικού κέντρου υποστήριξης & εξυπηρέτησης πελατών από 1/1/2021, καθώς και παροχής προσωπικού.

Κριτήριο ανάθεσης: Πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

Συνολικός Προϋπολογισμός: 494.700,00 € πλέον Φ.Π.Α.

Προθεσμία Υποβολής Προσφορών: 04/12/2020, ώρα 14:00

Οι Προσφορές θα κατατεθούν στην έδρα της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, στη Θεσσαλονίκη, οδός Μοναστηρίου 256 & Γληνού 7. Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης με αρ. αναφοράς **2020/SKG506**, καθώς και των λοιπών Τευχών, αντίγραφα των οποίων χορηγούνται δωρεάν στους ενδιαφερόμενους από τη Διεύθυνση Προμηθειών της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, τηλ.: 2310-584160/149/171/153, μετά από γραπτό αίτημα μέσω τηλεομοιοτυπίας στο 2310-546365/524696 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο **supply@edathess.gr**, μέχρι την **27/11/2020**.

Θεσσαλονίκη, 13/11/2020

ΕΔΑ ΘΕΣΣ

Διεύθυνση Προμηθειών