



Εσπερίδα ΕΔΑ ΘΕΣΣ «Διανομή Φυσικού Αερίου και Διαχείριση Δικτύων»

Νοέμβριος 2018



Επενδυτικό Πλάνο 2019-2023

Λεωνίδας Μπακούρας

Γενικός Διευθυντής

Δημιουργία ΕΔΑ ΘΕΣΣ



Ίδρυση έτος 2000



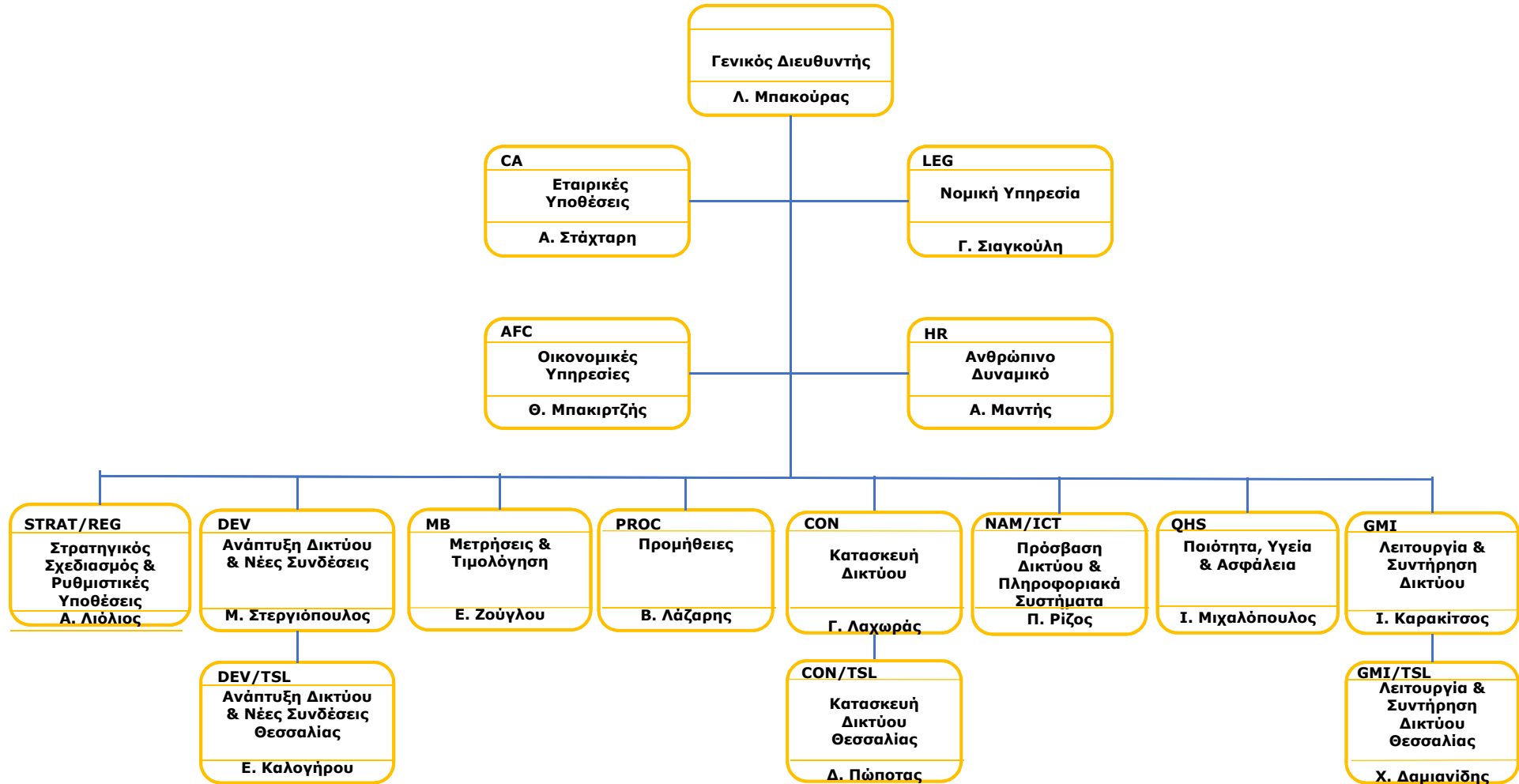
Ίδρυση έτος 2000



ΕΔΑΘΕΣΣ

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.

Ίδρυση ΕΔΑ ΘΕΣΣ 30.12.2016



Σύμφωνα με τον Κανονισμό ΕΕ 2016/679 περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων: DPO Κωνσταντίνος Πανάγος

Ανθρώπινο Δυναμικό 2018: 280 άτομα



- Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 21 (2) και 26 της Οδηγίας 2009/73/ΕΚ και του άρθρου 80 του ν. 4001/2011 και συμμορφούμενη πλήρως με αυτές, έχει καταρτίσει Πρόγραμμα Συμμόρφωσης, το οποίο αναφέρει τα μέτρα που λαμβάνονται προκειμένου να αποκλείεται οποιαδήποτε μεροληπτική συμπεριφορά και να διασφαλίζεται η δέουσα παρακολούθηση της τήρησης του Προγράμματος
- Σε συνέχεια χορήγησης των Αδειών και μετά την έγκριση του Προγράμματος Συμμόρφωσης που ήδη έχει υποβληθεί στην Αρχή, θα γνωστοποιηθεί στη ΡΑΕ ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης της ΕΔΑ ΘΕΣΣ κατά τα προβλεπόμενα στην κείμενη νομοθεσία (περίπτωση κδ', της § 1 του άρθρου 2 του ν. 4001/2011 «Το φυσικό ή νομικό πρόσωπο που ορίζεται για τον έλεγχο συμμόρφωσης του οικείου Διαχειριστή προς το πρόγραμμα συμμόρφωσης, όταν και όπου αυτό απαιτείται, σύμφωνα με τις διατάξεις του παρόντος») και κατά τα προβλεπόμενα στα θεσμικά έγγραφα της ΕΔΑ ΘΕΣΣ (Καταστατικό, Σύμβαση Μετόχων, αποφάσεις ΓΣ και ΔΣ)
- ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης είναι πρόσωπο πλήρως ανεξάρτητο και επαγγελματικώς ικανό να ανταπεξέλθει στα καθήκοντα του.

Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας



Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε. (ΕΔΑ ΘΕΣΣ) ασκεί τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντά της ως Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, εντός των ορίων της γεωγραφικής περιφέρειας του Νομού Θεσσαλονίκης και της Περιφέρειας Θεσσαλίας.



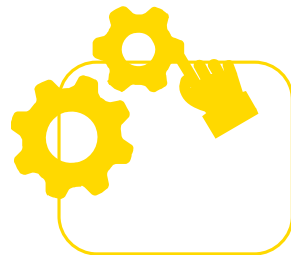
- Στην ΕΔΑ ΘΕΣΣ συμμετέχει κατά 51% η Δημόσια Επιχείρηση Αερίου (ΔΕΠΑ) και κατά 49% ο στρατηγικός επενδυτής (Eni) που ασκεί το management της Εταιρείας.
- Ένα εκτεταμένο Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου, που ξεκινά νότια από τον Αλμυρό Βόλου έως βόρεια τον Χορτιάτη, ενώ δυτικά από την Καρδίτσα έως τον Δήμο Χαλκηδόνος και τον Δήμο Θερμαϊκού στη Θεσσαλονίκη.

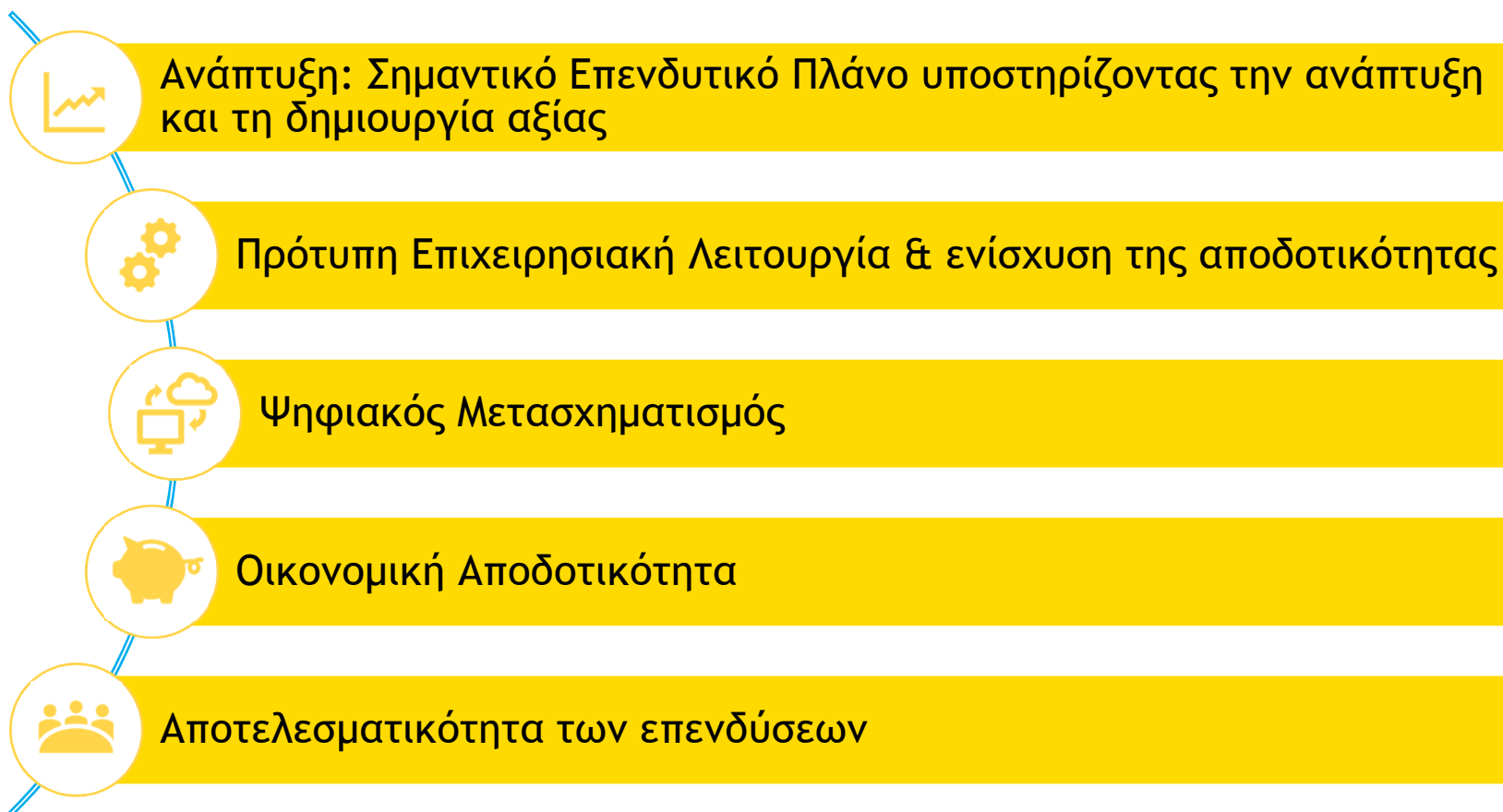
Βασικές Υποχρεώσεις & Δραστηριότητες της ΕΔΑ ΘΕΣΣ



Οι βασικές υποχρεώσεις και δραστηριότητες που εκτελούνται από την ΕΔΑ ΘΕΣΣ σύμφωνα με το ρυθμιστικό πλαίσιο, είναι:

- Διείσδυση του φυσικού αερίου
- Ανάπτυξη, νέες συνδέσεις και επεκτάσεις δικτύου στην περιοχή της Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας
- Διανομή ποσοτήτων αερίου για τους Χρήστες Διανομής (προμηθευτές) στους Τελικούς Πελάτες
- Λειτουργία και συντήρηση του Δικτύου Διανομής
- Άμεση επέμβαση στο δίκτυο με 24ωρη λειτουργία του τηλεφωνικού κέντρου έκτακτης ανάγκης
- Έλεγχος εσωτερικών εγκαταστάσεων πριν από την ενεργοποίηση του μετρητή (αρχική τροφοδοσία αερίου)
- Μετρήσεις της κατανάλωσης αερίου στα σημεία παράδοσης







Ο στρατηγικός σχεδιασμός της Εταιρείας βασίζεται στον σεβασμό στις υποχρεώσεις που απορρέουν από το νομικό και ρυθμιστικό πλαίσιο. Προβλέπει περαιτέρω επέκταση του δικτύου διανομής σε υφιστάμενες, καθώς και σε νέες περιοχές με στόχο την αύξηση της διείσδυσης και τη διασφάλιση των περιοχών των Αδειών μέχρι τη λήξη των Αδειών το έτος 2042 σύμφωνα με τον Κανονισμό Αδειών, λαμβάνοντας υπόψη τις διατάξεις του Νόμου.

- 1 Αύξηση της διείσδυσης του φυσικού αερίου, των νέων συνδέσεων και των όγκων διανομής
- 2 Τήρηση των κανόνων και προδιαγραφών ασφαλείας του Δικτύου Διανομής και των εγκαταστάσεων φυσικού αερίου
- 3 Υψηλό επίπεδο υπηρεσιών προς τους Καταναλωτές και τους Χρήστες Διανομής
- 4 Σεβασμός της νομοθεσίας, των Αδειών και του ρυθμιστικού πλαισίου
- 5 Πρωτοπορία στη διαμόρφωση πολιτικών και δράσεων στο ρυθμιζόμενο περιβάλλον της Διανομής
- 6 Υλοποίηση των επενδύσεων που εξασφαλίζουν υψηλή απόδοση
- 7 Οργανωτική και επιχειρησιακή ανεξαρτησία της Εταιρείας, με παροχή υπηρεσιών κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή και άμεσο τρόπο, χωρίς διακρίσεις μεταξύ των Χρηστών Διανομής

Υψηλή Οργάνωση - Προγραμματισμός - Καινοτομία - Συνέπεια

Βιωσιμότητα: από τη στρατηγική στη δράση



Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ δεσμεύεται για:

1. Υψηλά επίπεδα διαφάνειας σε όλα τα είδη υπηρεσιών της.
2. Αξιόπιστη και ασφαλή ανάπτυξη του δικτύου.
3. Ανάπτυξη των ικανοτήτων και δεξιοτήτων της διοίκησης και των εργαζομένων.
4. Διατήρηση των φυσικών πόρων και την προστασία του περιβάλλοντος.
5. Χρήση τεχνολογικών καινοτομιών έχοντας ηγετικό ρόλο στον Ενεργειακό Τομέα Φυσικού Αερίου στην Ελλάδα
6. Υλοποίηση επενδύσεων που εξασφαλίζουν υψηλή απόδοση.
7. Πρωτοπορία στη διαμόρφωση πολιτικών και δράσεων στο ρυθμιζόμενο περιβάλλον της Διανομής
8. Ανάπτυξη κουλτούρας ΕΚΕ. Ενίσχυση αξιών για τις τοπικές κοινωνίες μέσω της Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης

Η αφοσίωση και ο επαγγελματισμός της διοίκησης και των εργαζομένων αποτελούν τις θεμελιώδεις αξίες και προϋποθέσεις για την υλοποίηση των στόχων της Εταιρείας.

Επενδυτικό Πλάνο 2019-2023



Έως 2018

Επενδύσεις Δικτύου

€ 540,5 εκ.

Δίκτυο 4 bar & 19 Bar

2.323 Km

2019-2023

Επενδύσεις Δικτύου

€ 87,5 εκ.

Επέκταση Δικτύου

Επιπλέον
301 Km

Τα έτη 2017 & 2018 επενδύθηκαν συνολικά 43,8 εκατ. € για τα Δίκτυα Διανομής της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, ενώ κατασκευάστηκαν 190 χλμ. δικτύου 4 bar και 19 bar.



Στο δίκτυο διανομής της ΕΔΑ ΘΕΣΣ το 58% του πληθυσμού χρησιμοποιεί φυσικό αέριο, ενώ τα μέτρα δικτύου / ανά καταναλωτή ανέρχονται σε 6,2



Πρόσθετες επενδύσεις 5,2 € εκατ. το 2019-2023 για τη βελτίωση της αποδοτικότητας

Προβλέπονται πρόσθετες επενδύσεις ύψους 5,2 εκατ. € κατά την περίοδο 2019-2023 για την βελτιστοποίηση Μοντέλου Πληροφορικής σε 4 κύριους άξονες, χρησιμοποιώντας τεχνολογία αιχμής για την παροχή ποιοτικών υπηρεσιών και τον ψηφιακό μετασχηματισμό των κύριων δραστηριοτήτων της Εταιρείας

- Σύγχρονη αρχιτεκτονική Πληροφορικής
- Επανασχεδιασμός, ανάπτυξη και υλοποίηση των νέων κύριων εφαρμογών
- Πλαίσιο Ασφάλειας, Διακυβέρνησης και Διαχείρισης Κινδύνων της Πληροφορικής
- Επιχειρησιακή συνέχεια και δυνατότητα ανάκαμψης από καταστροφή σε εναλλακτικό Μηχανογραφικό Κέντρο





- ✓ Οι διανεμόμενοι όγκοι στις περιοχές της Θεσσαλονίκης και της Θεσσαλίας θα διαμορφωθούν από 376,9 εκατ. Nm³ το φετινό έτος 2018, σε συνολικά 435,7 εκατ. Nm³ το έτος 2023
- ✓ Τα τιμολόγια διανομής φυσικού αερίου της ΕΔΑ ΘΕΣΣ είναι ρυθμιζόμενα, εγκρίνονται από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας, αναρτώνται και έχουν διαμορφωθεί στα χαμηλότερα επίπεδα σε όλη την Ελλάδα
- ✓ Διασφαλισμένη χρηματοδότηση από ίδια κεφάλαια και τραπεζικό δανεισμό (14,3% ποσοστό δανεισμού στο Επενδυτικό Πλάνο 2019-2023)
- ✓ Πληρείται το κριτήριο της οικονομικής αποτελεσματικότητας, καθώς οι νέες επενδύσεις οδηγούν σε μεσοσταθμικά τιμολόγια διανομής για την περίοδο 2019-2023 στα ίδια επίπεδα με τα εγκεκριμένα τιμολόγια, δίνοντας παράλληλα τη δυνατότητα σύνδεσης σε νέους Καταναλωτές σε νέες και υφιστάμενες περιοχές
- ✓ Στις παραδοχές δεν έχει ενσωματωθεί ενδεχόμενη λήψη ενίσχυσης/ επιχορηγήσεων αναφορικά με την κατασκευή νέων Δικτύων (π.χ. ΕΣΠΑ), επισημαίνεται όμως ότι η Εταιρεία δύναται να προχωρήσει στις διαδικασίες για τη λήψη σχετικών κονδυλίων
- ✓ Τονίζεται, ότι αποδίδεται ειδικό τέλος κάθε έτος στους Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης και συνολικά την περίοδο 2000-2017, καταβλήθηκαν προς τους ΟΤΑ συνολικά ~14,6 εκατ. € για τη Θεσσαλονίκη και τη Θεσσαλία
- ✓ Επισημαίνεται ότι περισσότεροι από 3.000 επαγγελματίες του Τεχνικού κόσμου σχετίζονται με την ΕΔΑ ΘΕΣΣ και τις εγκαταστάσεις φυσικού αερίου στις περιοχές της Θεσσαλονίκης και της Θεσσαλίας

Ασφάλεια Εγκαταστάσεων



Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ εφαρμόζει Ετήσιο Πρόγραμμα Συντήρησης στα Δίκτυα Διανομής, σύμφωνα με τους Τεχνικούς Κανονισμούς και με συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα, κατά τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής για την Προληπτική (τακτική) και την Έκτακτη Συντήρηση. Παράλληλα:

- Δομή Άμεσης Επέμβασης με 5 επίπεδα Επιφυλακής
- Λειτουργία συστήματος τηλε-ελέγχου και τηλεχειρισμού SCADA
- Εναλλακτική επικοινωνία μέσω συστήματος TETRA και δορυφορικά τηλέφωνα
- Συντονισμός και συνεργασία με τις Αρχές
- Συνεχής εκπαίδευση
- Διενέργεια Ασκήσεων Ετοιμότητας
- Υφίσταται ανάδοχοι επιφυλακής με εξειδικευμένο προσωπικό και εξοπλισμό
- Τηλεμέτρηση



Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ υλοποιεί πιλοτικό πρόγραμμα εφαρμογής τηλεμέτρησης, κυρίως σε μετρητικές διατάξεις που βρίσκονται σε μη-προσβάσιμους χώρους κατά το 2018.

Για την πλήρη ανάπτυξη των ευφυών συστημάτων μέτρησης αναμένεται ο καθορισμός του ρυθμιστικού πλαισίου σύμφωνα με το άρθρο 59 του Νόμου 4001/2011, και ειδικότερα οι ελάχιστες λειτουργικές απαιτήσεις και προδιαγραφές όσον αφορά είτε στα μετρητικά συστήματα ή στις σχετικές υπηρεσίες και οι ελάχιστες απαιτήσεις όσον αφορά σε θέματα τυποποίησης διαλειτουργικότητας και επεκτασιμότητας.

• Εκπαιδευτικά Εργαστήρια

Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ δημιούργησε εκπαιδευτικά εργαστήρια φυσικού αερίου στις εγκαταστάσεις της στη Θεσσαλονίκη και στη Θεσσαλία. Τα εργαστήρια χρησιμοποιούνται για εκπαιδευτικούς-τεχνικούς σκοπούς για καταναλωτές, σχολεία, συλλόγους, μηχανικούς, Φορείς και Αρχές, ενώ περιλαμβάνουν το δίκτυο διανομής φυσικού αερίου, την εξωτερική εγκατάσταση, την εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου, την υδραυλική εγκατάσταση, καθώς και την συσκευή αερίου.

• Σταθμοί αποσυμπίεσης CNG

Στους αποσυμπιεστές CNG της ΕΔΑ ΘΕΣΣ για την τροφοδότηση απομακρυσμένων περιοχών, έγινε χρήση της πιο σύγχρονης τεχνολογίας αιχμής και υψηλής τεχνογνωσίας για το φυσικό αέριο, αποτελώντας πρότυπο εγκατάστασης και περιβαλλοντικής εφαρμογής

Υγεία & Ασφάλεια



Η Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων και τρίτων είναι ο βασικός στόχος της Εταιρείας σύμφωνα με το πλάνο της για την Υγεία & Ασφάλεια και την πολιτική ΥΑΕ, προχωρά συστηματικά στην:

- Αναθεώρηση και Έκδοση διαδικασιών και διανομή μέσω ατομικής προστασίας στο προσωπικό
- Εκπαίδευση για θέματα ΥΑΕ
- Περιοδική συντήρηση εξοπλισμού, εγκαταστάσεων και οχημάτων
- Διενέργεια τακτικών ελέγχων στις εργασίες πεδίου, καθώς και στα κτίρια και εγκαταστάσεις της Εταιρείας.



Επίσης παρακολουθούνται δείκτες Υγείας & Ασφάλειας αναφορικά με τα ατυχήματα και τα συμβάντα.

Κατά το έτος 2017 έγιναν μηδενικά ατυχήματα, τηρώντας τον βασικό στόχο της ΕΔΑ ΘΕΣΣ

Στόχος για το 2018 ➡ μηδενικά ατυχήματα & επίγνωση για θέματα Υγείας & Ασφάλειας

- ✓ Διανομή Μέσων Ατομικής Προστασίας (ΜΑΠ).
- ✓ Τακτική συντήρηση εγκαταστάσεων, εξοπλισμού και οχημάτων.
- ✓ Συχνές επιθεωρήσεις πεδίου και εγκαταστάσεων.
- ✓ Πρόγραμμα εκπαίδευσης.
- ✓ Προώθηση κουλτούρας Υγείας και Ασφάλειας.
- ✓ Παρακολούθηση δεικτών υγείας και ασφάλειας.
- ✓ Εστίαση στις δραστηριότητες που θα μπορούσαν να δημιουργήσουν κίνδυνο για τους ανθρώπους ή να προκαλέσουν σοβαρή βλάβη.
- ✓ Τακτική επανεξέταση των εταιρικών διαδικασιών και οδηγιών.





Λειτουργική Ανεξαρτησία της ΕΔΑ ΘΕΣΣ

Κατερίνα Στάχταρη

Διευθύντρια Εταιρικών Υποθέσεων



- 1 Συμμόρφωση - Κανονιστικό & Ρυθμιστικό πλαίσιο
- 2 Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR)
- 3 Εκπαίδευση - *Λειτουργική Ανεξαρτησία / GDPR*
- 4 Καταπολέμηση διαφθοράς
- 5 Δίαυλοι Επικοινωνίας Καταγγελιών



Ρυθμιστικό
πλαίσιο

Λειτουργική Ανεξαρτησία

Κανονιστικό
πλαίσιο

ΚΔΔΔ

Πρόγραμμα Συμμόρφωσης ΕΔΑ ΘΕΣΣ

- Βασικά κριτήρια της Λειτουργικής Ανεξαρτησίας σύμφωνα με τον Ν. 4001/2011 κατά τα οριζόμενα στον ΚΔΔΔ:
 - ✓ *ανεξαρτησία* του Διαχειριστή,
 - ✓ *ισότιμη μεταχείριση* Τελικών Πελατών και Χρηστών,
 - ✓ *διαφάνεια* και *αντικειμενικότητα*,
 - ✓ *διαφύλαξη* εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών.

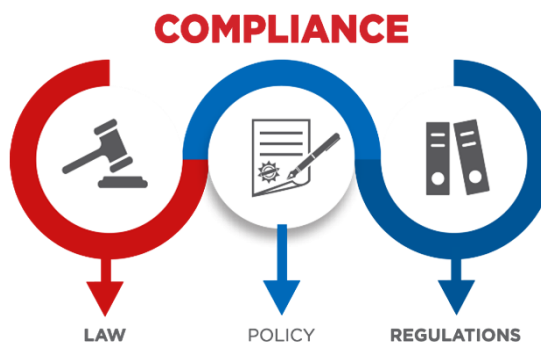


Αποφυγή μεροληπτικής συμπεριφοράς.



Μέτρα διασφάλισης Προγράμματος Συμμόρφωσης

- ✓ διακριτή εταιρική ταυτότητα της ΕΔΑ ΘΕΣΣ,
- ✓ διαφύλαξη της πρόσβασης στις εμπορικά ευαίσθητες πληροφορίες,
- ✓ ισότιμη μεταχείριση όλων των Χρηστών του Δικτύου Διανομής και των Τελικών Πελατών,
- ✓ ισότιμη πρόσβαση σε πληροφορίες που αφορούν τις δραστηριότητες των Χρηστών και Τελικών Πελατών,
- ✓ ενημέρωση και εκπαίδευση του προσωπικού για το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης και τα μέτρα εφαρμογής του.





Διακριτή Εταιρική Εικόνα

- ✓ Έντυπα: εσωτερικά έγγραφα, (εταιρικές κάρτες και έγγραφα επικοινωνίας με τρίτους,
- ✓ Εγκαταστάσεις, κινητά και ακίνητα αντικείμενα της ΕΔΑ ΘΕΣΣ (όπως π.χ οχήματα, πινακίδες, εταιρική ενδυμασία συνεργατών κλπ.)
- ✓ Ηλεκτρονική αλληλογραφία
- ✓ Ιστοσελίδα και Portal της ΕΔΑ ΘΕΣΣ (πληροφόρηση των Χρηστών και των Τελικών Πελατών χωρίς διάκριση)






Διαφύλαξη εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών- Μέτρα Διασφάλισης

- ✓ Τροποποίηση Συμβάσεων με αναδόχους και ένταξη όρων εχεμύθειας και διαφύλαξης των πληροφοριών,
- ✓ ένταξη υψηλών ρητρών παραβίασης
- ✓ συνεχής ενημέρωση σχετικά με τη **Λειτουργική Ανεξαρτησία**:
 - όλων των αντισυμβαλλόμενων μερών με την εταιρεία
 - Χρηστών Διανομής,
 - των Τελικών Πελατών: 1. κατά την τεχνική αυτοψία
 - 2. κατά τη σύναψη Σύμβασης Σύνδεσης
 - 3. κατά τον έλεγχο της εσωτερικής εγκατάστασης





Ενημέρωση τελικών πελατών



ΕΔΑ ΘΕΣΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.

Λειτουργική Ανεξαρτησία ΕΔΑ ΘΕΣΣ

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε. (ΕΔΑ ΘΕΣΣ) ασκεί τις αρμοδιότητες και τα καθήκοντά της, συμμορφούμενη πλήρως με τις **διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, για την εγκατάσταση του Φυσικού Αερίου έως και το μετρητή, με γνώμονα:**

- ✓ την **ίση μεταχείριση των Χρηστών του Δικτύου Διανομής και των Τελικών Πελατών (καταναλωτών),**
- ✓ την **οργανωτική και λειτουργική αυτονομία και ανεξαρτησία**
- ✓ τη **διαφάνεια** κατά την άσκηση των καθηκόντων της
- ✓ την αρχή της **αμεροληψίας**

Οι καταναλωτές Φυσικού Αερίου επιλέγουν με δική τους απόφαση και ευθύνη, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία:

Α) τον Αδειοδοτημένο Εγκαταστάτη για την κατασκευή της εσωτερικής εγκατάστασης μετά τον μετρητή

Β) το Χρήστη Διανομής (Προμηθευτή) τους για τη σύναψη Σύμβασης Προμήθειας Φυσικού Αερίου

<https://www.edathess.gr/P.A.E/Μητρώο Αδειών Φυσικού Αερίου και>
<https://www.edathess.gr/diadikasia-syndesis/>

Δίαιλοι επικοινωνίας ΕΔΑ ΘΕΣΣ, τηλ. 2310584110-111, 2310584180 και ηλεκτρονικά στη διεύθυνση (anafores@edathess.gr).

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ- ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ



Η ανακοίνωση έχει κοινοποιηθεί στους μετόχους, στα Μέλη του Δ.Σ., στους Εγκαταστάτες, στους Χρήστες, στα Μέσα Ενημέρωσης και στους opinion leaders στην περιοχή Αδείας της ΕΔΑ ΘΕΣΣ.

Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR)



Προκλήσεις του GDPR για την ΕΔΑ ΘΕΣΣ:

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης της ΕΔΑ ΘΕΣΣ με τον Γενικό Κανονισμό - GDPR, αναγνωρίστηκαν οι ιδιαίτερες ανάγκες της Εταιρείας και δημιουργήθηκαν οι κατάλληλες συνθήκες για την κάλυψή τους.

Μεθοδολογία Συμμόρφωσης

Εκτίμηση Επιπέδου
Συμμόρφωσης

*Κατανόηση
ειδικών
χαρακτηριστικών
της Εταιρείας*

Μελέτη Ελλείψεων /
Αποκλίσεων

*Μελέτη διαδικασιών
συλλογής και
επεξεργασίας δεδομένων,
αναγνώριση των
απαιτούμενων
διορθωτικών ενεργειών*

Κατάρτιση
Προγράμματος
Συμμόρφωσης GDPR

*Υλοποίηση δράσεων
βάσει του
προτεραιοποιημένου
σχεδίου ενεργειών*



Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR)



Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ έχει υιοθετήσει τα απαραίτητα μέτρα με σκοπό την εναρμόνιση της με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού Προστασίας Δεδομένων (GDPR):

Υιοθέτησε οργανωτικά μέτρα σύμφωνα με τον Κανονισμό (GDPR)

- ▶ ορισμός Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων (DPO).
- ▶ ορισμός Συντονιστών Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων.
- ▶ καθορισμός ρόλων και αρμοδιοτήτων.
- ▶ κατάρτιση Αρχείου Επεξεργασίας Δεδομένων
- ▶ κατάρτιση Πλάνου Διακράτησης Δεδομένων (Retention Plan)



Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR)



Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ έχει προχωρήσει στις παρακάτω ενέργειες:

- ✓ επικαιροποίηση των συμβάσεων Χρήσης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου,
- ✓ τροποποίηση βασικής σύμβασης επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων με τους τρίτους Εκτελούντες την Επεξεργασία
- ✓ τροποποίηση Συμβάσεων Προμηθευτών και Συνεργατών
- ✓ επικαιροποίηση σχεδίων Εργασιακών συμβάσεων
- ✓ εσωτερικός έλεγχος για αξιολόγηση της συμμόρφωσης. Εστίαση στις περιοχές υψηλού κινδύνου.
- ✓ αναθεώρηση διαδικασιών/οδηγιών/έντύπων και ενσωμάτωση κανόνων διασφάλισης απορρήτου και προστασίας δεδομένων
- ✓ περαιτέρω ενίσχυση του συστήματος Διαχείρισης σε διαδικασίες/έντυπα που περιέχουν δεδομένα:
 - ▶ Πολιτική Προστασίας Δεδομένων (DPA)
 - ▶ Κώδικας Δεοντολογίας περί Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων
 - ▶ Διαδικασία για την Αντιμετώπιση Περιστατικών Ασφαλείας και Παραβίασης Δεδομένων

Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων 2016/679 (GDPR)



Τεχνικά μέτρα σε εξέλιξη

► Σύστημα αποτροπής διαρροής δεδομένων (DLP), Data Tagging & Labeling, Discovery Tool

- αποτρέπονται πιθανές διαρροές από τους σταθμούς εργασίας (χρήση αποσπώμενων μέσων ή / και κρυπτογράφηση),
- το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κτλ, μέσω πολιτικών ή κανόνων σήμανσης και αναγνώρισης προσωπικών δεδομένων,
- παρακολούθηση συγκεκριμένων τυποποιημένων αναφορών / εγγράφων,
- μηχανισμός ανωνυμοποίησης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

► Μηχανισμός Καταγραφής και Παρακολούθησης Αρχείων Καταγραφής (SIEM)

- διασφάλιση της λογοδοσίας, του ελέγχου και της προστασίας των Πληροφοριακών Συστημάτων που αποθηκεύουν και επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα πελατών, συνεργατών και εργαζομένων της Εταιρείας.





Κανονιστικό & Ρυθμιστικό πλαίσιο - Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Η εταιρεία:

- ✓ εκπαιδεύσε και εκπαιδεύει συνεχώς το προσωπικό της αναφορικά με την τήρηση των διατάξεων του Κανονιστικού, Ρυθμιστικού Πλαισίου και του Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων



Σκοπός της εταιρείας είναι το σύνολο του προσωπικού να:

- ✓ τηρεί με απόλυτο σεβασμό τις διατάξεις για την προστασία εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών και δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα,
- ✓ τηρεί απαρέγκλιτα την αρχή της ίσης μεταχείρισης κατά την εξέταση αιτημάτων Χρηστών και Τελικών Πελατών,
- ✓ τηρεί την αρχή της διαφάνειας,
- ✓ διαχέει την εταιρική ταυτότητα στο σύνολο των επικοινωνιών και εταιρικών εγγράφων,
- ✓ διασφαλίζει τη συμμόρφωση με τη νομοθεσία για την καταπολέμηση της διαφθοράς.

Καταπολέμηση Διαφθοράς



Γενικές Αρχές Κώδικα Δεοντολογίας

- ✓ συμμόρφωση με το νόμο, τους κανονισμούς, τις ρυθμιστικές διατάξεις,
- ✓ δεοντολογική ακεραιότητα,
- ✓ αμεροληψία και διαφάνεια,
- ✓ ισότιμη αντιμετώπιση Αντισυμβαλλόμενων των Συμβάσεων Σύνδεσης, Τελικών Πελατών και Χρηστών Διανομής.

Κατευθυντήριες Γραμμές για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς

- ✓ παρέχουν ένα συστηματικό πλαίσιο αναφοράς σχετικά με τους κανόνες για την καταπολέμηση της διαφθοράς, που έχει θεσπίσει η Εταιρεία,
- ✓ απορρίπτουν οποιαδήποτε μορφή ενεργειών και συμπεριφορών που συνιστούν πράξεις διαφθοράς, προβλέποντας σοβαρές κυρώσεις σε περίπτωση διαπίστωσης τέτοιων ενεργειών,
- ✓ μεριμνά για την διερεύνηση αναφορών ή καταγγελιών για περιστατικά παραβίασης,
- ✓ γνωστοποιούν στο σύνολο του Προσωπικού της Εταιρείας τις αρχές και τους κανόνες προκειμένου να διασφαλίζεται η συμμόρφωση με τη νομοθεσία.



Δίαυλοι Επικοινωνίας Καταγγελιών



Σύστημα Διαχείρισης Καταγγελιών

- ✓ υποδεικνύεται από τις Απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας και από τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς.
- ✓ διασφάλιση ορθής λειτουργίας των διαύλων επικοινωνίας για την υποβολή Καταγγελιών σχετικά με την απόκλιση από τις Αρχές της Λειτουργικής Ανεξαρτησίας και τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής.

Δίαυλοι επικοινωνίας:

- μέσω αλληλογραφίας (Διεύθυνση: Μοναστηρίου 256 & Γληνού 7, 54628, Θεσσαλονίκη),
- μέσω φωνητικού μηνύματος (γραμμές επικοινωνίας 2310-584110-111 & 2310-584180),
- μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (anafores@edathess.gr),
- μέσω yellow boxes (στην έδρα Θεσσαλονίκης και στην έδρα Θεσσαλίας).





Ανάπτυξη Αγοράς και Επέκταση Δικτύου

Μιχάλης Στεργιόπουλος

Διευθυντής Ανάπτυξης Δικτύου & Νέων Συνδέσεων



- ✓ Ο συνολικός προοδευτικός αριθμός των Συμβάσεων Σύνδεσης των Καταναλωτών της ΕΔΑ ΘΕΣΣ ανήλθε στις 31.12.2017 σε **313.545** (221.898 στη Θεσσαλονίκη και 91.647 στη Θεσσαλία)
- ✓ Το **94%** των συνδέσεων ανήκει στην κατηγορία Αυτόνομη Οικιακή Θέρμανση, ενώ υπάρχουν **~9.500** συνδέσεις Κεντρικών Θερμάνσεων
- ✓ Στις 31.12.2017 τα νοικοκυριά και τα διαμερίσματα που είναι συνδεδεμένα στο δίκτυο φυσικού αερίου αντιστοιχούν συνολικά σε **354.000**, ενώ ο πληθυσμός που χρησιμοποιεί φυσικό αέριο ανέρχεται σε **980.000** πολίτες συνολικά στις περιοχές της Περιφερειακής Ενότητας Θεσσαλονίκης και Περιφέρειας Θεσσαλίας
- ✓ Το έτος 2018 εκτιμάται ότι θα συναφθούν **~24.500** νέες Συμβάσεις Σύνδεσης στο δίκτυο διανομής της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, ενώ ο σχετικός προϋπολογισμός ανέρχεται σε 13.500.
- ✓ Μέσω του Προγράμματος Ανάπτυξης περισσότερες από **63 χιλ.** νέες συνδέσεις αναμένεται να προστεθούν κατά την περίοδο 2019 - 2023, αυξάνοντας το συνολικό προοδευτικό αριθμό των συνδέσεων σε περίπου 395 χιλ.



Υφιστάμενοι Δήμοι με Δίκτυο Διανομής Φυσικού Αερίου

Δήμοι Θεσσαλονίκης
Θεσσαλονίκης
Κορδελιού - Ευόσμου
Νεάπολης - Συκεών
Παύλου Μελά
Αμπελοκήπων - Μενεμένης
Πυλαίας - Χορτιάτη
Χαλκηδόνας
Δέλτα
Ωραιοκάστρου
Θερμαϊκού
Θέρμης
Καλαμαριάς
Λαγκαδά



Δήμοι Θεσσαλίας
Λάρισας
Βόλου
Τρικκαίων
Καρδίτσας
Αλμυρού
Κιλελέρ
Φαρσάλων
Ρήγα Φεραίου
Τυρνάβου



Επέκταση Δικτύου σε υφιστάμενες και νέες περιοχές - Θεσσαλονίκη

Θεσσαλονίκη: Νέες περιοχές έως το 2018

Δίκτυο:

Φίλυρο, Εξοχή & Χορτιάτης του Δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη

Τρίλοφος & Πλαγιάρι του Δήμου Θέρμης

Νέα Μεσημβρία του Δήμου Χαλκηδόνος

Μηχανιώνα - Επανομή του Δήμου Θερμαϊκού

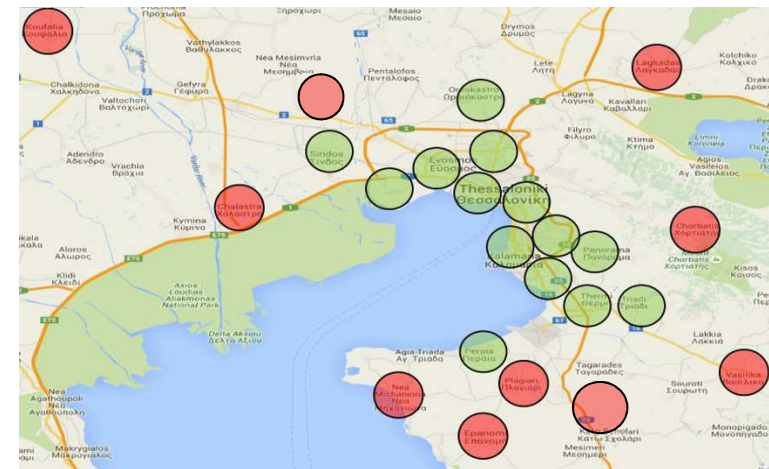
Νέο Ρύσιο του Δήμου Θέρμης

CNG:

Λαγκαδάς του Δήμου Λαγκαδά

Κουφάλια του Δήμου Χαλκηδόνος

Χαλάστρα του Δήμου Δέλτα



Θεσσαλονίκη: Νέες περιοχές το 2019

Δίκτυο:

Ταγαράδες, Αγία Παρασκευή, Σουρωτή, Βασιλικά του Δήμου Θέρμης

Αγία Τριάδα του Δήμου Θερμαϊκού

Υφιστάμενες Περιοχές

Νέες Περιοχές



Επέκταση Δικτύου σε υφιστάμενες και νέες περιοχές - Θεσσαλία

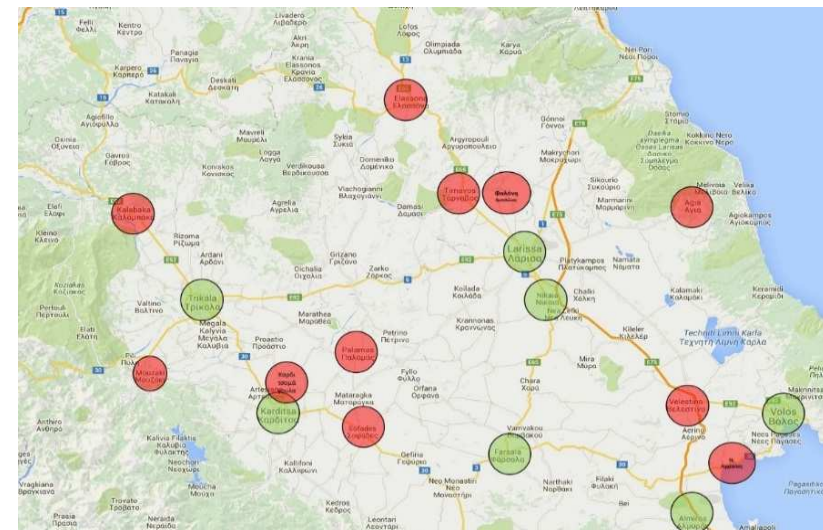
Θεσσαλία: Νέες περιοχές έως το 2018

Δίκτυο:

Βελεστίνο του Δήμου Ρήγα Φεραίου
Ομορφοχώρι του Δήμου Κιλελέρ

CNG:

Τύρναβος του Δήμου Τυρνάβου
Ελασσόνα του Δήμου Ελασσόνας
Καλαμπάκα του Δήμου Μετεώρων
Παλαμάς του Δήμου Παλαμά
Αγιά του Δήμου Αγιάς



Θεσσαλία: Νέες περιοχές το 2019

Δίκτυο:

Νέα Αγχίαλος, Μικροθήβες του Δήμου Βόλου

CNG:

Σοφάδες του Δήμου Σοφάδων

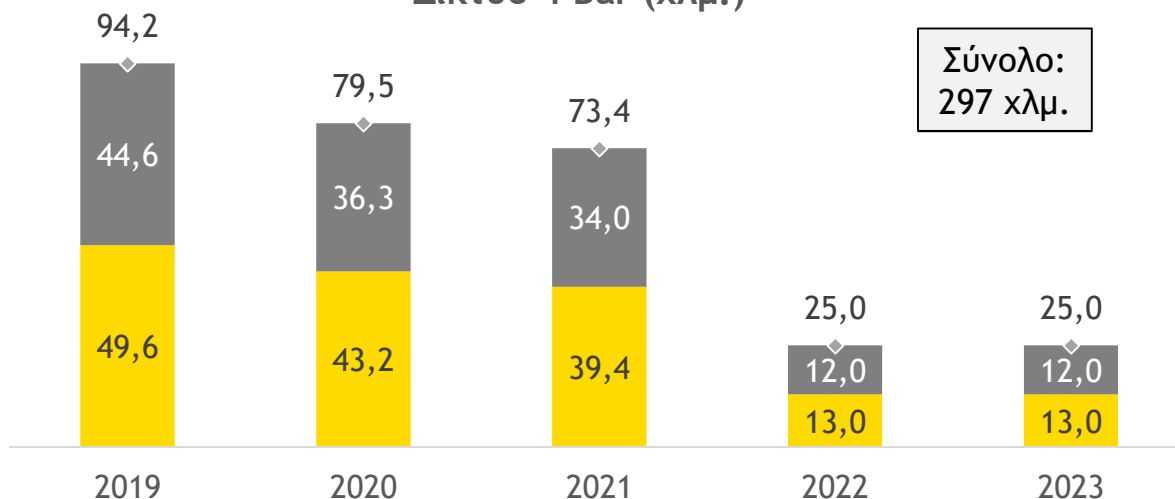
Υφιστάμενες Περιοχές

Νέες Περιοχές

Επεκτάσεις Δικτύου



Δίκτυο 4 Bar (χλμ.)



Θεσσαλονίκη
2019-2023: Κατασκευή 158,3 χλμ. Δικτύου Χαμηλής Πίεσης (4 bar) και 4,4 χλμ. Δικτύου Μέσης Πίεσης (19 bar)

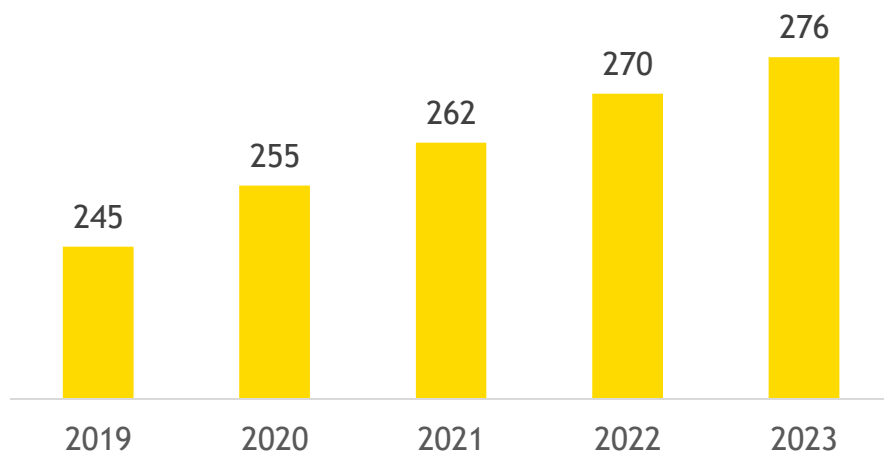
Θεσσαλία
2019-2023: Κατασκευή 138,9 χλμ. Δικτύου Χαμηλής Πίεσης (4 bar)

Δίκτυο 19 bar (χλμ.)	2019	2020	2021	2022	2023	Σύνολο
Θεσσαλονίκη	1,4	0,2	0,2	0,2	2,4	4,4
Θεσσαλία	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Σύνολο	1,4	0,2	0,2	0,2	2,4	4,4

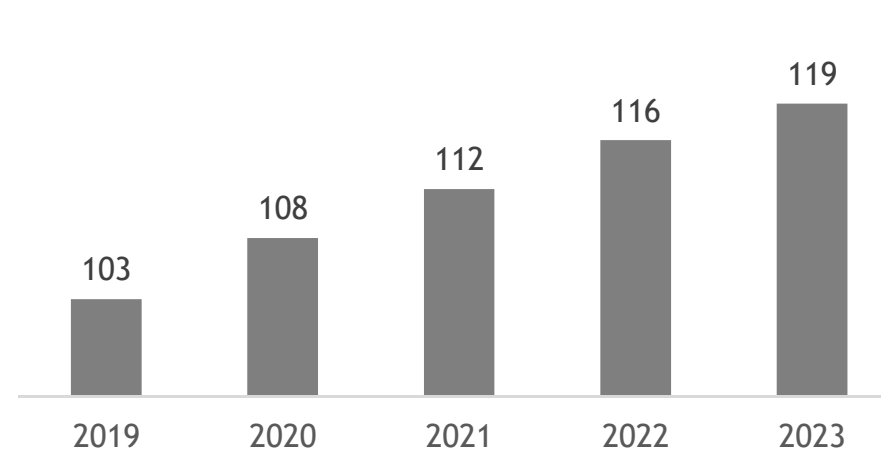
Αύξηση Βάσης Καταναλωτών



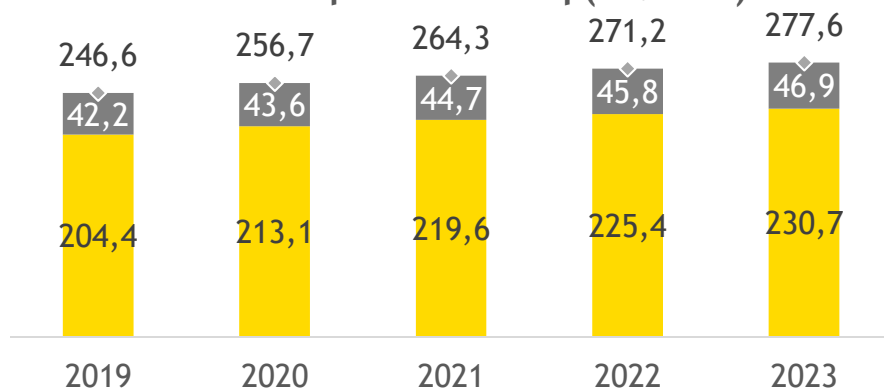
Θεσσαλονίκη
Προοδευτικά Αποκτημένοι (σε χιλ.)



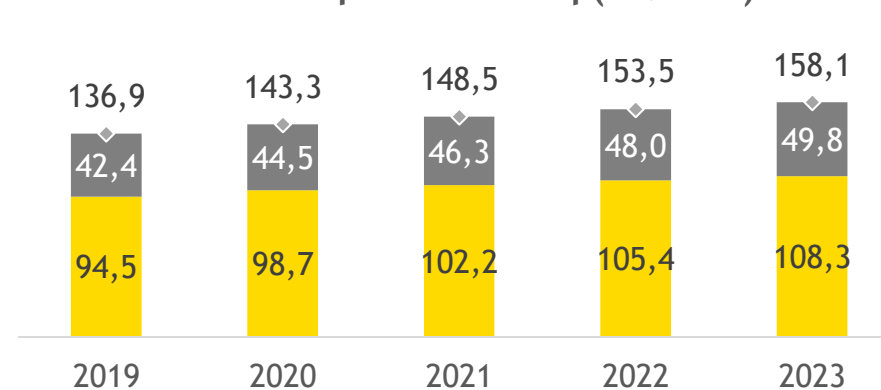
Θεσσαλία
Προοδευτικά Αποκτημένοι (σε χιλ.)



Συνολική Κατανάλωση (εκ. Nm³)



Συνολική Κατανάλωση (εκ. Nm³)



■ Οικιακό - Εμπορικό ■ Βιομηχανικό ◆ Σύνολο

■ Θεσσαλονίκη
■ Θεσσαλία

■ Οικιακό - Εμπορικό ■ Βιομηχανικό ◆ Σύνολο



Το Δίκτυο Διανομής της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, αναπτύσσεται σύμφωνα με τις παρακάτω παραμέτρους:

1

Με στοιχεία από Έρευνες Αγοράς που διαμορφώνουν την ζήτηση και την δυναμικότητα της περιοχής όπως ο αριθμός διαμερισμάτων, ο πληθυσμός, ο αριθμός Δημοτικών - Δημοσίων κτιρίων, οι εμπορικοί & βιομηχανικοί καταναλωτές

2

Με βάση τεχνικά κριτήρια (τεχνική δυνατότητα κατασκευής και την ασφάλεια του έργου και ιδίως με τα τεχνικά χαρακτηριστικά, τα υλικά, την όδευση, τη μορφολογία του εδάφους), καθώς και μέτρα διαχείρισης δυναμικότητας (βαθμίδα πίεσης σχεδιασμού του Δικτύου Διανομής και διάμετρο του αγωγού του Δικτύου Διανομής)

3

Με την αξιολόγηση της οικονομικής αποτελεσματικότητας ενός νέου έργου ανάπτυξης δικτύου διανομής σύμφωνα με το ΦΕΚ 3067/Β'/26.09.2016 (Κανονισμός Τιμολόγησης), κατά την οποία ο Διαχειριστής υπολογίζει την επίπτωση που έχει η υλοποίηση του νέου έργου στη Μέση Χρέωση Χρήσης του Δικτύου Διανομής κατά την Περίοδο Αξιολόγησης Νέου Έργου

Διαδικασία Σύνδεσης



Για την ολοκλήρωση Νέας Σύνδεσης περιλαμβάνονται **5 απλά στάδια**:

1. ΑΙΤΗΣΗ - ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ ΑΥΤΟΨΙΑΣ

Υποβολή αίτησης ενδιαφέροντος για τη σύνδεση με το δίκτυο φυσικού αερίου από τον καταναλωτή και προγραμματισμός αυτοψίας από την ΕΔΑ ΘΕΣΣ

2. ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΣΗ ΑΥΤΟΨΙΑΣ

Διενέργεια αυτοψίας από την ΕΔΑ ΘΕΣΣ και ενημέρωση του καταναλωτή σχετικά με την πραγματοποίηση του έργου σύνδεσης

3. ΠΡΟΣΦΟΡΑ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Υποβολή προσφοράς από την ΕΔΑ ΘΕΣΣ για τη σύνδεση στο Δίκτυο Διανομής φυσικού αερίου

4. ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟΥ ΣΥΝΔΕΣΗΣ

Ο ενδιαφερόμενος συνάπτει Σύμβαση Σύνδεσης με το δίκτυο φυσικού αερίου με την ΕΔΑ ΘΕΣΣ καταθέτοντας τα σχετικά δικαιολογητικά

5. ΚΑΤΑΣΚΕΥΗ ΣΗΜΕΙΟΥ ΠΑΡΟΧΗΣ

Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ κατασκευάζει την Εξωτερική Εγκατάσταση και ολοκληρώνει το έργο σύνδεσης

Μετά την ολοκλήρωση του έργου σύνδεσης από την ΕΔΑ ΘΕΣΣ, ο καταναλωτής μεριμνά για την κατασκευή και τροφοδότηση της Εσωτερικής Εγκατάστασης. Για τον σκοπό αυτό, προβαίνει στην επιλογή του μελετητή μηχανικού, επιβλέποντα μηχανικού (επιβλέποντα αερίου) και αδειοδοτημένου εγκαταστάτη, οι οποίοι θα αναλάβουν την μελέτη, επίβλεψη και κατασκευή της εσωτερικής εγκατάστασης.

Επισημαίνεται ότι, ο καταναλωτής επιλέγει Προμηθευτή και συνάπτει Σύμβαση Προμήθειας με Χρήστη Διανομής, ο οποίος υποβάλει το αίτημα τροφοδότησης της εγκατάστασης.

Τέλη Σύνδεσης Νέων Συνδέσεων



Από την Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε. (ΕΔΑ ΘΕΣΣ), είναι σε ισχύ έως τις 31/12/2018 η «ΕΚΠΤΩΣΗ 100% ΣΤΑ ΤΕΛΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ» στις Νέες Συνδέσεις φυσικού αερίου. Η προσφορά ισχύει για όλους τους νέους καταναλωτές που θα υπογράψουν Σύμβαση Σύνδεσης με το δίκτυο φυσικού αερίου και για όλες τις χρήσεις (Οικιακή, Εμπορική, Βιοτεχνική-Βιομηχανική).

Η Νέα Σύνδεση αφορά την κατασκευή του σημείου παροχής (τοποθέτηση έως και του μετρητή φυσικού αερίου) που αποτελεί αρμοδιότητα της Εταιρείας Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε. (ΕΔΑ ΘΕΣΣ). Αυτό σημαίνει ότι ο καταναλωτής αποκτά σημαντικό όφελος, καθώς έχει **ΕΚΠΤΩΣΗ 100% ΣΤΑ ΤΕΛΗ ΣΥΝΔΕΣΗΣ** και καταβάλει μόνο το κόστος της εσωτερικής εγκατάστασης φυσικού αερίου.

The advertisement features the EDA THESSES logo at the top, with the text 'ΕΔΑ ΘΕΣΣ' and 'ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.'. Below this is a large yellow banner with a repeating lion pattern, containing the text 'Νέες Συνδέσεις φυσικού αερίου' and '100%'. Underneath the banner, it says 'Έκπτωση στα Τέλη Σύνδεσης σε όλες τις χρήσεις'. At the bottom, there are three phone numbers for regional offices: 11 150 (Thessaloniki), 10 302 (Larissa), and 10 302 (Kavala). The website 'www.edathess.gr' is also mentioned.



- Το ΦΕΚ 167/Α/03.11.2017 στο πλαίσιο δημοσίευσης του Ν. 4495/2017 «Έλεγχος και προστασία του Δομημένου Περιβάλλοντος και άλλες διατάξεις», προβλέπει τις ακόλουθες περιπτώσεις για την αυτονόμηση των εγκαταστάσεων θέρμανσης:
 1. Υφίσταται σύστημα Κεντρικής Θέρμανσης και υπάρχει συναίνεση της απόλυτης πλειοψηφίας του συνόλου των συνιδιοκτητών
 2. Δεν υφίσταται σύστημα Κεντρικής Θέρμανσης
 3. Διαδικασία τοποθέτησης ανεξάρτητης μόνιμης εγκατάστασης θέρμανσης με χρήση φυσικού αερίου και μόνιμη αποσύνδεση από το δίκτυο κεντρικής θέρμανσης, σε περιπτώσεις όπου δεν υπάρχει συναίνεση της απόλυτης πλειοψηφίας του συνόλου των συνιδιοκτητών
- Για τα δικαιολογητικά που κατά περίπτωση απαιτούνται και για αναλυτικές οδηγίες σχετικά με τη διαδικασία, οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να ενημερώνονται:
 - Μέσω της ιστοσελίδας της ΕΔΑ ΘΕΣΣ www.edathess.gr (Ενότητα Διαδικασία Σύνδεσης)
 - Στα κατά τόπους γραφεία της Εταιρείας Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας.

Χρήση συμπιεσμένου φυσικού αερίου (CNG)



- Η δραστηριότητα ίδρυσης και λειτουργίας πρατηρίων προμήθειας συμπιεσμένου φυσικού αερίου (CNG) και μικτών πρατηρίων, καθώς και οι δραστηριότητες της μεταφοράς και προμήθειας, αφορούν επενδύσεις νομικών ή φυσικών προσώπων (ΦΕΚ674/Β'/18.03.2014). Σε αυτό το πλαίσιο, μπορούν ελεύθερα να δραστηριοποιηθούν όσοι επιθυμούν να επενδύσουν στη συμπίεση, μεταφορά και προμήθεια συμπιεσμένου φυσικού αερίου (CNG)
- Εκδόθηκε το ΦΕΚ1809/Β'/21.05.2018, «Τεχνικός Κανονισμός Εγκαταστάσεων Αποσυμπίεσης Πεπιεσμένου Φυσικού Αερίου και Βοηθητικών Διατάξεων»
- Για τις απομακρυσμένες περιοχές εκδόθηκε το ΦΕΚ 3334/Β'/10.08.2018 με την Απόφαση της ΡΑΕ 643/02.08.2018 για το «Πλαίσιο Ανάπτυξης Απομακρυσμένων Δικτύων Διανομής με χρήση Συμπιεσμένου/Υγροποιημένου Φυσικού Αερίου»



Χρήση CNG για Ασφάλεια Εφοδιασμού από την ΕΔΑ ΘΕΣΣ



- ✓ Στο πλαίσιο της Ασφάλειας Εφοδιασμού των δικτύων, ο Τεχνικός Κανονισμός περιλαμβάνει τις έκτακτες προμήθειες φυσικού αερίου με CNG στα σημεία παράδοσης
- ✓ Λαμβάνοντας υπόψη την πρακτική Ευρωπαϊκών διαχειριστών δικτύων, η ΕΔΑ ΘΕΣΣ υλοποιεί την τροφοδοσία τμημάτων του Δικτύου Διανομής σε περιπτώσεις έκτακτης ανάγκης διασφαλίζοντας τη συνεχή παροχή φυσικού αερίου στους Καταναλωτές και την τεχνική επάρκεια των υποδομών φυσικού αερίου
- ✓ Η ΕΔΑ ΘΕΣΣ τροφοδότησε επιτυχώς με CNG (Άμεση Επέμβαση - Λειτουργία Δικτύου) τμήματα των περιοχών της Θεσσαλονίκης και της Θεσσαλίας, καθώς και τους Τελικούς Πελάτες στις σχετικές περιοχές



Χρήση CNG για τροφοδότηση μεμονωμένων Τελικών Πελατών



- Η τροφοδότηση των μεμονωμένων Τελικών Πελατών εκτός του Δικτύου Διανομής, διενεργείται απ' ευθείας από τις Εταιρείες με τη σχετική Άδεια Προμήθειας, οι οποίες είναι αρμόδιες για την αντίστοιχη δραστηριότητα
- Ο νέος Τεχνικός Κανονισμός περιλαμβάνει την τροφοδότηση με CNG δικτύων/εγκαταστάσεων φυσικού αερίου σε μεμονωμένους Τελικούς Πελάτες
- Σύμφωνα με το Ρυθμιστικό Πλαίσιο, η ΕΔΑ ΘΕΣΣ εισπράττει τη χρέωση διανομής, για τη συμπίεση που γίνεται στο δίκτυό της, των ποσοτήτων φυσικού αερίου που μεταφέρονται σε μεμονωμένους Τελικούς Πελάτες από τις Εταιρείες με τη σχετική Άδεια Προμήθειας
- Στο δίκτυο της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, το εγκεκριμένο τιμολόγιο διανομής σήμερα για τη συμπίεση ποσοτήτων φυσικού αερίου, ισούται με το τιμολόγιο διανομής για βιομηχανική χρήση



Ενημέρωση Καταναλωτών από την ΕΔΑ ΘΕΣΣ



Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας:

- Διενεργεί καμπάνια ενημέρωσης, για την ορθή συντήρηση και λειτουργία των εγκαταστάσεων φυσικού αερίου. Με την καμπάνια, **συνίσταται στο καταναλωτικό κοινό να προβεί στην τακτική συντήρηση των εγκαταστάσεων φυσικού αερίου από αδειοδοτημένους επαγγελματίες**, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τον Τεχνικό Κανονισμό και **αποστέλλει ενημερωτικά Δελτία** προς τα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης για την ενημέρωση των καταναλωτών
- Σε ετήσια βάση, η **Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.** διεξάγει ενημερωτικές ημερίδες προς τους φορείς της αγοράς (Χρήστες Διανομής, μηχανικούς, υδραυλικούς, συντηρητές καυστήρων) για τις εγκαταστάσεις φυσικού αερίου

ΕΔΑ ΘΕΣΣ
ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ

ΕΔΑ ΘΕΣΣ
η δύναμη
στο Φυσικό Αέριο.

Και μην ξεχνάτε: **Σωστή συντήρηση**
των σκελετών αερίου και της υδραυλικής εγκατάστασης
από πιστοποιημένους επαγγελματίες σημαίνει **ασφάλεια!**

www.edathess.gr

100%
ΕΚΠΤΩΣΗ
στα τέλη σύνδεσης
για όλο το 2018

11 150
15000 - 16000

10 302
24 ώρες το 24ωρο



Πρόσβαση Χρηστών στο Δίκτυο Διανομής

Παντελής Ρίζος

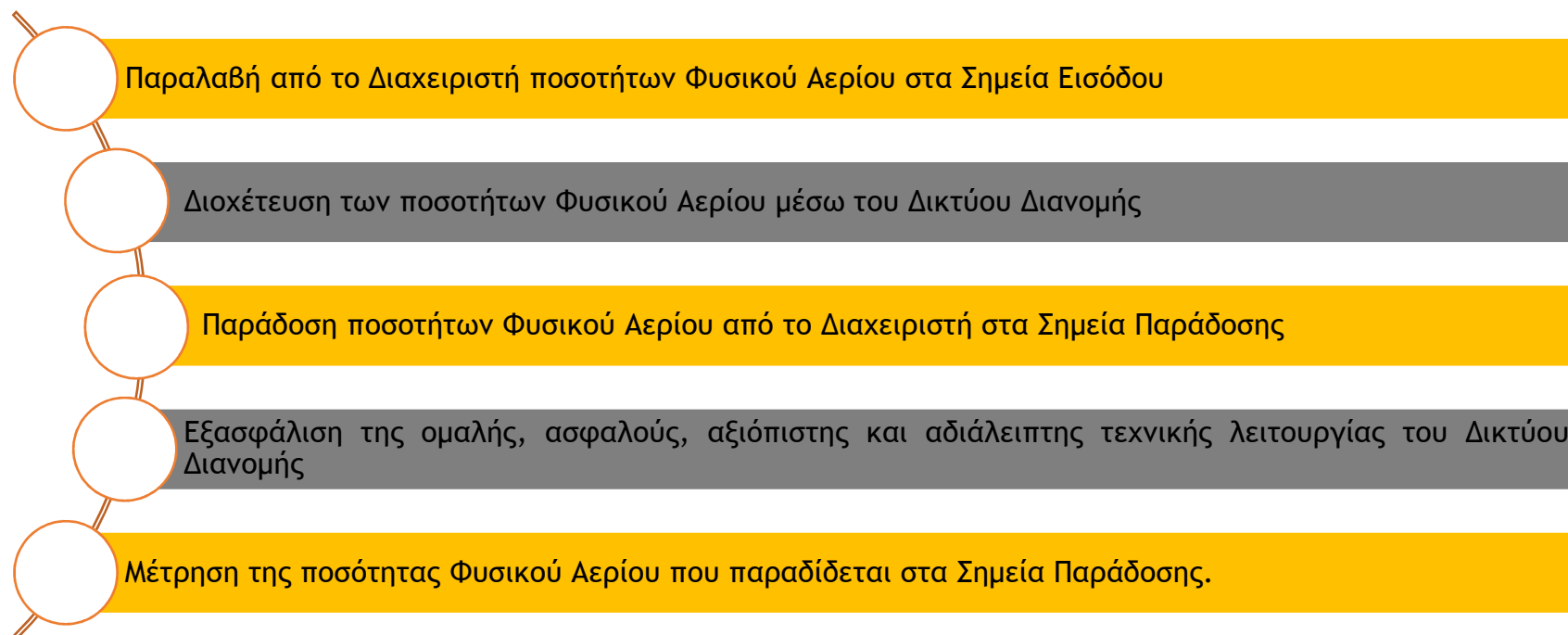
Διευθυντής Πρόσβασης Δικτύου και Πληροφοριακών Συστημάτων

Πρόσβαση Χρηστών στο Δίκτυο Διανομής



Υπηρεσίες Διανομής

Ο Διαχειριστής παρέχει στο Χρήστη Διανομής Υπηρεσίες Διανομής (Βασική Δραστηριότητα) κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή και άμεσο τρόπο, χωρίς διακρίσεις μεταξύ των Χρηστών Διανομής ή των Τελικών Πελατών:



Για την παροχή των Υπηρεσιών καταρτίζεται έγγραφη Σύμβαση Χρήσης μεταξύ του Διαχειριστή και προσώπων εγγεγραμμένων στο Μητρώο Χρηστών ΕΣΦΑ, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 72 του Νόμου.

Μόνο μια Σύμβαση Χρήσης είναι δυνατόν να είναι σε ισχύ μεταξύ των ίδιων αντισυμβαλλόμενων.



Πρόσβαση Χρηστών στο Δίκτυο Διανομής

Διαδικασία Σύναψης Σύμβαση Χρήσης

Κάθε ενδιαφερόμενος Χρήστης Διανομής αποστέλλει εγγράφως στο Διαχειριστή το αίτημά του για τη σύναψη Σύμβασης Χρήσης, σύμφωνα με το Έντυπο Αίτησης Σύμβασης Χρήσης

Ο Διαχειριστής εξετάζει την πληρότητα της Αίτησης και ενημερώνει σχετικά με την αποδοχή της εντός διαστήματος πέντε (5) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της.

Σε περίπτωση αποδοχής της Αίτησης, ο Διαχειριστής καλεί το Χρήστη για την υπογραφή της Σύμβασης εντός προθεσμίας δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία αποδοχής της.

Σε περίπτωση μη αποδοχής της, καλείται ο Χρήστης, να συμπληρώσει ή/και να τροποποιήσει την Αίτηση Σύμβασης Χρήσης, εντός προθεσμίας δέκα (10) Εργάσιμων Ημερών από την ημερομηνία παραλαβής της.

Σε περίπτωση αποδοχής των εκ νέου υποβληθέντων στοιχείων, καλείται ο Χρήστης για την υπογραφή της Σύμβασης εντός προθεσμίας πέντε (5) εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των νέων στοιχείων



Πρόσβαση Χρηστών στο Δίκτυο Διανομής

Αίτημα Χρήστη Διανομής για τροφοδοσία Φυσικού Αερίου σε Σημείο Παράδοσης

Χρήστης Διανομής, δύναται να ζητήσει πρόσβαση στο Δίκτυο Διανομής για την τροφοδοσία ενός ή περισσότερων Σημείων Παράδοσης, υποβάλλοντας αίτηση με σκοπό την προμήθεια Φυσικού Αερίου στα εν λόγω Σημεία Παράδοσης ή την προμήθεια Φυσικού Αερίου στον ίδιο το Χρήστη Διανομής, αν ο Χρήστης Διανομής είναι Τελικός Πελάτης.

Ο Χρήστης Διανομής υποβάλλει αίτηση ζητώντας πρόσβαση στο Δίκτυο Διανομής για την ενεργοποίηση Μετρητή σε ένα ή περισσότερα Σημεία Παράδοσης

Εξετάζεται το αίτημα εντός τριών (3) ημερών. Η αποδοχή της αίτησης από τον Διαχειριστή είναι δεσμευτική για το Χρήστη Διανομής. Ο Διαχειριστής απορρίπτει την αίτηση σε περίπτωση κατά την οποία η αίτηση δεν είναι πλήρης.

Ο Διαχειριστής ενεργοποιεί την τροφοδοσία στο Σημείο Παράδοσης εντός οκτώ (8) Εργάσιμων Ημερών από την κοινοποίηση της αποδοχής.

Το Μητρώο Τελικών Πελατών του Χρήστη Διανομής επικαιροποιείται αυτομάτως μετά την καταχώρηση της ενεργοποίησης της τροφοδοσίας του Σημείου Παράδοσης στο Ηλεκτρονικό Σύστημα.

Πρόσβαση Χρηστών στο Δίκτυο Διανομής



Αλλαγή Χρήστη Διανομής στο Σημείο Παράδοσης

Χρήστης Διανομής (Νέος Χρήστης Διανομής) δύναται να ζητήσει από το Διαχειριστή την πρόσβαση στο Δίκτυο Διανομής για την τροφοδοσία Σημείου Παράδοσης, το οποίο κατά την χρονική στιγμή υποβολής του αιτήματος εξυπηρετείται από άλλο Χρήστη Διανομής (Παλιός Χρήστης Διανομής).

- 1 Ο Ν.Χ.Δ. υποβάλλει Αίτημα Αλλαγής Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης
- 2 Ο Διαχειριστής ελέγχει την πληρότητα του αιτήματος και ενημερώνει το Ν.Χ.Δ. για την αποδοχή του αιτήματος και τον Π.Χ.Δ. για την επικείμενη αλλαγή
- 3 Λαμβανομένων υπόψη των διατάξεων του Κώδικα Προμήθειας Φυσικού Αερίου, ο Π.Χ.Δ. εντός τριών (3) ημερών ενημερώνει το Διαχειριστή για την ύπαρξη τυχόν ληξιπρόθεσμων οφειλών
- 4 Ο Διαχειριστής, εντός δέκα (10) ημερών από την απάντηση του Π.Χ.Δ., πραγματοποιεί έκτακτη επιτόπια καταγραφή της ένδειξης του Μετρητή στο Σημείο Παράδοσης
- 5 Ως ημερομηνία αλλαγής Χρήστη Διανομής λογίζεται η ημερομηνία έκτακτης επιτόπιας καταγραφής της ένδειξης του Μετρητή
- 6 Το Μητρώο Πελατών του Νέου και του Παλιού Χρήστη Διανομής επικαιροποιείται αυτομάτως μετά την καταχώρηση της αλλαγής Χρήστη Διανομής στο Ηλεκτρονικό Σύστημα.



Πρόσβαση Χρηστών στο Δίκτυο Διανομής

Ηλεκτρονικό Σύστημα Ανταλλαγής Πληροφοριών

Η ΕΔΑ Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας σχεδίασε, ανέπτυξε και υλοποίησε το Ηλεκτρονικό Σύστημα Ανταλλαγής Πληροφοριών, που αποτελεί το κύριο Επίσημο Μέσο Επικοινωνίας του Διαχειριστή, με στόχο την συνεχή και ομαλή επικοινωνία με τους Χρήστες Διανομής και την αποδοτική παροχή υπηρεσιών προς αυτούς.

ΕΔΑ ΘΕΣΣ ΜΑΡΤΕ - Διαχείριση Αιτημάτων Χρηστών Διανομής

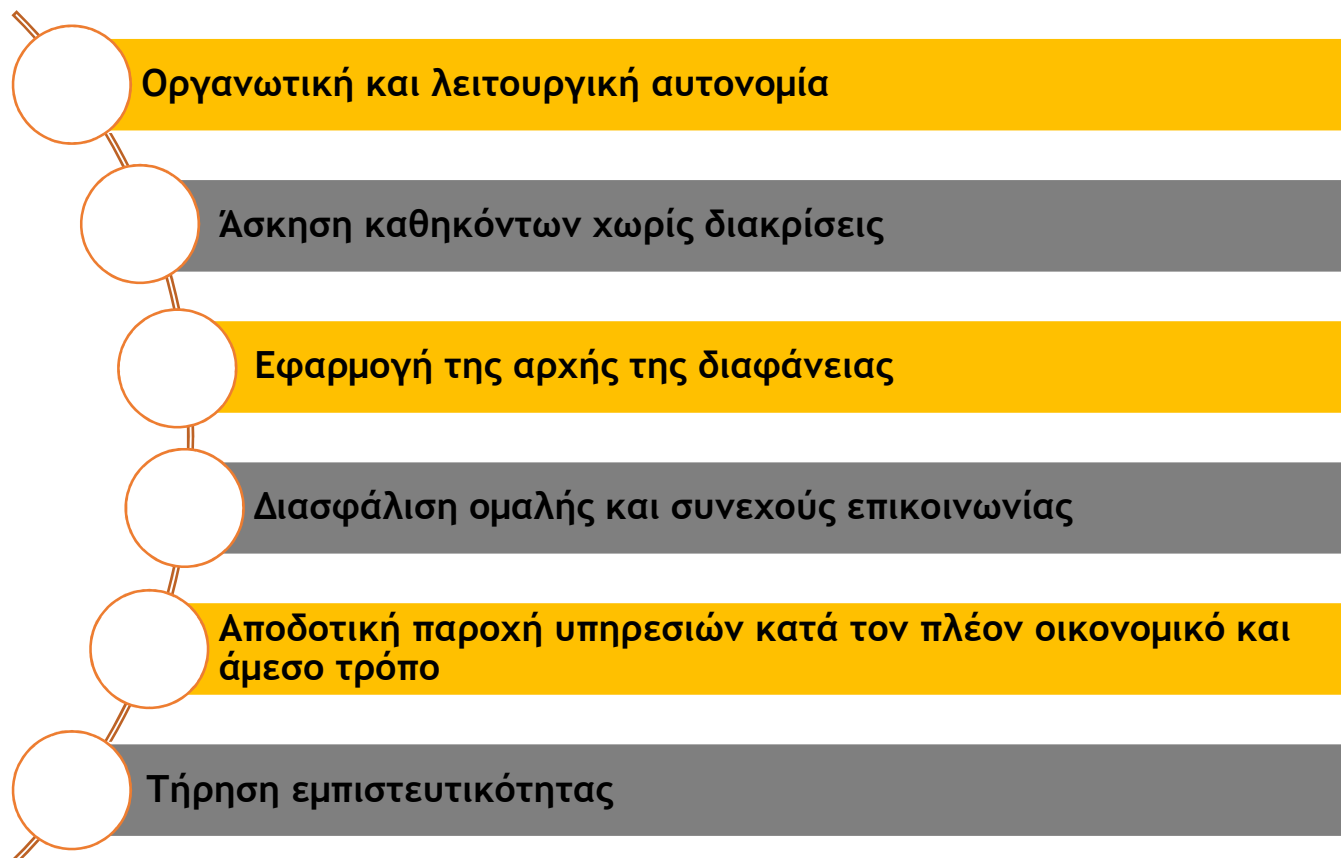
Η νέα διαδικτυακή υπηρεσία της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, με σκοπό την διασφάλιση της συνεχούς και ομαλής επικοινωνίας, καθώς και την αποδοτική παροχή υπηρεσιών μεταξύ των Χρηστών Διανομής και της ΕΔΑ ΘΕΣΣ.

[> Μάθετε Περισσότερα](#)

Πρόσβαση Χρηστών στο Δίκτυο Διανομής



Ηλεκτρονικό Σύστημα Ανταλλαγής Πληροφοριών



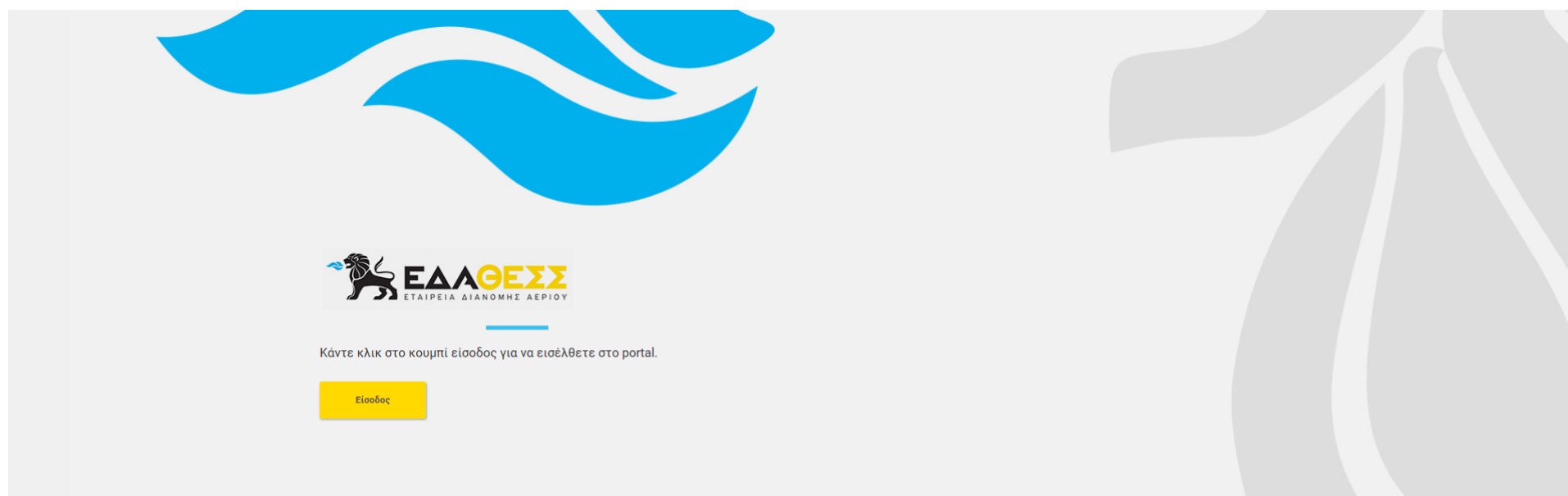
Πρόσβαση Χρηστών στο Δίκτυο Διανομής



Ηλεκτρονικό Σύστημα Ανταλλαγής Πληροφοριών

Το Portal (MARTE) αποτελεί δικτυακή εφαρμογή (web application) που είναι διαθέσιμη για τους Χρήστες Διανομής με τη χρήση καταλλήλων δικαιωμάτων πρόσβασης (User Credentials).

Οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του συστήματος, δύναται να καταθέτουν τα αιτήματά τους, να παρακολουθούν την εξέλιξή τους και να λαμβάνουν ενημερώσεις, με απώτερο στόχο την ομαλή εξυπηρέτηση και ενημέρωση των Τελικών Πελατών φυσικού αερίου.





Πρόσβαση Χρηστών στο Δίκτυο Διανομής

Ηλεκτρονικό Σύστημα Ανταλλαγής Πληροφοριών

The screenshot displays the EDATHESSE user interface. On the left is a dark sidebar menu with the following items: **Μενυ** (Menu), **Αιτήματα** (Requests), **Αιτήματα προς Χ.Δ.** (Requests to C.D.), **Ενημερώσεις** (Notifications), **Μητρώο Πελατών** (Customer Register), **Χάρτης Δικτύου** (Network Map), **Μετρήσεις Διανομής** (Distribution Measurements), and **Στατιστικά** (Statistics). The main content area features a header with the EDATHESSE logo and a communication icon. Below the header are seven information cards arranged in a grid:

- Αιτήματα**: Στην παρούσα ενότητα μπορείτε να υποβάλλετε στην ΕΔΑΘΕΣΣ αρχείο αιτημάτων και να παρακολουθήσετε την εξέλιξη τους για όλους τους διαθέσιμους τύπους. [Περισσότερα](#)
- Αιτήματα προς Χ.Δ.**: Στην παρούσα ενότητα μπορείτε να υποβάλλετε στην ΕΔΑΘΕΣΣ αρχείο αιτημάτων και να παρακολουθήσετε την εξέλιξη τους για την Αλλαγή Εκπροσώπησης Μετρητή Κατανάλωσης. [Περισσότερα](#)
- Ενημερώσεις**: Στην παρούσα ενότητα μπορείτε να ελέγξετε όλους τους διαθέσιμους τύπους ενημερώσεων της ΕΔΑ και να εξαγάγετε το σχετικό αρχείο των ενημερώσεων αυτών. [Περισσότερα](#)
- Μητρώο Πελατών**: Στην παρούσα ενότητα μπορείτε να εξαγάγετε το πιο πρόσφατα ενημερωμένο αρχείο Μητρώου Πελατών. [Περισσότερα](#)
- Μετρήσεις Διανομής**: Στην παρούσα ενότητα μπορείτε να εξαγάγετε το πιο πρόσφατα ενημερωμένο αρχείο μετρήσεων σημείων παράδοσης που ανήκουν στην ΕΔΑ. [Περισσότερα](#)
- Χάρτης Δικτύου**: Στην παρούσα ενότητα είναι διαθέσιμη η γεωγραφική και σχηματική απεικόνιση του δικτύου διανομής. [Περισσότερα](#)
- Στατιστικά**: Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας Α.Ε., κατά την άσκηση των αρμοδιοτήτων της... [Περισσότερα](#)

Πρόσβαση Χρηστών στο Δίκτυο Διανομής



Ηλεκτρονικό Σύστημα Ανταλλαγής Πληροφοριών / Ενότητα Αιτημάτων

Αίτημα
Εκπροσώπησης

Αίτημα
τροφοδότησης

Αίτημα Αλλαγής
Εκπροσώπησης
Μετρητή
Κατανάλωσης

Αίτημα Διαδοχής

Αίτημα Διακοπής
κατόπιν αιτήματος
Τελικού Πελάτη

Αίτημα Διακοπής
Χρήστη Διανομής
που εκπροσωπεί το
Σημείο Παράδοσης

Αίτημα Διακοπής
Παλαιού Χρήστη
Διανομής

Αίτημα
Επανεργοποίησης
μετρητή

Αίτημα
Επανάσυνδεσης
τροφοδοσίας

Αίτημα
Τροποποίησης
στοιχείων

Αίτημα Καταγραφής
ένδειξης Μετρητή

Αίτημα Παύσης
εκπροσώπησης



Πρόσβαση Χρηστών στο Δίκτυο Διανομής

Ηλεκτρονικό Σύστημα Ανταλλαγής Πληροφοριών

Αρχική > Αιτήματα

Αιτήματα

Στην παρούσα ενότητα μπορείτε να υποβάλλετε στην ΕΔΑΘΕΣΣ αρχείο αιτημάτων και να ενημερώνετε το αρχείο "Εισαγωγή νέων αιτημάτων". Για να εξάγετε αρχείο αιτημάτων επιλέγετε "Εξαγωγή σε κατάσταση του αιτήματος, την ημερομηνία τροποποίησής του, των στοιχείων πελάτη".

+ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΝΕΩΝ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ

Παπαδόπουλος Αλέξανδρος

Information

Το αρχείο Sample_Αίτημα_Εκπροσώπησης.xlsx εισήχθη στο σύστημα με επιτυχία.

ΔΕΙΓΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ EXCEL

ΤΥΠΟΣ
Αίτημα Αποσύνδεσης (με τεχνικά μέσα)

Η πρώτη γραμμή περιέχει τα ονόματα των στηλών?

Αρχείο Excel

Επιλογή αρχείου Excel (.xlsx)

* Αίτημα Αποσύνδεσης (με τεχνικά...)

ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΣΗ & ΕΛΕΓΧΟΣ

Κατέβασμα Αιτημάτων **+ Νέα μεταφόρτωση αιτημάτων**

Α	B	C	D	E	F	
1	AA	PARENT_AA	ΟΝΟΜΑΤΕΠΙΘΥΜΙΟ*	ΑΡΜ ΠΕΛ/ΑΤΗ*	ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ	ΤΗΛ. ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ
2	10000	Sarah Miller	0168-0323	Linda Vasquez	31-(248)267-5584	97
3	10001	Sarah Lewis	16477-136	Jerry Hunt	62-(671)546-3780	62
4	10002	Susan Ramos	0115-1122	Brenda Fuller	351-(548)208-6001	63
5	10003	Jerry Harper	0168-0337	Patricia Robinson	48-(350)197-4233	97
6	10004	Edward Fox	49349-806	Denise Perry	86-(604)456-9926	86
7	10005	Jack Armstrong	54473-228	Albert Hayes	506-(797)849-1278	55
8	10006	Christina Bryant	60512-2008	Matthew White	62-(136)187-1781	63
9	10007	Henry Powell	59762-0068	Martin Owens	380-(622)861-0739	42
10	10008	Joyce Welch	0615-3551	Judith Stephens	63-(189)956-5381	1-
11	10009	Craig Snyder	0378-6321	Cheryl Turner	86-(373)125-1557	35
12	10010	Sara Stevens	0268-1165	Elizabeth Evans	1-(410)503-2930	62
13	10011	Rachel Hunter	52125-243	Albert Johnson	86-(772)676-5441	46
14	10012	Timothy Fox	68788-9406	Raymond Smith	86-(791)800-7367	35
15	10013	Christine James	52305-144	Elizabeth Turner	48-(661)525-1796	62
16	10014	Anna Fisher	61722-167	Robin Arnold	63-(632)162-0743	7-
17	10015	Peter Flores	49715-014	Anna Ray	86-(797)300-6508	22
18	10016	Tina Kelley	49348-973	Kathleen Hayes	52-(174)691-5558	35
19	10017	Victor Hicks	49304-0013	Judy Johnston	31-(415)254-2454	86
20	10018	Elizabeth Mccoy	0781-1962	Tina Martinez	52-(411)495-0423	48
21	10019	Philip McDonald	0245-0015	Annie Howell	234-(487)907-6124	97
22	10020	Victor Harvey	11673-226	Harold Rice	351-(585)583-7803	63
23	10021	Eugene Olson	10812-340	Brandon Ward	353-(374)497-6801	63
24	10022	Donna Johnston	42549-522	Jimmy Gray	420-(698)115-1176	62
25	10023	Pamela Bishop	37295-667	Gary Price	57-(717)707-4496	48
26	10024	Anna Burns	42507-516	Benjamin Reynolds	86-(650)858-3978	33
27	10025	Kenneth Rice	7054-4146	Robert Sanders	37-(268)762-3304	62

Εισαγωγή Αρχείου Αίτησης στο Σύστημα

Μεταφορτώσεις Αρχείων που έχετε πραγματοποιήσει

ΜΕΤΑΦΟΡΤΩΘΗΚΕ ΣΤΙΣ	ΟΝΟΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ	ΕΙΣΗΧΘΗ ΣΤΙΣ	ΕΙΝΑΙ ΕΓΚΥΡΟ	ΚΑΤΑΧΩΡΗΜΕΝΟ	ΚΑΤΕΒΑΣΜΑ ΑΡΧΕΙΟΥ	ΕΙΣΑΓΩΓΗ
10/02/2017 17:08	Sample_Αίτημα_Τροποποίησης.xlsx	10/02/2017 17:11	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Κατέβασμα Αιτημάτων	
10/02/2017 17:07	Sample_Αίτημα_Εκπροσώπησης.xlsx	10/02/2017 17:09	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Κατέβασμα Αιτημάτων	
10/02/2017 16:34	Sample_Αίτημα_Εκπροσώπησης.xlsx		ΟΧΙ	ΟΧΙ	Κατέβασμα Αιτημάτων	
10/02/2017 16:19	Sample_Αίτημα_Διαμόρφωσης (1).xlsx	10/02/2017 16:32	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Κατέβασμα Αιτημάτων	
10/02/2017 14:20	Sample_Αίτημα_Διαμόρφωσης (2).xlsx		ΝΑΙ	ΟΧΙ	Κατέβασμα Αιτημάτων	Προσθήκη εισαγωγής
10/02/2017 13:22	Sample_Αίτημα_Διαμόρφωσης (3).xlsx		ΝΑΙ	ΟΧΙ	Κατέβασμα Αιτημάτων	Προσθήκη εισαγωγής