

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΘΕΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ/ΠΡΟΣΘΗΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΩΝ (Change Requests) ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (Bug Fixing) ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 2019/SKG101

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Α.Ε. ανακοινώνει την διενέργεια διαγωνισμού, για την ανάθεση υπηρεσιών τηλεφωνικής υποστήριξης, συντήρησης, υλοποίησης αιτημάτων αλλαγών/προσθηκών λειτουργικότητας (Change Requests) και επίλυσης δυσλειτουργιών (Bug Fixing) των πληροφοριακών συστημάτων της.

Κριτήριο ανάθεσης: Η κατακύρωση της υπηρεσίας θα γίνει μετά από διαπραγμάτευση με βάση την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

Συνολικός Προϋπολογισμός: 304.000,00€ πλέον Φ.Π.Α.

Προθεσμία Υποβολής Προσφορών: 17/05/2019, ώρα 14:00

Οι Προσφορές θα κατατεθούν στην έδρα της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, στη Θεσσαλονίκη, οδός Μοναστηρίου 256 & Γληνού 7. Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης με αρ. αναφοράς **2019/SKG101**, καθώς και των λοιπών Τευχών, αντίγραφα των οποίων χορηγούνται δωρεάν στους ενδιαφερόμενους από τη Διεύθυνση Προμηθειών της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, τηλ.: 2310-584160/134/149/171, μετά από γραπτό αίτημα μέσω τηλεομοιοτυπίας στο 2310-546365/524696 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο **supply@edathess.gr**, μέχρι την **13/05/2019**.

Θεσσαλονίκη, 24/04/2019

ΕΔΑ ΘΕΣΣ

Διεύθυνση Προμηθειών