

ΑΡΙΘΜΟΣ  
ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ:.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ :...../...../.....

## ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

**ΠΡΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.**

### ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΗΚΑΣΠ:..... ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ: .....

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:.....

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΟΔΟΣ:..... ΑΡΙΘ:.....

ΠΟΛΗ:..... ΤΚ:.....

ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ:..... ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ:.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:..... FAX:.....

e-mail: .....

### Περιγραφή:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ημερομηνία..... Υπογραφή .....

(ΔΙΑΤΡΗΣΗ)

ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΑΡΙΘΜΟΣ  
ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ:.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ :...../...../.....

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: Μοναστηρίου 256 & Δ. Γληνού 7, Μενεμένη, 546 28, Fax: 2310 546365  
ΘΕΣΣΑΛΙΑ: Φαρσάλων 219, Λάρισα, 413 35, Fax: 2410 582323

ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟ ΚΕΝΤΡΟ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ- ΝΕΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ  
11 150 (χρέωση βάσει τιμοκαταλόγου του παρόχου κινητής και σταθερής τηλεφωνίας)

2310 584444 (αστική χρέωση)  
<https://www.edathess.gr>

ΕΔΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. | ΔΗΜΟΣΙΑΣ ΧΡΗΣΗΣ

**ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΟΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που περιέχονται στο παρόν, συλλέγονται από την ΕΔΑ ΘΕΣΣ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τον ν. 4624/2019 "Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις" και το λοιπό σχετικό νομοθετικό πλαίσιο.

**Σκοπός της επεξεργασίας**

Έρευνα και επίλυση παραπόνων.

**Περαιτέρω Επεξεργασία**

Σε περίπτωση περαιτέρω επεξεργασίας των δεδομένων σας, θα ζητήσουμε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας για την νέα αυτή επεξεργασία.

**Αποδέκτες**

Α. Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, Β. Εξωτερικοί Συνεργάτες με τους οποίους συμβάλλεται η ΕΔΑ ΘΕΣΣ για την εκτέλεση εργασιών κατασκευής και επέκτασης του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, Γ. Οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή από δικαστική απόφαση.

**Τα Δικαιώματά σας**

Ως υποκείμενο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχετε ορισμένα δικαιώματα. Συγκεκριμένα, μπορείτε: α) να έχετε πρόσβαση και να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων σας κατόπιν αιτήματος, β) να απαιτήσετε από την ΕΔΑ ΘΕΣΣ να διορθώσει λανθασμένα ή ελλιπή δεδομένα, να διαγράψει ή να σταματήσει την επεξεργασία των δεδομένων σας, για παράδειγμα όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, γ) να ανταπεξέλτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας, όπου η ΕΔΑ ΘΕΣΣ βασίζεται σε έννομο συμφέροντά της ως νομικό υπόβαθρο για την επεξεργασία και δ) να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση. [Το δικαίωμα αυτό υφίσταται μόνο εάν η συναίνεση χρησιμοποιείται ως προϋπόθεση της επεξεργασίας]. Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας, η ΕΔΑ ΘΕΣΣ, θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός (1) μηνός από την λήψη αυτού, ενημερώνοντας σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματός σας ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκ μέρους σας άσκηση, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι έχετε δικαίωμα υποβολής Καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

**Διακράτηση Δεδομένων**

Τα δεδομένα αυτά θα τηρηθούν καθόλη τη διάρκεια της έρευνας περί του παραπόνου και έως την επίλυση ή την οριστική παύση των ενεργειών εκ μέρους της ΕΔΑ ΘΕΣΣ καθώς και για διάστημα 5 ετών από τη λήψη, στην περίπτωση κατά την οποία κριθεί, ότι δύναται να εγερθούν αξιώσεις, σύμφωνα με τον Αστικό Κώδικα. Μετά το πέρας της ως άνω περιόδου διακράτησης, τα δεδομένα αυτά θα διαγραφούν ή/και θα καταστραφούν.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας μπορείτε να επικοινωνήσετε στο τηλ: 2310/ 584-000 και στην ηλεκτρονική διεύθυνση: [DPO@edathess.gr](mailto:DPO@edathess.gr) (Προστασία Προσωπικών Δεδομένων/DPO). Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων παρακαλούμε διαβάστε την Πολιτική Απορρήτου της ΕΔΑ ΘΕΣΣ στον παρακάτω σύνδεσμο [www.edathess.gr/privacy-policy/](http://www.edathess.gr/privacy-policy/).