



Έκθεση Διαχειρίσεως

του Διοικητικού Συμβουλίου της  
Εταιρείας Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.  
προς την  
Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων,  
για την διαχειριστική χρήση  
που έληξε στις

31 Δεκεμβρίου 2017

### ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

	<u>Σελίδα</u>
1. ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	4
2. ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ .....	7
3. ΝΕΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΗΜΕΙΩΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ.....	9
4. ΠΡΟΩΘΗΤΙΚΕΣ ΕΝΕΡΓΕΙΕΣ, ΕΞΩΤΕΡΙΚΕΣ ΣΧΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ .....	10
5. ΔΙΑΝΕΜΟΜΕΝΕΣ ΠΟΣΟΤΗΤΕΣ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ.....	13
6. ΕΠΙΚΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ - ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ .....	13
7. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ.....	14
8. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ.....	17
9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.....	19
10. ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΥΔΙΚΩΝ ΚΑΙ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ.....	20
11. ΆΛΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ .....	20
12. ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ.....	22
13. ΠΙΟΤΗΤΑ, ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ .....	23
14. ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝ .....	23
15. ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ.....	24
16. ΚΥΡΙΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ .....	25
17. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ .....	25
18. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ .....	29
19. ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ.....	34
20. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ .....	35
21. ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΑΝΩΝΥΜΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ .....	37
22. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΙΠΑ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ .....	37
23. ΜΕΡΙΣΜΑΤΑ.....	39
24. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ.....	40

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τον Νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, υποβάλλονται προς έγκριση τις Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 01.01.2017 – 31.12.2017 που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και να σας εκθέτουμε τα ακόλουθα, σχετικά με τη δραστηριότητα της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσεως, την οικονομική της θέση, την προβλεπόμενη από το Διοικητικό Συμβούλιο πορεία την επόμενη χρήση και την απαιτούμενη από το νόμο μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση.

## 1. Γενικές Πληροφορίες

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. (πρώην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.) ή “Εταιρεία” ιδρύθηκε το έτος 2000 ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με την Ελληνική Εταιρική Νομοθεσία. Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, στην οδό Μοναστηρίου 256 & Γληνού 7, Τ.Κ. 54628, Θεσσαλονίκη, όπου εγκαταστάθηκε από τον Μάρτιο του 2011.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε 247.127.605 ευρώ και διαιρείται σε 247.127.605 ονομαστικές μετοχές αξίας ενός ευρώ έκαστη, ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Με ισχύ από την 1η Ιουλίου 2017, η Εταιρία Eni S.p.A μεταβίβασε τον επιχειρησιακό ιλάδο «Retail Market Gas & Power», στην Εταιρεία ‘Eni Gas e Luce S.p.A’ η οποία ανήκει κατά 100% στην Eni S.p.A και κατά συνέπεια η ‘Eni Gas & Luce S.p.A’ κατέστη διάδοχος της Eni SpA ως μέτοχος της εταιρείας ΕΔΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. με ποσοστό 49% των μετοχών της.

Έτσι, η τρέχουσα μετοχική δομή της Εταιρείας είναι η ακόλουθη:

- (1) Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε.: 126.035.079 μετοχές, ήτοι ποσοστό 51%  
(2) ENI Gas e Luce S.p.A: 121.092.526 μετοχές, ήτοι ποσοστό 49%.

Με βάση τον Ν. 4336/2015, εισήχθη ένα σχέδιο για τη σταδιακή και πλήρη απελευθέρωση της αγοράς φυσικού αερίου με το ακόλουθο χρονοδιάγραμμα:

- Από τον Αύγουστο του 2015 οι βιομηχανικοί πελάτες με ετήσια κατανάλωση πάνω από 2,2 GWh ετησίως κατέστησαν επιλέγοντες,
- Από τον Ιανουάριο του 2017 οι εμπορικοί πελάτες με ετήσια κατανάλωση πάνω από 2,2 GWh ετησίως κατέστησαν επιλέγοντες,
- Από τον Ιανουάριο του 2018 όλοι οι Τελικοί Πελάτες καθίστανται επιλέγοντες ανεξάρτητα από την κατανάλωση.

Η συνολική διαδικασία απελευθέρωσης της λιανικής αγοράς φυσικού αερίου περιλάμβανε και το διαχωρισμό των δραστηριοτήτων της Διανομής, από τις δραστηριότητες Προμήθειας και την ως εκ τούτου δημιουργία νέων φορέων για την άσκηση της δραστηριότητας της Διανομής Δικτύου Φυσικού Αερίου έως την 01.01.2017 (διαδικασία διαχωρισμού).

Η Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων την 28η Σεπτεμβρίου 2016 αποφάσισε και προέκρινε ως εκ του νόμου επιτρέπομενη ενέργεια, τη συγχώνευση με απορρόφηση από την εταιρεία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.» της συνδεδεμένης Εταιρείας «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.» με σκοπό τη δημιουργία μίας ενιαίας Εταιρείας Διανομής Αερίου (ΕΔΑ) Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας Α.Ε. σύμφωνα με τις διατάξεις του Ν. 2166/1993 σε συνδυασμό με τον Κ.Ν. 2190/1920, του Ν. 4336/2015, του Ν. 4001/2011 και του Ν. 4414/2016.

Με την από 29.11.2016 Έκτακτη Γενική Συνέλευση των Μετόχων εγκρίθηκε η συγχώνευση μεταξύ της ΕΠΑ Θεσσαλονίκης Α.Ε. και της ΕΠΑ Θεσσαλίας Α.Ε. και το σχετικό Σχέδιο Πράξης Συγχώνευσης.

Με την με Αρ. Πρωτ. 15669/27.12.2016 απόφαση της Περιφέρειας Κεντρικής Μακεδονίας (Γενική Διεύθυνση Ανάπτυξης – Τμήμα Εμπορίου και Τουρισμού) εγκρίθηκε η συγχώνευση με απορρόφηση της συνδεδεμένης Εταιρείας με την επωνυμία «ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ

**ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ»** από την εταιρεία με την επωνυμία «**ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.**» και η τροποποίηση διάφορων άρθρων του καταστατικού της Εταιρίας μεταξύ των οποίων το άρθρο περί της νέας επωνυμίας της Εταιρείας «**ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ-ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.**» με διακριτικό τίτλο «**ΕΔΑ ΘΕΣΣ**». Σε συνέχεια των ανωτέρω εγκρίσεων, με το από Αρ. Πρωτ. 23045/30.12.2016 – Κ.Α.Κ. 877054 έγγραφο του ΓΕΜΗ Θεσσαλονίκης καταχωρήθηκε η συγχώνευση με απορρόφηση της συνδεδεμένης Εταιρείας με την επωνυμία «**ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.**».

Ως εκ τούτου στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων παρουσιάζονται αναλυτικά τα αποτελέσματα για το έτος 2017, καθώς και σε σύγκριση με τα αποτελέσματα της συνεχιζόμενης δραστηριότητας διανομής της πρώην ΕΠΑ Θεσσαλονίκης για το έτος 2016.

Παράλληλα, για λόγους συγκρισιμότητας και μόνο, παρατίθενται τα στοιχεία της Κατάστασης Αποτελεσμάτων αθροιστικά για τους 2 ικλάδους Διανομής των πρώην ΕΠΑ Θεσσαλονίκης και ΕΠΑ Θεσσαλίας. Τα στοιχεία εξήχθησαν, λαμβάνοντας υπόψη τις λογιστικές καταστάσεις απόσχισης και συγχώνευσης της 29/12/16.

Η Εταιρεία, δυνάμει της Άδειας Διανομής που χορηγήθηκε από το Υπουργείο Ανάπτυξης το έτος 2000, σύμφωνα με το Νόμο 2364/1995, όπως αναμορφώθηκε με τον Νόμο 2528/97, ήταν ο αποκλειστικός Διαχειριστής του Δικτύου Διανομής στην περιφερειακή ενότητα Θεσσαλονίκης. Στο πλαίσιο αυτό, η Εταιρεία κατείχε την άδεια αποκλειστικής χρήσης του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου στο νομό Θεσσαλονίκης, ενώ το σύνολο των παγίων του δικτύου μεταβιβάζοταν ως «ενσώματο περιουσιακό στοιχείο» στην Δ.ΕΠ.Α. ΑΕ, σε αντάλλαγμα του δικαιώματος χρήσης.

Τα Δίκτυα Διανομής που είχαν κατασκευαστεί έως 31/03/2017 παραμένουν στην αποκλειστική κυριότητα της ΔΕΠΑ ΑΕ. Έργα επέκτασης των υφιστάμενων Δικτύων Διανομής που εκτελούνται από την Εταιρεία από 01/04/2017 ανήκουν στην αποκλειστική κυριότητα αυτής όπως προκύπτει από την ψηφισθείσα τροποποίηση του άρθρου 80Β του ν.4001/2011, τον Ιούνιο του 2018.

Δυνάμει της ανωτέρω συγχώνευσης, σύμφωνα με το ν. 4001/2011, ως τροποποιηθείς ισχύει, η Εταιρεία από 30/12/2016 κατέστη εκ του νόμου Διαχειριστής των Δικτύων Διανομής Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας. Σύμφωνα με το Άρθρο 8 του ν. 4336/2015, με την έκδοση των Αδειών Διανομής που προβλέπονται στο άρθρο 80Γ του ν. 4001/2011, καταργούνται οι ρυθμίσεις των Αδειών Διανομής που έχουν χορηγηθεί δυνάμει των διατάξεων του ν. 2364/1995 (ΦΕΚ Α' 256). Η Εταιρεία αναμένεται να λάβει εντός του 2018 νέα Άδεια Διανομής και Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής.

Η Εταιρεία ολοκλήρωσε επιτυχώς και πλήρως τη διαδικασία του νομικού και λειτουργικού διαχωρισμού, σύμφωνα με το Νόμο. Το Μάρτιο 2017, ολοκληρώθηκε η διαγραφή της συμμετοχής της Εταιρείας στην Εταιρεία Προμήθειας Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Α.Ε. από τα βιβλία της εταιρείας με ταυτόχρονη μείωση του μετοχικού της κεφαλαίου και μεταβιβαση των μετοχών, άνευ ανταλλάγματος, στους Μετόχους ΔΕΠΑ και ENI.

Κατά το έτος 2017, επιτεύχθηκαν οι κύριοι στόχοι που τέθηκαν από τη Διοίκηση της Εταιρείας, δηλαδή την ολοκλήρωση του νομικού και λειτουργικού διαχωρισμού, την προετοιμασία της Εταιρείας ενόψει της πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς φυσικού αερίου και την υλοποίηση του εγκεκριμένου από το Διοικητικό Συμβούλιο Προϋπολογισμού, παρέχοντας υπηρεσίες με ασφάλεια και διαφάνεια.

Η Εταιρεία συνέχισε την επιτυχημένη πορεία της, αυξάνοντας τη διείσδυση του Φυσικού Αερίου στις περιοχές της Αδείας της στο Νομό Θεσσαλονίκης και στην Περιφέρεια Θεσσαλίας. Το γεγονός αυτό καταδεικνύεται από τον αριθμό των νέων συνδέσεων, οι οποίες ανήλθαν σε 18.795 και

ξεπέρασαν τα επίπεδα του Προϋπολογισμού προοδευτικά στο έτος κατά 49% στο σύνολο, και κατά 51,6% έναντι του αντίστοιχου αριθμού του 2016.

Με σκοπό την παροχή της δυνατότητας σύνδεσης με το Δίκτυο φυσικού αερίου σε ακόμα περισσότερους καταναλωτές στις περιοχές διανομής, πραγματοποιήθηκε η περαιτέρω επέκτασή του δικτύου, σε υφιστάμενες και νέες περιοχές, με τις επεκτάσεις Δικτύου 4 bari να ανέρχονται σε 81,8 χιλιόμετρα.

Σε άμεση συνάρτηση με την πορεία των συνδέσεων και των κατασκευών, οι ενεργοποιήσεις σημείων παράδοσης ανήλθαν σε 15.619, αυξημένης κατά 24% σε σύγκριση με τον Προϋπολογισμό, και κατά 27,5% ως προς τον αντίστοιχο αριθμό του 2016.

Η διανεμόμενη ποσότητα φυσικού αερίου κατά το έτος 2017 ανήλθε σε 388,6 εκατομμύρια κυβικά μέτρα, αυξημένη κατά 6% σε σχέση με τον Προϋπολογισμό και κατά 12% σε σχέση με το 2016, κυρίως λόγω των ακραίων καιρικών συνθηκών που επικράτησαν το μήνα Ιανουάριο 2017, αλλά και λόγω της αναπτυξιακής πορείας της Εταιρείας με αύξηση στα ενεργά σημεία παράδοσης.

Τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας αποτυπώνονται στα κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων (ΕΒΙΤΔΑ), τα οποία ανέρχονται σε 39,89 εκατομμύρια ευρώ, ενώ τα καθαρά κέρδη μετά από φόρους ανέρχονται σε 17,52 εκατομμύρια ευρώ.

Με γνώμονα την ασφάλεια του δικτύου, το Πρόγραμμα Συντήρησης για το έτος 2017 εφαρμόστηκε πλήρως, σύμφωνα με τη νομοθεσία και όσα προβλέπονται στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), στον Κανονισμό «Εγχειρίδιο λειτουργίας και συντήρησης δικτύων διανομής μέσης πίεσης φυσικού αερίου (πίεση σχεδιασμού 19 bar) και δικτύων κατανομής χαμηλής πίεσης φυσικού αερίου (μέγιστη πίεση λειτουργίας 4 bar)» (ΦΕΚ 1712 Β'/23.11.2006), αλλά και στις εταιρικές διαδικασίες και οδηγίες προληπτικής συντήρησης της ΕΔΑ ΘΕΣΣ.

Εκτός από τις επενδύσεις σε υποδομές Δικτύου και συνδέσεις, πραγματοποιήθηκε ο βασικός σχεδιασμός για την βελτιστοποίηση του λειτουργικού μοντέλου Πληροφορικής που περιλαμβάνει τις απαραίτητες ενέργειες για τη περαιτέρω ανάπτυξη των κύριων υπηρεσιών και Πληροφοριακών Συστημάτων, στοχεύοντας στη βελτίωση και πλήρη υποστήριξη των επιχειρησιακών λειτουργιών και δραστηριοτήτων της Εταιρείας, με σκοπό τη διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας και τη βελτίωση των λειτουργιών της.

Στο πλαίσιο της υλοποίησης των επενδύσεων, όλες οι απαιτούμενες διαγωνιστικές διαδικασίες, πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τον Κανονισμό Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων και τον Κανονισμό Προμηθειών και Υπηρεσιών της ΕΔΑ ΘΕΣΣ.

Η Εταιρεία με στόχο την αποτελεσματικότερη δυνατή αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της, για την κάλυψη των επιχειρησιακών της αναγκών και την επίτευξη των αντίστοιχων στόχων της, ξεκίνησε στο τέλος του έτους την αξιολόγηση της απόδοσης του προσωπικού για το έτος 2017, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί εντός του 2018.

Αναφορικά με τις δραστηριότητες του εσωτερικού ελέγχου, υλοποιήθηκε ετήσιο πλάνο εσωτερικών ελέγχων, καλύπτοντας θέματα συμμόρφωσης, επιχειρησιακά, πληροφοριακών συστημάτων, καθώς και ποιότητας, υγείας & ασφαλειας. Θέτοντας ως έναν από τους βασικούς της στόχους της την Ύγεια & Ασφάλεια των εργαζομένων και τρίτων, και αποσκοπώντας στην αποφυγή ατυχημάτων και στην αποτελεσματική διαχείριση των σχετικών κινδύνων, η Εταιρεία, υλοποίησε σειρά ενεργειών και παράλληλα παρακολουθεί δείκτες Ύγειας & Ασφάλειας αναφορικά με τα ατυχήματα και τα συμβάντα. Συνολικά, κατά το έτος 2017 δεν έχει σημειωθεί κανένα ατύχημα κατά την εργασία.

Στο πλαίσιο της αναγνώρισης και αξιολόγησης των κινδύνων της Εταιρείας, δημιουργήθηκε το εταιρικό Προφίλ Κινδύνων καθορίζοντας τους εκάστοτε Επιχειρησιακούς Υπευθύνους, το βαθμό

ανεκτικότητας για νάθε κίνδυνο καθώς και Σχέδιο Δράσης για την αντιμετώπιση και ελαχιστοποίηση τους για το 2018.

Η Εταιρεία έχει υποβάλλει και αναμένει την έγκριση του Προγράμματος Συμμόρφωσης από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας. Ο μεθοδολογικός σχεδιασμός του πλάνου διενέργειας ελέγχων Συμμόρφωσης με βάση τα κριτήρια της Ανεξαρτησίας του Διαχειριστή, της Ισότιμης Μεταχείρισης των Τελικών Πελατών και Χρηστών, της Διαφάνειας και Αντικειμενικότητας, και της Διαφύλαξης των εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών, έχει υλοποιηθεί και αναμένεται να εφαρμοστεί μετά την έγκριση του Προγράμματος από την Αρχή.

Η Εταιρεία προχωρησε στην έκδοση του Κώδικα Δεοντολογίας, θέτοντας τις αξίες και τις αρχές εταιρικής δεοντολογίας και επαγγελματικής συμπεριφοράς για τη διοίκηση και τους εργαζόμενους της ΕΔΑ ΘΕΣΣ. Επιπλέον, θέσπισε τις Κατευθυντήριες Γραμμές για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, με σκοπό να παρέχει ένα συστηματικό πλαίσιο αναφοράς σχετικά με τους κανόνες για την καταπολέμηση της Διαφθοράς. Τέλος, και σε εναρμόνιση με τις απαιτήσεις του Κώδικα Δεοντολογίας και των Κατευθυντήριων Γραμμών για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς, θέσπισε τη Διαδικασία Διαχείρισης Καταγγελιών, με σκοπό τη ωθήση της διεργασίας λήψης, ανάλυσης και επεξεργασίας τους, είτε αυτές λαμβάνονται από το προσωπικό της Εταιρείας ή από τρίτους.

Στο πλαίσιο ευθυγράμμισης με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων GDPR (Συμμόρφωση με το Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου), η ΕΔΑ ΘΕΣΣ, πραγματοποιεί όλες τις κατάλληλες ενέργειες στοχεύοντας στη δημιουργία ενός Προγράμματος Συμμόρφωσης με προτεραιότητα, καθορίζοντας συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα και στόχους για την υλοποίηση των απαιτούμενων δράσεων.

Τέλος, με γνώμονα την εφαρμογή και ανάπτυξη καινοτόμων και νέων τεχνολογιών καθώς επίσης την ανάπτυξη του Δικτύου διανομής σε απομακρυσμένες περιοχές η ΕΔΑ ΘΕΣΣ υλοποίησε τις επενδύσεις, σύμφωνα με τον Προϋπολογισμό, σχετικά με τη χρήση συμπιεσμένου φυσικού αερίου (CNG), με την εγκατάσταση σταθμών αποσυμπίεσης συμπιεσμένου φυσικού αερίου στις περιοχές του Λαγκάδα και του Τύρναβου. Οι ανωτέρω σταθμοί εντάσσονται στη Ρυθμιζόμενη Περιουσιακή Βάση (RAB) της Εταιρείας. Η τροφοδότηση των δικτύων θα πραγματοποιηθεί με την οριστικοποίηση του ρυθμιστικού πλαισίου.

Η Εταιρεία, κατά το έτος 2017, τήρησε όλες τις δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Νομοθεσία και το ρυθμιστικό πλαίσιο. Εκκρεμούν ωστόσο σημαντικά ζητήματα προς ωθηση και οριστικοποίηση:

- Αναμένεται η τροποποίηση του Κανονισμού Αδειών Φυσικού Αερίου.
- Αναμένεται η έγκριση των Προγραμμάτων Ανάπτυξης 2017 – 2021 και 2018 - 2022.
- Αναμένεται η χορήγηση της Άδειας Διανομής και της Άδειας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής.
- Αναμένεται η έκδοση του ρυθμιστικού πλαισίου για το Συμπιεσμένο Φυσικό Αέριο (CNG).

## **2. Ρυθμιστικό Περιβάλλον**

Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, η Εταιρεία, ως Διαχειριστής Δικτύου Διανομής Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας, λειτουργεί σε αυστηρά ρυθμιζόμενο περιβάλλον, υπό τον έλεγχο και την εποπτεία της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΠΑΕ). Όλες οι δραστηριότητες, καθώς και το αντάλλαγμα που εισπράττει η Εταιρεία για την παροχή των υπηρεσιών που παρέχει είναι ρυθμιζόμενες και εγκρίνονται από τη ΠΑΕ.

Στο πλαίσιο διαμόρφωσης και εφαρμογής του ρυθμιστικού πλαισίου της δραστηριότητας Διανομής, εντός του έτους 2017:

1. Από 04.01.2017, ενημερώθηκε το προσωπικό της Εταιρείας, σχετικά με τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις διατάξεις περί λειτουργικού διαχωρισμού των δραστηριοτήτων.
2. Εκδόθηκε ο Κώδικας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (ΦΕΚ 487 Β' /20.02.2017).
3. Εγκρίθηκαν με την Απόφαση 58/26.01.2017 και εφαρμόστηκαν οι συμβάσεις παροχής υπηρεσιών από την Εταιρεία προς την ΕΠΑ Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας, σύμφωνα με τη παράγραφο 17 του άρθρου 80Α του ν.4001/2011, όπως ισχύει, με αντικείμενο α) Υπηρεσίες τηλεφωνικού κέντρου υποστήριξης και εξυπηρέτησης πελατών έως 30.06.2017 και β) Υπηρεσίες Πληροφορικής έως 31.10.2017.
4. Υποβλήθηκαν στις 30.03.2017, αιτήσεις της Εταιρείας στην ΡΑΕ για τη χορήγηση Άδειας Διανομής και Άδειας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής. Επισημαίνεται, ότι κατά το χρόνο υποβολής των αιτήσεων, δεν είχε ολοκληρωθεί η αναθεώρηση του Κανονισμού Αδειών, συνεπώς οι αιτήσεις υποβλήθηκαν με βάση το σχέδιο του Κανονισμού, που δημοσιεύτηκε προς δημόσια διαβούλευση από τη ΡΑΕ τον Ιούνιο 2016 (διαβούλευση έως 01.08.2016). Υπογραμμίζεται, ότι υποβλήθηκε παράλληλα το Πρόγραμμα Ανάπτυξης Δικτύου Διανομής 2017-2021, σύμφωνα με το Νόμο.
5. Αναρτήθηκαν στην ιστοσελίδα της Εταιρείας, τα στοιχεία που προβλέπονται από τον Κώδικα.
6. Υποβλήθηκε το Μάρτιο 2017 στη ΡΑΕ το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης της Εταιρείας.
7. Υποβλήθηκε στις 31.03.2017 στην ΡΑΕ, η ετήσια έκθεση παρακολούθησης της ζήτησης φυσικού αερίου, συμπεριλαμβάνοντας αρχείο παρακολούθησης της διαδικασίας διακοπής τροφοδοσίας, καθώς και ανάλυση της αποτελεσματικότητας σχετικά με τήρηση προδιαγραφών ασφαλείας
8. Υποβλήθηκε στις 31.03.2017 στην ΡΑΕ, έκθεση παρακολούθησης εφαρμογής των Στόχων Ποιότητας Υπηρεσιών και Αποδοτικότητας.
9. Στις 31.03.2017 υποβλήθηκαν προς έγκριση στην Αρχή οι πάγιοι κανόνες κατανομής ενεργητικού, παθητικού, δαπανών και εσόδων ανά γεωγραφική περιοχή, ξεχωριστά για τα δίκτυα διανομής Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας.
10. Σύμφωνα με την παράγραφο 6 του άρθρου 10 του Κανονισμού Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Διανομής, υποβλήθηκαν στη ΡΑΕ στις 01.06.2017 στοιχεία σχετικά με τα προτεινόμενα Τέλη Σύνδεσης του επόμενου έτους για τους Τελικούς Πελάτες, επικαιροποιημένη εκτίμηση του Διαχειριστή αναφορικά με το συνολικό κόστος κατασκευής των εξωτερικών εγκαταστάσεων για το επόμενο έτος, καθώς και επικαιροποιημένη – σε σχέση με την Απόφαση Έγκρισης Τιμολογίων – εκτίμηση του Διαχειριστή αναφορικά με τα προς είσπραξη Τέλη Σύνδεσης για το επόμενο Έτος.
11. Εγκρίθηκε με την Απόφαση ΡΑΕ 552/2017 (ΦΕΚ Β' 2354/11.07.2017) ο Κατάλογος Επικουρικών και Τιμολογούμενων Υπηρεσιών των Δικτύων Διανομής Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας και των μοναδιαίων τιμών αυτών σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 13 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής.
12. Σύμφωνα με τον Κώδικα, υποβλήθηκαν στη ΡΑΕ στις 31.10.2017 (α) Σχέδιο του Εγχειριδίου Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Λειχίου της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, (β) Σχέδιο του Εγχειριδίου Έκτακτης Ανάγκης της ΕΔΑ ΘΕΣΣ και (γ) Σχέδιο του Εντύπου Εγγυημένων Υπηρεσιών της ΕΔΑ ΘΕΣΣ.
13. Σύμφωνα με τον Κώδικα, υποβλήθηκε στη ΡΑΕ στις 01.11.2017 το Πρόγραμμα Ανάπτυξης 2018-2022.
14. Σύμφωνα με τον Κώδικα, υποβλήθηκε στη ΡΑΕ και αναρτήθηκε στην ιστοσελίδα της Εταιρείας το Πρόγραμμα Συντήρησης Δικτύου Διανομής 2018.
15. Σύμφωνα με τον Κώδικα, συντάχθηκε και υποβλήθηκε στη ΡΑΕ στις 20.12.2017, η μεθοδολογία καθορισμού των τυπικών χαρακτηριστικών κατανάλωσης, καθώς και τυπικών

καμπυλών κατανάλωσης, σε συνεργασία με την εταιρεία SNAM. Η ΡΑΕ εξέδωσε τη σχετική Απόφαση υπ. αριθμ. 125/2018 «Έγκριση μεθοδολογίας καθορισμού των τυπικών χαρακτηριστικών κατανάλωσης και δημιουργίας τυπικών καμπυλών κατανάλωσης μη ωρομετρούμενων τελικών πελατών».

Η Εταιρεία εφάρμοσε πλήρως τον Κανονισμό Τιμολόγησης Βασικής Δραστηριότητας Διανομής (Απόφαση ΡΑΕ 328/2016, ΦΕΚ 3067 Β' /26.09.2016) και τις αποφάσεις έγκρισης τιμολογίων (Αποφάσεις ΡΑΕ υπ. αριθμ. 346/2016 (ΦΕΚ 3490 Β' /31.10.2016) και 347/2016 (ΦΕΚ 3537 Β' /03.11.2016) για την Έγκριση Τιμολογίου για την χρέωση της Βασικής Δραστηριότητας Διανομής Φυσικού Αερίου του Δικτύου Διανομής Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας αντίστοιχα), καθώς και τη συμπληρωματική απόφαση (ΦΕΚ 444 Β' /15.02.2017), σχετικά με την «Εφαρμογή των εγκεκριμένων Τιμολογίων Διανομής της ενιαίας ΕΔΑ Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας για τη συμπίεση φυσικού αερίου (CNG)».

Παράλληλα, η Εταιρεία υπέβαλλε προτάσεις για το ρυθμιστικό πλαίσιο της δραστηριότητας του συμπιεσμένου φυσικού αερίου, για τον Κανονισμό Μετρήσεων καθώς και για το πλαίσιο των αεριοκλοπών, ενώ συμμετείχε στη δημόσια διαβούλευση του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και του Κώδικα Προμήθειας.

Μετά την 31/12/2017, έγινε αναθεώρηση του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (ΦΕΚ Β' 1507/02.05.2018) και εκδόθηκε ο Κώδικας Προμήθειας (ΦΕΚ Β' 1969/01.06.2018).

Ωστόσο, στο ρυθμιστικό πλαίσιο υφίστανται σημαντικές εκκρεμότητες:

1. Αναμένεται η τροποποίηση του Κανονισμού Αδειών Φυσικού Αερίου.
2. Αναμένεται η χορήγηση Άδειας Διανομής και Άδειας Διαχείρισης Δικτύου Διανομής
3. Αναμένεται η διαμόρφωση του πλαισίου για το συμπιεσμένο φυσικό αέριο, με απόφαση της ΡΑΕ.
4. Αναμένεται η έκδοση του Κανονισμού Μετρήσεων Δικτύου Διανομής.
5. Αναμένεται η έγκριση των Προγραμμάτων Ανάπτυξης 2017-2021 και 2018-2022.
6. Αναμένεται η έγκριση των κανόνων κατανομής ενεργητικού, παθητικού, δαπανών και εσόδων ανά γεωγραφική περιοχή.
7. Αναμένεται από τη ΡΑΕ η έγκριση της πρότυπης Σύμβασης Σύνδεσης και της πρότυπης Σύμβασης Χρήσης.
8. Αναμένεται η έγκριση του Προγράμματος Συμμόρφωσης.

Η Εταιρεία τηρεί το πλάνο τήρησης ρυθμιστικών υποχρεώσεων, ως αυτές απορρέουν από τα ρυθμιστικά κείμενα και το Νόμο. Το πλάνο θα συμπληρωθεί με τις διατάξεις των νέων Αδειών της Εταιρείας, μετά τη χορήγησή τους.

### **3. Νέες Συνδέσεις και Ενεργοποιήσεις Σημείων Παράδοσης**

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας λειτουργεί συνολικά 5 γραφεία εξυπηρέτησης για την κάλυψη των αναγκών των Τελικών Πελατών, αναφορικά με τις νέες συνδέσεις και τη διαχείριση ζητημάτων της δραστηριότητας Διανομής.

**Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου  
της ΕΔΑ Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.  
στις 31 Δεκεμβρίου 2017**

Για την περιοχή της Θεσσαλονίκης λειτουργεί ένα γραφείο εξυπηρέτησης, ενώ αντίστοιχα για την περιοχή της Θεσσαλίας λειτουργούν 4 γραφεία εξυπηρέτησης (στη Λάρισα, στο Βόλο, στα Τρίκαλα και στην Καρδίτσα).

Κατά το έτος 2017, η αγορά χαρακτηρίστηκε από την επιθυμία των πελατών να μπορούν να διαχειρίζονται αυτόνομα την κατανάλωση με τη μετάβασή τους από μια κεντρική εγκατάσταση θέρμανσης στην αυτόνομη χρήση.

Συγκεκριμένα, το έτος 2017 υπεγράφησαν 18.795 νέα συμβόλαια και στις 31.12.2017 ο συνολικός προοδευτικός αριθμός των αποκτημένων υπογεγραμμένων συμβολαίων ανήλθε σε 313.545, σημειώνοντας αύξηση 6,4% έναντι του αντίστοιχου αριθμού στις 31.12.2016. Το 98% των συμβολαίων αφορούν χρήση φυσικού αερίου για αυτόνομη θέρμανση.

		2017	2016	Μεταβολή 2017 - 2016 Διαφορά	%
Αποκτημένες Υπογεγραμμένες συμβάσεις	Αρ.	18.795	12.400	6.395	51,6%
Αποκτημένες Υπογρ/νες συμβάσεις προοδευτικό	Αρ.	313.545	294.750	18.795	6,4%
Ενεργοποιήσεις νέων συνδέσεων	Αρ.	15.619	12.248	3.371	27,5%
Ενεργοποιήσεις νέων συνδέσεων προοδευτικό	Αρ.	301.697	286.078	15.619	5,5%
<b>Ενεργοί Καταναλωτές προοδευτικό</b>	<b>Αρ.</b>	<b>281.077</b>	<b>265.158</b>	<b>15.919</b>	<b>6,0%</b>

Τα νέα συμβόλαια αφορούν το υφιστάμενο δίκτυο, μικρές επεκτάσεις δικτύου, προγραμματισμένες επεκτάσεις δικτύου καθώς και νέες περιοχές, σύμφωνα με το Πρόγραμμα Ανάπτυξης, το καταγεγραμμένο ενδιαφέρον των καταναλωτών και τις δυνατότητες ανάπτυξης της εκάστοτε περιοχής, ενώ ιδιαίτερη ώθηση στις νέες συνδέσεις έδωσε η παροχή 100% έκπτωσης στα Τέλη Σύνδεσης σε όλες τις κατηγορίες των καταναλωτών.

Κατά το έτος 2017, πραγματοποιήθηκαν 15.619 ενεργοποιήσεις νέων συνδέσεων, και οι ενεργοποιημένοι καταναλωτές της Εταιρείας ανέρχονται στις 31.12.2017 σε 301.697, ποσοστό αύξησης 5,5% ως προς τον αντίστοιχο αριθμό στο τέλος του έτους 2016.

Προκειμένου να μειωθεί η απόκλιση μεταξύ των Σημείων Παράδοσης για τα οποία έχουν υπογραφεί συμβάσεις σύνδεσης και αυτών που έχουν ενεργοποιηθεί, υπάρχουν οι σχετικές δεσμεύσεις για τους καταναλωτές στη σύμβαση σύνδεσης, ενώ οι καταναλωτές των οποίων το σημείο αεριοδότησης έχει ήδη κατασκευαστεί, ικαλούνται έγκαιρα και συστηματικά να προχωρήσουν στις εργασίες υλοποίησης της εσωτερικής εγκατάστασης και να προσκομίσουν τα απαραίτητα έγγραφα για τον έλεγχο και την ενεργοποίηση της παροχής. Αυτό έχει ως αποτέλεσμα το 96% των κατασκευασμένων σημείων παροχής να έχει πλέον ενεργοποιηθεί.

Ο προοδευτικός αριθμός των ενεργών καταναλωτών στο τέλος του 2017 ανέρχεται σε 281.077 έναντι 265.158 στο τέλος του έτους 2016 με ποσοστό αύξησης 6%.

#### **4. Προωθητικές ενέργειες, Εξωτερικές Σχέσεις και Εταιρική Εικόνα**

Το έτος 2017, ο κύριος στόχος της καμπάνιας προώθησης που διενεργήθηκε μέσω κοινών MME και με άλλες προωθητικές ενέργειες, ήταν η αύξηση της διείσδυσης του φυσικού αερίου, δίνοντας έμφαση στα πολλαπλά οφέλη που προσφέρει το φυσικό αέριο σε σύγκριση με τα εναλλακτικά καύσιμα, καθώς επίσης και η ενημέρωση για την ασφάλεια των δικτύων διανομής.

Η καμπάνια προβλήθηκε σε εφημερίδες, ραδιόφωνα & τηλεοράσεις τοπικής και πανελλήνιας εμβέλειας, καθώς επίσης και σε έντυπα δήμων, καταχωρίσεις σε κλαδικά έντυπα, εταιρικά φυλλάδια, αφίσες και χορηγίες σε εκδηλώσεις.

Επιπλέον, διανεμήθηκαν ενημερωτικά φυλλάδια για τα δίκτυα που είχαν κατασκευαστεί ή προγραμματίζονταν να κατασκευαστούν με σκοπό την ενημέρωση των δυνητικών πελατών τόσο στο ενεργό δίκτυο όσο και στις επεκτάσεις.

Ιδιαίτερα για τις νέες περιοχές και Δήμους που αναπτύσσεται το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Λερίου σύμφωνα με το Πρόγραμμα Ανάπτυξης, στις περιοχές της Θεσσαλονίκης και της Θεσσαλίας, διεξήχθησαν ενημερωτικές ημερίδες για την ενημέρωση των πολιτών και των επιχειρήσεων αναφορικά με την χρήση του φυσικού αερίου και την διαδικασία σύνδεσης με το Δίκτυο Διανομής.

Επιπλέον, πραγματοποιήθηκαν εκδηλώσεις ενεργοποίησης δικτύου και έναρξης τροφοδότησης με φυσικό αέριο στη

- **Θεσσαλονίκη:** στις περιοχές του Χορτιάτη, της Εξοχής και του Φιλύρου του Δήμου Πυλαίας-Χορτιάτη, του Τριλόφου και του Πλαγιαρίου του Δήμου Θέρμης καθώς και της Ν. Μεσημβρίας του Δήμου Χαλκηδόνος, και αντίστοιχα στη
- **Θεσσαλία:** στο Βελεστίνο του Δήμου Ρ. Φερραίου.

Επιπρόσθετα, στις νέες αυτές περιοχές υπάρχει στενή συνεργασία με τους Τοπικούς Φορείς και τις Αρχές, τόσο για την σύνδεση των Δημοτικών-Δημοσίων ιτιρίων με το φυσικό αέριο όσο και για την περαιτέρω ανάπτυξη του Δικτύου Διανομής.

Παράλληλα, συνεχίζεται η στενή συνεργασία με τους επαγγελματίες του τεχνικού κόσμου, αναφορικά με το πλάνο ανάπτυξης της ΕΔΑ και τις διαδικασίες της δραστηριότητας Διανομής. Ο στόχος είναι να βελτιωθεί η εικόνα και οι σχέσεις με όλους τους τεχνικούς φορείς και συλλόγους μέσω ενός συνεχούς διαύλου επικοινωνίας για την ανταλλαγή πληροφοριών και την περαιτέρω διείσδυση στην αγορά φυσικού αερίου προς όφελος όλων των μερών, και υπό το πρίσμα αυτό, η Εταιρεία συμμετέχει και σε σχετικά συνέδρια και εκδηλώσεις.

Επιπλέον, η ΕΔΑ ΘΕΣΣ δημιούργησε εκπαιδευτικά εργαστήρια φυσικού αερίου στις εγκαταστάσεις της στη Θεσσαλονίκη και στη Θεσσαλία, τα οποία θα χρησιμοποιηθούν για εκπαίδευτικούς σκοπούς για όλους τους φορείς και περιλαμβάνουν:

- το Δίκτυο Διανομής Φυσικού Λερίου,
- την εξωτερική εγκατάσταση,
- την εσωτερική εγκατάσταση φυσικού αερίου,
- την υδραυλική εγκατάσταση,
- την συσκευή αερίου καθώς και
- θερμαντικά σώματα.

Η δημιουργία των εκπαιδευτικών εργαστηρίων από την ΕΔΑ ΘΕΣΣ, έγινε στο πλαίσιο υλοποίησης καμπάνιας ενημέρωσης των καταναλωτών, η οποία διενεργήθηκε μέσω:

- Υπηρεσίας Σύντομου Μηνύματος (SMS)
- αποστολής newsletter
- ενημερωτικών Δελτίων Τύπου στα Μέσα Μαζικής Ενημέρωσης
- καταχωρήσεων σε εφημερίδες, έντυπα και περιοδικά, ραδιοφωνιών και τηλεοπτικών σποτ
- διεξαγωγής ενημερωτικών εισπερίδων για τον Τεχνικό κόσμο
- διανομής Ενημερωτικών Εντύπων
- αναρτήσεων στην ηλεκτρονική Εταιρική Ιστοσελίδα

Η καμπάνια της ΕΔΑ ΘΕΣΣ συνιστά στο καταναλωτικό κοινό -την τακτική συντήρηση των εσωτερικών εγκαταστάσεων φυσικού αερίου από αδειοδοτημένους τεχνικούς σύμφωνα με όσα ορίζονται στην νομοθεσία και στον Τεχνικό Κανονισμό για τις Εσωτερικές Εγκαταστάσεις Φυσικού Αερίου.

Επισημαίνεται, ότι σε σύγκριση με το έτος 2016, το συνολικό κόστος της εμπορικής καμπάνιας παρέμεινε στα αντίστοιχα επίπεδα.

Σε ότι αφορά την εταιρική εικόνα της ΕΔΑ, σε συνέχεια της δημιουργίας της νέας εταιρικής ταυτότητας, η οποία είναι διακριτή από άλλους Διαχειριστές και Χρήστες Διανομής, έχει ολοκληρωθεί η σχετική υλοποίηση στα κτίρια, στις πινακίδες, στον ρουχισμό, στα οχήματα καθώς και στα έντυπα και έγγραφα της εταιρείας. Κατά την καμπάνια ενημέρωσης, η νέα εταιρική εικόνα της ΕΔΑ συνδέθηκε με το φυσικό αέριο, ώστε να κατοχυρωθεί στη συνείδηση των καταναλωτών και της αγοράς.

Αναφορικά με την Τηλεφωνική Εξυπηρέτηση των Τελικών Πελατών Διανομής, για το 2017 λειτούργησε ο πενταψήφιος αριθμός 11150. Το Τηλεφωνικό Κέντρο, διαχειρίζεται τα αιτήματα των Τελικών Πελατών αναφορικά με τις δραστηριότητες της Διανομής όπως οι νέες συνδέσεις, η κατασκευή, καθώς και η ενεργοποίηση των Σημείων Παράδοσης.

Επιπλέον, κατά το έτος 2017, η ΕΔΑ ΘΕΣΣ προσέφερε υπηρεσίες Τηλεφωνικού Κέντρου υποστήριξης και εξυπηρέτησης πελατών προς την ΕΠΑ Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας, μέσω σχετικής σύμβασης που εγκρίθηκε από τη ΡΑΕ.

Παράλληλα, ο πενταψήφιος αριθμός 10302 λειτουργεί για το τηλεφωνικό κέντρο Άμεσης Επέμβασης, ενώ οι εισερχόμενες τηλεφωνικές κλήσεις απαντώνται εντός 30 δευτερολέπτων, σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής.

Για το έτος 2017, οι σχέσεις της ΕΔΑ με τους Δημόσιους και Δημοτικούς Φορείς, τόσο σε Εθνικό (Πουργεία, Επιτροπή Ανταγωνισμού, Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα) όσο και σε Τοπικό (Δήμοι, Περιφέρεια) επίπεδο, διέπονται από άριστο επίπεδο συνεργασίας, όπως και οι σχέσεις με το ΔΕΣΦΑ και τους Χρήστες Διανομής.

Αντίστοιχα, οι σχέσεις με τη ΡΑΕ χαρακτηρίζονται πάντα από πλήρη διαφάνεια και πνεύμα συνεργασίας με κοινό στόχο την ικανοποίηση των αναγκών των πελατών και Χρηστών Διανομής, και την τήρηση του ρυθμιστικού και νομικού πλαισίου.

Επίσης, η συνεργασία με τους εμπλεκόμενους Φορείς, όπως ο Συνήγορος του Πολίτη και ο Συνήγορος του Καταναλωτή, διατηρείται σε άριστο επίπεδο, όπως και η συνεργασία με τις επαγγελματικές ομάδες που δραστηριοποιούνται στο χώρο του φυσικού αερίου (ΠΣΔΜ-Η, ΕΕΤΕΜ, Σύνδεσμοι Θερμοϋδραυλικών, Συνδέσμου Αδειούχων Εγκαταστατών - Συντηρητών Καυστήρων Αερίων καυσίμων, Σύλλογοι Τεχνικών Αερίων Καυσίμων).

Σημαντική μέριμνα δίνεται, στο πλαίσιο εφαρμογής του Προγράμματος Συμμόρφωσης, στη λειτουργική ανεξαρτησία της ΕΔΑ Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας έναντι των Χρηστών του Δικτύου Διανομής, με παροχή των Υπηρεσιών Διανομής κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή και άμεσο τρόπο, χωρίς διακρίσεις μεταξύ των Χρηστών Διανομής.

## 5. Διανεμόμενες Ποσότητες Φυσικού Αερίου

Οι όγκοι διανεμηθέντος φυσικού αερίου κατά το έτος 2017 ανέρχονται σε 388,6 εκατομμύρια κυβικά μέτρα, αποτυπώνοντας αύξηση 41,1 εκατομμυρίων κυβικών μέτρων, ποσοστό 12%, ως προς το έτος 2016, κυρίως λόγω των ακραίων καιρικών συνθηκών που επικράτησαν το μήνα Ιανουάριο 2017 (μέση θερμοκρασία 1,2 °C έναντι 6,1 °C τον Ιανουάριο του 2016) αλλά και των αυξημένων νέων συνδέσεων και ενεργοποιήσεων.

## 6. Επέκταση Δικτύου Διανομής - Κατασκευαστικές Δραστηριότητες

Σύμφωνα με το Πρόγραμμα Ανάπτυξης της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, για το έτος 2017 αναπτύχθηκε περαιτέρω το δίκτυο διανομής σε υφιστάμενες περιοχές (12 δήμοι στη Θεσσαλονίκη και 7 στη Θεσσαλία) αλλά και σε νέες περιοχές, που θα τροφοδοτηθούν τόσο με δίκτυο αγωγών, όσο και με συμπιεσμένο φυσικό αέριο. Για το θέμα του συμπιεσμένου φυσικού αερίου, εκδόθηκε Τεχνικός Κανονισμός «Εγκαταστάσεων Αποσυμπίεσης Πεπιεσμένου Φυσικού Αερίου και Βοηθητικών Διατάξεων» (ΦΕΚ Β' 1809 / 21.05.2018). Παράλληλα, αναμένεται η διαμόρφωση του συμβιστικού πλαισίου από τη ΡΑΕ.

Στη Θεσσαλονίκη, ολοκληρώθηκε για το έτος 2017 το πρόγραμμα αεριοδότησης των νέων περιοχών ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής στο Φίλυρο, την Εξοχή και τον Χορτιάτη του Δήμου Πιλαίας-Χορτιάτη, τον Τριλόφο και το Πλαγιάρι του Δήμου Θέρμης και στην Νέα Μεσημβρία του Δήμου Χαλκηδόνος. Επιπλέον ξεκίνησαν οι εργασίες επεκτάσεων στην Μηχανιώνα και την Επανομή του Δήμου Θερμαϊκού καθώς και των περιοχών που πρόκειται να τροφοδοτηθούν με συμπιεσμένο φυσικό αέριο (CNG), τον Λαγκαδά του Δήμου Λαγκαδά, τα Κουφάλια του Δήμου Χαλκηδόνος και την Χαλάστρα του Δήμου Δέλτα.

Στη Θεσσαλία αντίστοιχα, ολοκληρώθηκε η αεριοδότηση στην περιοχή του Βελεστίνου του Δήμου Ρ. Φερραίου, ενώ ξεκίνησαν οι εργασίες επέκτασης στην Ελασσόνα του Δήμου Ελασσόνας, Τυρνάβου του Δήμου Τυρνάβου και Καλαμπάκας του Δήμου Καλαμπάκας που πρόκειται να τροφοδοτηθούν με συμπιεσμένο φυσικό αέριο εντός του έτους 2018.

Στον πίνακα επισημαίνονται οι κατασκευαστικές δραστηριότητες κατά τη διάρκεια του έτους 2017 και του προηγούμενου έτους για την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης και την Περιφέρεια Θεσσαλίας:

		2017	2016	Μεταβολή 2017 - 2016 Διαφορά	%
Κατασκευή δικτύου 4 bar	χλμ.	81,78	43,64	38,14	87,4%
Κατασκευή δικτύου 4 bar προοδευτικό	χλμ.	1.986,02	1.904,24	81,78	4,3%
Κατασκευή συνδέσεων	Αρ.	5.331	2.562	2.769	108,1%
Κατασκευή συνδέσεων προοδευτικό	Αρ.	81.315	75.962	5.353	7,0%
Κατασκευή Σημείων Λεριοδότησης	Αρ.	16.343	11.909	4.434	37,2%
Κατασκευή Σημείων Αεριοδότησης προοδευτικό	Αρ.	307.964	291.621	16.343	5,6%
Εγκατάσταση μετρητών	Αρ.	16.340	12.250	4.090	33,4%
<b>Εγκατάσταση μετρητών προοδευτικό</b>	<b>Αρ.</b>	<b>303.353</b>	<b>287.013</b>	<b>16.340</b>	<b>5,7%</b>

Στις περιοχές της Αδείας, οι δραστηριότητες κατασκευής παροχετευτικών αγωγών και σημείων αεριοδότησης πραγματοποιήθηκαν ακολουθώντας το ρυθμό απόκτησης νέων Συνδέσεων, τηρώντας τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και της Αδείας.

Ο αριθμός των σημείων αεριοδότησης το 2017 ανήλθε σε 16.343, με αύξηση 37,2% συγκριτικά με το έτος 2016.

Η κατασκευή παροχετευτικών αγωγών παρουσίασε αύξηση της τάξης του 108,1% σε σχέση με το έτος 2016.

Κατά την διάρκεια του έτους 2017, κατασκευάστηκαν 81,78 χλμ Δικτύου Φυσικού Αερίου Χαμηλής Πίεσης, με αύξηση κατά 87,4% σε σύγκριση με το 2016.

Ειδικότερα, σχετικά με την ανάπτυξη δικτύου σε νέες Δημοτικές Ενότητες Δήμων, στην περιοχή της Θεσσαλονίκης κατά τη διάρκεια του έτους ολοκληρώθηκαν οι εργασίες επέκτασης του Δικτύου Φυσικού Αερίου στον Τρίλιοφ και το Πλαγιάρι του Δήμου Θέρμης, στο Φίλυρο και τον Χορτιάτη του Δήμου Πυλαιάς-Χορτιάτη, στην Νέα Μεσήμβρια του Δήμου Χαλικηδόνος, καθώς και στον Λαγκαδά του Δήμου Λαγκαδά όπου εγκαταστάθηκε ο σταθμός αποσυμπίεσης φυσικού αερίου. Αντίστοιχα στην Περιφέρεια Θεσσαλίας ολοκληρώθηκαν οι εργασίες επέκτασης του δικτύου φυσικού αερίου στο Βελεστίνο του Δήμου Ρ.Φεραίου, καθώς και στον Τύρναβο του Δήμου Τυρνάβου όπου εγκαταστάθηκε ο σταθμός αποσυμπίεσης φυσικού αερίου.

Τέλος πραγματοποιήθηκαν εργασίες ενίσχυσης του δικτύου διανομής τόσο στην περιοχή της Θεσσαλονίκης όσο και στην Περιφέρεια Θεσσαλίας.

## **7. Λειτουργία & Συντήρηση του Δικτύου Διανομής**

Οι δραστηριότητες Διαχείρισης και Συντήρησης του δικτύου, εστιάζουν σε θέματα ασφάλειας του συστήματος διανομής του φυσικού αερίου σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κανονισμό «Έγχειριδιο λειτουργίας και συντήρησης δικτύων διανομής μέσης πίεσης φυσικού αερίου (πίεση σχεδιασμού 19 bar) και δικτύων κατανομής χαμηλής πίεσης φυσικού αερίου (μέγιστη πίεση λειτουργίας 4 bar)» (ΦΕΚ Β' 23.11.06) και στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017).

Σύμφωνα με το Άρθρο 57 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), η Εταιρεία συνέταξε και ανάρτησε στην ιστοσελίδα της [www.edathess.gr](http://www.edathess.gr) Πρόγραμμα Συντήρησης Δικτύου Διανομής που εφαρμόστηκε το 2017.

Επιπλέον, η Εταιρεία εφαρμόζει έγγραφες διαδικασίες προληπτικής συντήρησης και αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών και οι επεμβάσεις διαχωρίζονται σε δύο κατηγορίες, στην προληπτική συντήρηση και στη διορθωτική συντήρηση.

Σχετικά με την πρόοδο των εργασιών της προληπτικής συντήρησης στο 2017, αναφέρονται οι παρακάτω δραστηριότητες:

- Έλεγχοι σταθμών διανομής και συγκροτημάτων μείωσης και μέτρησης βιομηχανικών και εμπορικών καταναλωτών
  - Θεσσαλονίκη:
 

1. Συντήρηση:	47 από 47	100%
2. Λειτουργικοί Έλεγχοι:	284 από 284	100%
3. Οπτικοί Έλεγχοι:	1.492 από 1.492	100%
  - Θεσσαλία:
 

1. Συντήρηση:	12 από 12	100%
2. Λειτουργικοί Έλεγχοι:	146 από 146	100%
3. Οπτικοί Έλεγχοι:	765 από 765	100%
- Έλεγχοι, επιθεωρήσεις και συντήρηση θαμμένων βανών του δικτύου Χαμηλής Πίεσης.
  - Θεσσαλονίκη: 2.887 από 2.887 100%
  - Θεσσαλία: 1.926 από 1.926 100%
- Επιθεωρήσεις και συντήρηση θαμμένων βανών και βανοστασίων του δικτύου Μέσης Πίεσης.
  - Θεσσαλονίκη: 422 από 422 100%
  - Θεσσαλία: 304 από 304 100%
- Έλεγχοι, επιθεωρήσεις και συντήρηση σε εγκαταστάσεις Τηλεελέγχου και Τηλεχειρισμού συστημάτων SCADA
  - Θεσσαλονίκη: 77 από 77 100%
  - Θεσσαλία:
 

στο σύνολο των εγκαταστάσεων κάθε δίμηνο	46 από 46	100%
--	-----------	------
- Επιπλέον είναι σε εξέλιξη οι εργασίες μετάβασης στο νέο σύστημα SCADA σε συνεργασία με την ανάδοχη εταιρία
  - Θεσσαλονίκη: 76 από 77 98,7%  
(ολοκλήρωση εντός Ιαν- 2018)
  - Θεσσαλία: 46 από 46 100%
- Έλεγχοι, επιθεωρήσεις και συντήρηση σταθμών καθοδικής προστασίας του δικτύου Μέσης Πίεσης.
  - Θεσσαλονίκη: 492 από 492 100%
  - Θεσσαλία: 466 από 345 135%
- Έλεγχοι ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων δικτύου Μέσης Πίεσης.
  - Θεσσαλονίκη: 98 από 98 100%
  - Θεσσαλία: 46 από 46 100%
- Προγραμματισμένη αναζήτηση διαρροών στο δίκτυο διανομής Χαμηλής και Μέσης πίεσης.
  - Θεσσαλονίκη: στο σύνολο του δικτύου πραγματοποιήθηκε τον Μάιο- Ιούνιο
  - Θεσσαλία: στο σύνολο του δικτύου πραγματοποιήθηκε τον Ιούλιο- Αύγουστο
- Προγραμματισμένος έλεγχος διαρροών Παροχετευτικών αγωγών
  - Θεσσαλονίκη: 14.029 από 11.500 122%
  - Θεσσαλία: 10.547 από 9.869 107%

- Δραστηριότητα περιπολίας (Patrolling) σε όλο το μήκος του δικτύου Μέσης και Χαμηλής Πίεσης
  - Θεσσαλονίκη: 2 φορές το τρίμηνο στο σύνολο του δικτύου
  - Θεσσαλία: 2 φορές το τρίμηνο στο σύνολο του δικτύου
- Εκδόθηκαν επιστολές ενημέρωσης σχετικά με την ύπαρξη δικτύου φυσικού αερίου προς οργανισμούς ή εργολάβους σχετικά με έργα τρίτων φορέων
- Διεξήχθησαν μετρήσεις όσμησης – συχνότητα 1 φορά το εξάμηνο
 

• Θεσσαλονίκη:	30 από 30	100%
• Θεσσαλία:	46 από 46	100%
- Συντήρηση εξοπλισμού οχημάτων και αποθήκης

Επίσης, κατά το 2017:

- Υπήρξε ανταπόκριση σε 2.679 Περιστατικά Άμεσης Επέμβασης
  - Θεσσαλονίκη: 1.673 Περιστατικά Άμεσης Επέμβασης (Δυσλειτουργίες)
 

• Εντός 8ώρου:	852 – 50,9%
• Εκτός 8ώρου:	851 – 49,1%
  - Θεσσαλία: 1.006 Περιστατικά Άμεσης Επέμβασης (Δυσλειτουργίες):
 

• Εντός 8ώρου:	647 – 64,3%
• Εκτός 8ώρου:	359 – 35,7%

Τα περιστατικά ήταν ιδιαίτερα αυξημένα κατά τον μήνα Ιανουάριο λόγω των δυσμενών καιρικών συνθηκών και των ακραίων θερμοκρασιών που επικράτησαν.

- Διεξήχθησαν εργασίες αναβάθμισης και ενίσχυσης του Δικτύου Χαμηλής Πίεσης
  - Αύξηση Πίεσης,
  - επανασχεδιασμός κλάδων δικτύου,
  - εγκατάσταση συστημάτων παρακολούθησης πίεσης σε επιλεγμένα σημεία του δικτύου Χ.Π.
- Διεξήχθησαν 4 Λσκήσεις ετοιμότητας σε κάθε περιοχή για το 2017. Πιο συγκεκριμένα, διεξήχθησαν οι ακόλουθες ασκήσεις:
  - Θεσσαλονίκη:
 

1. Διαρροή σε λεβητοστάσιο:	15.03.2017 – Δυτ. Θες/νίκη- Σταυρούπολη
2. Βλάβη από εργασίες 3 <sup>rd</sup> φορέα:	06.07.2017 – Ανατ. Θες/νίκη- Πυλαία
3. Πυρκαγιά κοντά σε σταθμό Διανομής:	24.10.2017 – Δυτ. Θες/νίκη- ΒΙΠΕΘ Σίνδος
4. Πρόσκρουση Οχήματος σε μειωτή Φ. Α.:	18.12.2017 – Ανατ. Θες/νίκη- Πυλαία
  - Θεσσαλία:
 

1. Διαρροή σε λεβητοστάσιο:	22.03.2017 – Τρίκαλα
2. Σεισμός στο σύστημα Διανομής:	03.07.2017 – Λάρισα
3. Πυρκαγιά κοντά σε σταθμό Διανομής:	26.10.2017 – Καρδίτσα
4. Πρόσκρουση οχήματος σε σταθμό Διανομής:	20.12.2017 – Βόλος
- Διεξήχθη εκπαίδευτική επίσκεψη των σπουδαστών της Πυροσβεστικής Ακαδημίας (Μάιος 2017)
- Τον Δεκέμβριο διεξήχθησαν από τον ΔΕΣΦΑ εργασίες εσωτερικού καθαρισμού και ελέγχου (pigging) των δύο κλάδων υψηλής Πίεσης που τροφοδοτούν την περιοχή της Θεσσαλονίκης. Προκειμένου να ελαχιστοποιηθούν οι επιπτώσεις στην φυσιολογική λειτουργία του δικτύου σε μια εποχή με αυξημένη κατανάλωση, η ΕΔΑ ΘΕΣΣ εκπόνησε σενάρια για τον καθαρισμό του

κλάδου της Ανατολικής Θεσσαλονίκης τα οποία, σε συνεργασία με τον ΔΕΣΦΑ, αρχικά δοκιμάστηκαν με επιτυχία και κατόπιν εφαρμόστηκαν κατά την φάση των εργασιών.

## **8. Διαχείριση ποσόσβασης δικτύου διανομής**

Η ΡΑΕ με τις αποφάσεις υπ' αριθμ. 346/2016 με θέμα «Έγκριση Τιμολογίου για την Χρέωση της Βασικής Δραστηριότητας Διανομής Φυσικού Λειχίου του Δικτύου Διανομής Θεσσαλονίκης» (ΦΕΚ 3490 Β' /31.10.2016) και υπ' αριθμ. 347/2016 με θέμα «Έγκριση Τιμολογίου για την Χρέωση της Βασικής Δραστηριότητας Διανομής Φυσικού Λειχίου του Δικτύου Διανομής Θεσσαλίας» (ΦΕΚ 3537 Β' /03.11.2016) ενέκρινε τα Τιμολόγια Διανομής για τις γεωγραφικές περιοχές της Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας, τα οποία υπολογίστηκαν με βάση τη μεθοδολογία του Απαιτούμενου Εσόδου και λαμβάνοντας υπόψη τον εγκεκριμένο Κανονισμό Τιμολόγησης (ΦΕΚ Β' 3067/26-09-2016) αλλά και την εγκεκριμένη από τη ΡΑΕ απόδοση (WACC) επί της Ρυθμιζόμενης Περιουσιακής Βάσης των δύο περιοχών, η οποία ανέρχεται σε 9,23%.

Τα Τιμολόγια αφορούν τρεις κατηγορίες πελατών με διακριτές χρεώσεις ενέργειας και δυναμικότητας. Ειδικότερα:

- Κατηγορία βιομηχανικών πελατών
- Κατηγορία οικιακών πελατών
- Κατηγορία εμπορικών πελατών

Τα Τιμολόγια Διανομής που εφαρμόζονται για την κάθε κατηγορία παρουσιάζονται στους ακόλουθους Πίνακες:

Δίκτυο Διανομής Θεσσαλονίκης	Χρέωση Ενέργειας (€/MWh)	Χρέωση Δυναμικότητας (€/MWh/h)
Οικιακό	11,7426	445,1613
Εμπορικό	11,7426	445,1613
Βιομηχανικό	0,2840	1.780,8689

Δίκτυο Διανομής Θεσσαλίας	Χρέωση Ενέργειας (€/MWh)	Χρέωση Δυναμικότητας (€/MWh/h)
Οικιακό	12,7956	516,0610
Εμπορικό	12,7956	516,0610
Βιομηχανικό	0,3458	2.064,5265

Στα δίκτυα Διανομής Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας δραστηριοποιούνται 12 Χρήστες Διανομής, με τους οποίους έχουν συναφθεί αντίστοιχες συμβάσεις χρήσης δικτύου διανομής, αναμένοντας την έγκριση της «Πρότυπης Σύμβασης Χρήσης Δικτύου Διανομής» από την Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας.

Η διαχείριση αιτημάτων των χρηστών διανομής σχετικά με τις υπηρεσίες βασικής δραστηριότητας διανομής φυσικού αερίου καθώς και με τις επικουρικές ως προς την βασική δραστηριότητα υπηρεσίες, πραγματοποιείται μέσω ειδικού ηλεκτρονικού συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών

**Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου  
της ΕΔΑ Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.  
στις 31 Δεκεμβρίου 2017**

(Portal MARTE) που αποτελεί και επίσημο μέσο επικοινωνίας του Διαχειριστή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα.

Ο αριθμός των αιτημάτων που υποβλήθηκαν από τους Χρήστες Διανομής και διαχειρίστηκε η Εταιρεία κατά το έτος 2017 ανέρχεται σε 118.799 τα οποία αναλύονται σε 79.201 (66,7%) για το Δίκτυο Διανομής Θεσσαλονίκης και σε 39.598 (33,3%) για το Δίκτυο Διανομής Θεσσαλίας.

Η κατανομή ποσοτήτων φυσικού αερίου στους Χρήστες Διανομής πραγματοποιείται σύμφωνα με την υπ'. Αριθμ. 338/2016 απόφαση της ΡΑΕ (ΦΕΚ Β' 4136/22.12.2016) με θέμα «Θέσπιση προσωρινής μεθοδολογίας κατανομής ποσοτήτων φυσικού αερίου σε Σημείο Εξόδου Δικτύου Διανομής» και παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

Ποσοστό Κατανεμηθείσας Ποσότητας ανά Δίκτυο Διανομής (%)	Δ.Δ. Θεσσαλονίκης	Δ.Δ. Θεσσαλίας	Σύνολο
Οικιακό - Εμπορικό	82%	70%	77%
Βιομηχανικό	18%	30%	23%

Η τιμολόγηση της βασικής δραστηριότητας για το έτος 2017 πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, τον Κανονισμό Τιμολόγησης (ΦΕΚ Β' 3067/26.09.2016) και τις αποφάσεις ΡΑΕ υπ' αριθμ. 346/2016 και υπ' αριθμ. 347/2016, ενώ η τιμολόγηση των επικουρικών υπηρεσιών πραγματοποιήθηκε, από 30.12.2016-10.07.2017 σύμφωνα με αναλυτική αναφορά όλων των χρεώσεων ανά ΗΚΑΣΠ και ανά υπηρεσία που τιμολογήθηκαν σε Τελικούς Πελάτες από τους Χρήστες κατά την αντίστοιχη περίοδο και από 11.07.2017-31.12.2017 σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθ. 552/2017 Απόφαση της Αρχής (ΦΕΚ Β' 2354/11.07.2017).

Τα αντίστοιχα έσοδα βασικής δραστηριότητας για το έτος 2017 παρουσιάζονται στον ακόλουθο πίνακα:

**Έσοδα Βασικής Δραστηριότητας Διανομής (€)**

	2017	2016	Μεταβολή 2017 - 2016	%
Θεσσαλονίκη	33.952.376	29.844.350	4.108.269	13,8%
Θεσσαλία	18.012.859	15.178.968	2.833.998	18,7%
<b>Σύνολο</b>	<b>51.965.235</b>	<b>45.023.318</b>	<b>6.942.267</b>	<b>15,4%</b>

Τα έσοδα επικουρικών υπηρεσιών ως προς την βασική δραστηριότητα για το έτος 2017 ανέρχονται σε € 559.168.

Το κόστος για τις υπηρεσίες προσθήκης οσμητικού μέσου στις ως άνω κατανεμηθείσες ποσότητες φυσικού αερίου, σύμφωνα με τις αντίστοιχες συμβάσεις όσμησης με τον ΔΕΣΦΑ κατά το έτος 2017 παρουσιάζεται στον ακόλουθο πίνακα:

**Κόστος προσθήκης οσμητικού μέσου (€)**

	2017	2016	Μεταβολή 2017 - 2016	%
Θεσσαλονίκη	91.079	85.792	5.287	6%
Θεσσαλία	141.915	125.941	15.974	13%
<b>Σύνολο</b>	<b>232.994</b>	<b>211.733</b>	<b>21.262</b>	<b>10%</b>

## **9. Πληροφοριακά Συστήματα**

Κατά το έτος 2017 πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες για την διασφάλιση της επιχειρησιακής συνέχειας της Εταιρείας και την βελτίωση των λειτουργιών της, ως συνέχεια των απαραίτητων ενεργειών που πραγματοποιήθηκαν έως και τις 29.12.2016 για τον φυσικό και λογιστικό διαχωρισμό των Πληροφοριακών Συστημάτων.

Ειδικότερα, πραγματοποιήθηκαν αλλαγές των πληροφοριακών πόρων σε επίπεδο δυναμικότητας για την καλύτερη διαχείριση και χρήση των υπολογιστικών πόρων, βελτιώσεις και πρόσθιετες λειτουργίες για την υποστήριξη των παρεχόμενων υπηρεσιών, ενώ παράλληλα αναβαθμίστηκε το δίκτυο υποστήριξης του συστήματος τηλεελέγχου και μεταφοράς δεδομένων λειτουργίας (SCADA), καθώς και το κύριο σύστημα λήψης αντιγράφων ασφαλείας, για την επίτευξη της βέλτιστης λειτουργίας.

Επίσης, σύμφωνα με τη παράγραφο 17 του άρθρου 80Α του ν.4001/2011, όπως ισχύει, και την απόφαση 58/2017 της ΡΑΕ, παρέχονταν από 01.01.2017 έως 31.10.2017 Υπηρεσίες Πληροφορικής, περιλαμβάνοντας:

**1. Παροχή υπηρεσιών Ύποδομών (Infrastructure Services) που αφορούν σε:**

1. Γενικές Λειτουργίες Μηχανογραφικού Κέντρου Δεδομένων,
2. Υπηρεσία Διαχείρισης Εικονικών Ύποδομών (Virtualisation Services),
3. Υπηρεσία Λήψης Αντιγράφων Ασφαλείας,
4. Υπηρεσία Διαχείρισης Βάσεων Δεδομένων και

**2. Παροχή υπηρεσιών Δικτύων (Network Services) που αφορούν σε:**

1. Υπηρεσία Δικτύου,
2. Υπηρεσία Ασφαλείας Δικτύου,
3. Υπηρεσία Απομακρυσμένης Πρόσβασης.

Στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών με διαφανή, ασφαλή και άμεσο τρόπο, χωρίς διακρίσεις μεταξύ των Χρηστών Διανομής και με την εφαρμογή καταλλήλων συστημάτων ελέγχου, τέθηκε σε λειτουργία από τις αρχές του 2017, σύμφωνα με το κεφάλαιο 4 του Κώδικα «Ηλεκτρονικό Σύστημα ανταλλαγής Πληροφοριών», ως επίσημο μέσο επικοινωνίας του Διαχειριστή με τους Χρήστες Διανομής.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2017, πραγματοποιήθηκε ο βασικός σχεδιασμός και εξελίσσεται η βελτιστοποίηση του λειτουργικού μοντέλου Πληροφορικής που περιλαμβάνει τις απαραίτητες ενέργειες για τη περαιτέρω ανάπτυξη των κύριων υπηρεσιών και Πληροφοριακών Συστημάτων, στοχεύοντας στη βελτίωση και πλήρη υποστήριξη των επιχειρησιακών λειτουργιών και δραστηριοτήτων της Εταιρείας με την παράλληλη θέσπιση ενός δομημένου και λεπτομερούς πλαισίου γενικών αρχών και ενεργειών που περιλαμβάνει:

- Τον επανασχεδιασμό, ανάπτυξη και υλοποίηση των νέων κύριων εφαρμογών, λαμβάνοντας υπόψη τις επιχειρησιακές ανάγκες της Εταιρείας και το σχεδιασμό μιας σύγχρονης αρχιτεκτονικής Πληροφορικής
- Τη θέσπιση ενός Πλαισίου Ασφαλείας, Διακυβέρνησης και Διαχείρισης Κινδύνων της Πληροφορικής
- Τη διάγνωση έναντι των κανονιστικών απαιτήσεων για την συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων
- Τη δυνατότητα Ανάκαμψης από Καταστροφή σε Εναλλακτικό Μηχανογραφικό Κέντρο

## 10. Προμήθειες Γλικών και Υπηρεσιών

Η Εταιρεία διενήργησε μέσα στο έτος 2017, τις παρακάτω διαγωνιστικές διαδικασίες σύμφωνα με τον Κανονισμό Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων και τον Κανονισμό Προμηθειών και Υπηρεσιών:

1. Διαγωνισμός Ανάθεσης και Εκτέλεσης Έργων στο Νομό Θεσσαλονίκης και στη Περιφέρεια Θεσσαλίας, συνολικής αξίας 10.939.598,96 €
2. Διαγωνισμοί Προμήθειας Γλικών Δικτύου εντός Συστήματος Προεπιλογής (μετρητές, βάσεις και σύνδεσμοι στήριξης, μειωτές, αγωγοί πολυαιθυλενίου, εργάρια μετρητών-μειωτών, βάνες, παροχετευτικές σέλλες), συνολικής αξίας 1.423.436,48 €.
3. Διαγωνισμοί Προμήθειας Γλικών Δικτύου εκτός Συστήματος Προεπιλογής (π.χ. χαλύβδινος αγωγός, τουρμπινόμετρα, IRI κ.τ.λ.) συνολικής αξίας 355.476,10 €.
4. Διαγωνισμοί Στρατηγικών Υπηρεσιών:
  1. Υπηρεσίας Καταγραφής Ενδείξεων Μετρητών, συνολικής αξίας 1.457.431,49 €,
  2. Υπηρεσία Πιστοποίησης Έργων, Γλικών Τρίτου Φορέα, συνολικής αξίας 117.500,00€,
  3. Υπηρεσία Καθαριότητας συνολικής αξίας 69.650,00 € και
  4. Υπηρεσία Ασφαλείας Κτιριακών Εγκαταστάσεων συνολικής αξίας 157.356,72 €

Επιπλέον, η Εταιρεία προχώρησε στην επαναδιαρράγματευση των μισθωμάτων των κτιριακών εγκαταστάσεων της Λάρισας, και των Ασφαλιστηρίων Συμβολαίων Περιουσίας και Ευθυνών, η οποία επέφερε, στο ασφαλιστήριο Περιουσίας μείωση στο συντελεστή ασφαλιστρου και δυνατότητα επέκτασης των Ασφαλιζόμενων Κεφαλαίων της Εταιρείας, ενώ στο Ασφαλιστήριο Ευθυνών σημειώθηκε μείωση στο ασφάλιστρο.

Τέλος, η εταιρεία προχώρησε στην επέκταση αντικατάστασης οχημάτων μακροχρόνιας μίσθωσης με νέα οχήματα διπλού καυσίμου (συμπιεσμένου φυσικού αερίου και βενζίνης), επιτυγχάνοντας μείωση στα μισθώματα και στα έξοδα κίνησης.

## 11. Άλλες Επιχειρησιακές Δραστηριότητες

### Έλεγχος Μελετών/Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Αερίου

Ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο αποτελεί ο συστηματικός έλεγχος των εσωτερικών εγκαταστάσεων και η χορήγηση αδειών χρήσης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις εταιρικές διαδικασίες. Στο πλαίσιο αυτό, ελέγχθηκαν 22.067 φάκελοι μελετών προς θεώρηση (12.673 στη Θεσσαλονίκη, εκ των οποίων 10.413 θετικοί, και 9.394 στη Θεσσαλία, εκ των οποίων 6.560 θετικοί), εκτελέστηκαν 20.657 έλεγχοι εσωτερικών εγκαταστάσεων (12.121 στη Θεσσαλονίκη, εκ των οποίων 10.069 θετικοί, και 8.536 στη Θεσσαλία, εκ των οποίων 6.163 θετικοί), και εκδόθηκαν 11.939 άδειες χρήσης (7.536 στη Θεσσαλονίκη και 4.403 στη Θεσσαλία).

### Επιθεώρηση Συντήρησης Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου που έχουν συμπληρώσει τετραετία από την αρχική λειτουργία

Η ΕΔΑ Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας στο πλαίσιο της ασφαλούς λειτουργίας των εσωτερικών εγκαταστάσεων με τη μέγιστη οικονομία στην χρήση φυσικού αερίου, και σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, υλοποίησε και το έτος 2017 δειγματοληπτικούς

ελέγχους των εσωτερικών εγκαταστάσεων, προκειμένου να διαπιστωθεί η ύπαρξη του Πιστοποιητικού Επανελέγχου Στεγανότητας Σωληνώσεων που απαιτείται για εγκαταστάσεις που έχουν συμπληρώσει 4 έτη από την αρχική λειτουργία, σύμφωνα με τον «Τεχνικό Κανονισμό Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Λειτουργίας έως και 500mbad» (ΦΕΚ 976/Β/ 28.03.2012).

Είναι σε εξέλιξη οι έλεγχοι σε δείγμα εγκαταστάσεων που έχουν τροφοδοτηθεί το 2012. Σύμφωνα με τον προγραμματισμό αναμένεται να διενεργηθούν περίπου 2.500 δειγματοληπτικοί έλεγχοι.

### Διαχείριση Αποθηκών και Αποθεμάτων

Κατά το έτος 2017 ολοκληρώθηκε η μετεγκατάσταση της αποθήκης υλικών και του κεντρικού αρχειακού χώρου της Θεσσαλίας από τη Φαλάνη σε ένα νέο χώρο στην Περιφερειακή Τριπόλεων, σε κοντινή απόσταση από γραφεία της Εταιρείας στη Λάρισα.

Το Ισοζύγιο Γλικών της αποθήκης στις 31.12.2017 ανέρχεται στο ποσό των € 2.711,4 χιλ., σημειώνοντας αύξηση 29% σε σχέση με το ύψος του αποθέματος στις 31.12.2016, που ανήλθε σε € 2.098,2 χιλ..

Κατά το 2017, με στόχο την αποδοτικότερη παρακολούθηση των αποθεμάτων υλικών και αποθηκών των αναδόχων έργων, έγινε υλοποίηση μέσω της οποίας είναι εφικτή η live απομακρυσμένη παρακολούθηση των αποθεμάτων των αναδόχων. Παράλληλα, θα συνεχιστεί η παράδοση μέρους των στρατηγικών υλικών απευθείας στους αναδόχους έργων προς άμεση διαχείριση, συμβάλλοντας σε εξοικονόμηση χρόνου για την παραλαβή υλικών, καθώς και σε διευκόλυνση των κατασκευαστικών δραστηριοτήτων.

Ολοκληρώθηκε η δράση αξιολόγησης της εφοδιαστικής αλυσίδας και λειτουργίας των αποθηκών υλικών, και προγραμματίζονται οι ενέργειες προς βελτίωση της επιχειρησιακής λειτουργίας, με στόχο την εξοικονόμηση χρόνου και πόρων, διατηρώντας παράλληλα τα απαιτούμενα αποθέματα για την κάλυψη όλων των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων.

### Μετρήσεις Φυσικού Αερίου

Η καταγραφή των ενδείξεων μετρητών φυσικού αερίου διενεργείται, όπως και τα προηγούμενα χρόνια, σε όλα τα Σημεία Παράδοσης, σύμφωνα με το ημερολόγιο μετρήσεων τόσο σε ενεργούς, όσο και απενεργοποιημένους μετρητές. Οι μετρήσεις φυσικού αερίου για τους ωρομετρούμενους Πελάτες (κυρίως βιομηχανικούς και μεγάλους εμπορικούς καταναλωτές) γίνεται μέσω τηλεμέτρησης.

Παράλληλα, υλοποιείται δράση για την λήψη επιτόπιων ενδείξεων σε Σημεία Παράδοσης, στα οποία δεν υπήρχε πρόσβαση για μεγάλο χρονικό διάστημα. Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα, για τις περιπτώσεις που δεν παρέχεται πρόσβαση, εκτελείται αποσύνδεση της εξωτερικής εγκατάστασης αερίου.

Για τον οικιακό και εμπορικό τομέα, έχει αναπτυχθεί πιλοτικό πρόγραμμα τηλεμετρίας σε 200 μετρητές. Στο επόμενο διάστημα, η Εταιρεία θα υποβάλλει στη ΡΑΕ πρόταση για τη διαμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου για την δραστηριότητα τηλεμετρίας φυσικού αερίου, με χρήση ευφυών συστημάτων μέτρησης.

Για την καταχώρηση των μετρήσεων των Τελικών Πελατών, συνεχίζεται η λειτουργία του Τηλεφωνικού Αριθμού Μετρήσεων 11151 για την περιοχή της Θεσσαλονίκης και του αριθμού 11152 για την περιοχή της Θεσσαλίας.

Παράλληλα, αναμένεται στο επόμενο διάστημα η έκδοση του Κανονισμού Μετρήσεων από τη ΡΑΕ.

### Διαχείριση Παραπόνων

Για το έτος 2017 τα υποβληθέντα παράπονα επιλύθηκαν εντός του χρόνου που ορίζεται από τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και την εσωτερική εταιρική διαδικασία περί διαχείρισης παραπόνων (δηλαδή 30 εργάσιμες ημέρες). Καθυστερήσεις δεν υπήρξαν στις σχετικές γνωμοδοτήσεις με αποτέλεσμα να προωθούνται οι σχετικές απαντήσεις προς όλους τους ενδιαφερόμενους, Αρχές, Φορείς, Χρήστες του Δικτύου Διανομής ή και Τελικούς Πελάτες εντός του προαναφερθέντος χρόνου.

### Τεχνολογία

Για το θέμα του συμπιεσμένου φυσικού αερίου, εκδόθηκε Τεχνικός Κανονισμός «Εγκαταστάσεων Αποσυμπίεσης Πεπιεσμένου Φυσικού Αερίου και Βοηθητικών Διατάξεων» (ΦΕΚ Β' 1809 / 21.05.2018) . Παράλληλα, αναμένεται η διαμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου από τη ΡΑΕ..

Κατά το έτος 2018 αναμένεται από το Υπουργείο Περιβάλλοντος και Ενέργειας η συγκρότηση επιτροπών με αντικείμενο τις νομοθετικές τεχνικές ρυθμίσεις για το φυσικό αέριο.

Ενδεικτικά θέματα που έχουν προταθεί είναι ζητήματα εποπτείας δικτύου, περιπολίας, εποπτείας τρίτων φορέων, αδειοδοτήσεις, τεχνολογίας υλικών, αναθεώρησης κανονισμού για βιομηχανικές εσωτερικές εγκαταστάσεις, συντήρησης και διείσδυσης του φυσικού αερίου.

### Ασκήσεις Ετοιμότητας

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας εκτέλεσε με επιτυχία 4 Ασκήσεις Ετοιμότητας στην Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης και 4 Ασκήσεις Ετοιμότητας στην Περιφέρεια Θεσσαλίας κατά το έτος 2017.

Σκοπός των Ασκήσεων Ετοιμότητας στις περιοχές της Αδείας για το έτος 2017 ήταν η αύξηση της ετοιμότητας και αποτελεσματικότητας των Υπηρεσιών, με την συμμετοχή κατά περίπτωση των συναρμόδιων φορέων, του προσωπικού της ΕΔΑ Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας, των πολιτικών αναδόχων εργοληπτών, της Πυροσβεστικής Υπηρεσίας, της ΕΛ.ΑΣ. και της Υπηρεσίας Πολιτικής Προστασίας, όπου απαιτήθηκε.

## **12. Ανθρώπινο Δυναμικό**

Η Εταιρεία στοχεύει στην αποτελεσματικότερη δυνατή αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της για την κάλυψη των επιχειρησιακών της αναγκών και την επίτευξη των αντίστοιχων στόχων της.

Εντός του έτους 2017, η Εταιρεία προχώρησε στη στελέχωση θέσεων σύμφωνα με την οργανωτική της δομή και τις επιχειρησιακές της ανάγκες. Σύμφωνα με τις σχετικές προβλέψεις του Προϋπολογισμού, η εν λόγω στελέχωση επετεύχθη τόσο με την αξιοποίηση υπαρχόντων ανθρώπων όσο και με επιπλέον προσλήψεις. Στις 31.12.2017, η ανθρωποδύναμη της Εταιρείας αριθμούσε 260 άτομα.

Με στόχο τη διατήρηση και ανάπτυξη της τεχνικής και ευρύτερης κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού της, εντός του έτους 2017 η Εταιρεία οργάνωσε περισσότερα από 40 εσωτερικά και εξωτερικά εκπαιδευτικά σεμινάρια.

Η Εταιρεία θεωρεί σημαντική την καλλιέργεια και διατήρηση σταθερών και θετικών εργασιακών σχέσεων. Στη κατεύθυνση αυτή, το Δεκέμβριο του 2017 υπογράφηκε μεταξύ της Εταιρείας και του επιχειρησιακού σωματείου η νέα Επιχειρησιακή Σύλλογική Σύμβαση Εργασίας 2018-2019 και ο επικαιροποιημένος Εσωτερικός Κανονισμός 2018-2020.

### **13. Ποιότητα, Υγεία & Ασφάλεια**

Κατά τη διάρκεια του 2017 συντάχθηκαν και εκδόθηκαν Εσωτερικά Έγγραφα (Διαδικασίες, Οδηγίες, Προδιαγραφές Γλυκών, Εγχειρίδια κλπ.) του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας της Εταιρείας, που αποτυπώνουν τόσο τη νέα δομή και κατανομή δραστηριοτήτων της Εταιρείας, όσο και τις νέες ρυθμιστικές και νομικές απαιτήσεις που επέφερε ο νομικός και λειτουργικός διαχωρισμός της δραστηριότητας Διανομής.

Πέραν των επιχειρησιακών αναγκών και ρυθμιστικών απαιτήσεων που καλύπτουν, τα ανωτέρω αποτελούν μέρος της προετοιμασίας για την επικείμενη πιστοποίηση του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Υγείας & Ασφάλειας της Εταιρείας σύμφωνα με τα πρότυπα ISO 9001 και OHSAS 18001 από διαπιστευμένο φορέα πιστοποίησης.

Αναφορικά με τις δραστηριότητες ελέγχων ποιότητας, υγείας & ασφάλειας, εκπονήθηκε και υλοποιείται ετήσιο πλάνο σχετικών ελέγχων. Οι έλεγχοι που διενεργήθηκαν εστιάζουν αφενός σε εργασίες πεδίου, όπως αυτές της κατασκευής και συντήρησης του δικτύου διανομής και αφετέρου, καλύπτουν το σύνολο των υπόλοιπων δραστηριοτήτων της Εταιρείας αναφορικά με την ποιότητα, υγεία & ασφάλεια.

Η Εταιρεία έχει θέσει ως μια από τις βασικές προτεραιότητες και αξίες την υγεία και η ασφάλεια. Με γνώμονα τη διαφύλαξη της υγείας και της ασφάλειας των εργαζομένων και τρίτων, η Εταιρεία εφαρμόζει σύστημα διαχείρισης σύμφωνα με τις απαιτήσεις της ισχύουσας νομοθεσίας, των τεχνικών κανονισμών και του κανονιστικού πλαισίου. Στο πλαίσιο αυτού του συστήματος διαχείρισης, η Εταιρεία πέραν της τήρησης των νομικών και κανονιστικών απαιτήσεων, θέτει στόχους, παρακολουθεί τους δείκτες επίδοσης και υλοποιεί μια σειρά ενεργειών, όπως ενδεικτικά, η παρακολούθηση εφαρμογής των κανόνων υγείας και ασφάλειας, η χρήση μέσων ατομικής προστασίας, η τακτική συντήρηση κτιρίων, εγκαταστάσεων και εξοπλισμού, καθώς και η παροχή συνεχούς εκπαίδευσης και ενημέρωσης του προσωπικού και των συνεργατών.

### **14. Περιβάλλον**

Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, αποτελούν αναπόσπαστη προτεραιότητα της Εταιρείας. Μέσα από δράσεις και λειτουργίες, προσπαθεί να συνεισφέρει αλλά και να ευαισθητοποιήσει την κοινωνία σε θέματα που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος.

Το προσωπικό της Εταιρείας, ιδιαιτέρα ευαισθητοποιημένο σε τέτοιους είδους θέματα, γνωρίζοντας πολύ καλά την αξία της ανακύλωσης, συμμετέχει ενεργά σε τέτοιου είδους

πρωτοβουλίες. Ενδεικτικά, κάποιες από τις πολιτικές που ακολουθεί είναι η συνεχής ενημέρωση της αγοράς σχετικά με τα περιβαλλοντικά οφέλη από την χρήση του φυσικού αερίου, η συμμετοχή σε δράσεις και εκδηλώσεις σχετικά με το περιβάλλον, καθώς και η υιοθέτηση διαδικασιών περιβαλλοντικής διαχείρισης όπως η ανακύκλωση αναλωσίμων υλικών εκτυπώσεων και μπαταριών, η διαχείριση ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου στα κτίρια και τις εγκαταστάσεις της.

## 15. Εταιρικές Υποθέσεις

### Πρόγραμμα Συμμόρφωσης

Στο πλαίσιο της εφαρμογής των διατάξεων του ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179), ως τροποποιηθείς ισχύει, η ΕΔΑ ΘΕΣΣ, ως Διαχειριστής Δικτύου Διανομής υποχρεούται να συμμορφώνεται με τις ειδικότερες διατάξεις του εθνικού και ενωσιακού δικαίου ώστε να διασφαλίζεται η ανεξαρτησία της (λειτουργική, οικονομική, διακριτή εταιρική ταυτότητα, διατήρηση της εμπιστευτικότητας των ευαίσθητων εμπορικών δεδομένων), έναντι της Κάθετα Ολοκληρωμένης Εταιρείας (ΚΟΕ) στην οποία ανήκει, και έναντι κάθε ανταγωνιστικής δραστηριότητας του κλάδου της προμήθειας.

Για το σκοπό αυτό υποβλήθηκε στη ΡΑΕ το Πρόγραμμα Συμμόρφωσης της Εταιρείας.

Ολοκληρώθηκε ο μεθοδολογικός σχεδιασμός του πλάνου διενέργειας ελέγχων Συμμόρφωσης με βάση τα κριτήρια της Ανεξαρτησίας του Διαχειριστή, της Ισότιμης Μεταχείρισης των Τελικών Πιελατών και Χρηστών, της Διαφάνειας και Αντικειμενικότητας, και της Διαφύλαξης των εμπορικά ευαίσθητων πληροφοριών, ενώ βρίσκεται σε εξέλιξη το πλάνο δράσεων συμμόρφωσης

### Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία ολοκλήρωσε τη διαδικασία αναγνώρισης – αξιολόγησης των κινδύνων που αντιμετωπίζει καθώς επίσης προχώρησε στην εκτίμηση της υφιστάμενης απόκρισης σε κάθε κίνδυνο με απώτερο στόχο τη δημιουργία του προφίλ κινδύνου. Επιπλέον, ολοκληρώθηκε το Σχέδιο Δράσης και η υποβολή περαιτέρω προτάσεων για την επίτευξη της αποδεκτής αντιμετώπισης κινδύνου από τους Διαχειριστές Κινδύνου, βάσει του επιπέδου ανοχής, με κύριο στόχο την επικεντρωση σε δράσεις για την αντιμετώπιση των αναγνωρισμένων υψηλών κινδύνων.

### Κώδικας Δεοντολογίας – Κατευθυντήριες Γραμμές για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς – Διαδικασία Διαχείρισης Καταγγελιών

Στο πλαίσιο εφαρμογής των κατευθυντήριων γραμμών της Εταιρείας και της υιοθέτησης - προώθησης των βασικών αρχών λειτουργίας της, που χαρακτηρίζονται από το σεβασμό στη Νομοθεσία, διαφάνεια, ισότητα, ηθική και εντιμότητα, η ΕΔΑ ΘΕΣΣ προχώρησε στην έκδοση του Κώδικα Δεοντολογίας, των Κατευθυντήριων Γραμμών για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς καθώς και στην έκδοση της διαδικασίας για τη διαχείριση και λήψη καταγγελιών.

Η θέσπιση των ανωτέρω επιπρόσθετα συμβάλει στη συμμόρφωση με τη δεοντολογική ακεραιότητα και αμεροληψία, που αποτελεί διαρκή δέσμευση και καθήκον όλων των εργαζομένων της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, και χαρακτηρίζει τη συμπεριφορά του συνόλου των οργανωτικών δομών της.

### Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων

Με γνώμονα την εφαρμογή του Ευρωπαϊκού Κανονισμού περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων GDPR (Γενικός Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου), ο οποίος τέθηκε σε ισχύ 25/05/2018, η Εταιρεία ολοκλήρωσε την Εκτίμηση του Επιπέδου Ετοιμότητας με σκοπό την αναγνώριση του υφιστάμενου επιπέδου συμμόρφωσης της καθώς και τα πιθανά σημεία προς βελτίωση που υλοποιούνται έναντι των απαιτήσεων του Κανονισμού. Η Εταιρεία πραγματοποιεί όλες τις κατάλληλες ενέργειες, επί τη βάσει ενός Προγράμματος Συμμόρφωσης με προτεραιότητα, με συγκεκριμένα χρονοδιαγράμματα και στόχους για την υλοποίηση των απαιτούμενων δράσεων.

## **16. Κύριοι Επιχειρησιακοί Δείκτες**

### **Δείκτες Διείσδυσης**

Ο δείκτης «αριθμός μέτρων δικτύου ανά ενεργοποιημένο Καταναλωτή» στις 31.12.2017 ανήλθε συνολικά σε 6,58 μέτρα/ενεργοποιημένο Καταναλωτή, παρουσιάζοντας βελτίωση σε σχέση με την τιμή των 6,66 μέτρων/ενεργοποιημένο Καταναλωτή που κατεγράφη στις 31.12.2016.

Αντίστοιχα, οι διανεμηθείσες ποσότητες φυσικού αερίου ανά χιλιόμετρο δικτύου διανομής χαμηλής πίεσης κατά το έτος 2017 ανήλθαν σε 195.680 κυβικά/χιλιόμετρο, αυξανόμενες έναντι του έτους 2016 που ήταν 182.448 κυβικά/χιλιόμετρο.

### **Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας**

Κατά το 2017, οι δείκτες του Ποσοστού συχνότητας ατυχημάτων για τους εργαζόμενους [(τραυματισμοί/ατυχήματα στην εργασία με ημέρες απουσίας)/εκατομμύρια εργασθείσες ώρες] και του Επιπέδου σοβαρότητας για τους εργαζομένους (εργάσιμες ημέρες απουσίας/χιλιάδες εργασθείσες ώρες) ανήλθαν σε μηδέν, καθώς δεν σημειώθηκε κανένα ατύχημα.

## **17. Κατάσταση Αποτελεσμάτων**

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά τα αποτελέσματα της δραστηριότητας διανομής για το έτος 2017, καθώς και σύγκριση με τα αποτελέσματα της αντίστοιχης συνεχιζόμενης δραστηριότητας του κλάδου διανομής της πρώην ΕΠΑ Θεσσαλονίκης για το έτος 2016.

Κατάσταση Αποτελεσμάτων (Ποσά σε € 000'ς)	01.01.2017- 31.12.2017	01.01.2016- 31.12.2016	Μεταβ.	% Μετ.
Έσοδα Διανομής	51.966	29.844	22.121	74,1%
Τέλη Σύνδεσης	268	1.569	-1.301	-82,9%
Λοιπά Έσοδα	1.152	1.751	-599	-34,2%
<b>Συνολικός Κύκλος Εργασιών</b>	<b>53.386</b>	<b>33.165</b>	<b>20.222</b>	<b>61,0%</b>
Απόσβεση αναβαλ/νων εσόδων	343	375	-32	-8,6%
Κόστος μισθιδοσίας	-10.325	-6.692	-3.633	54,3%
Λοιπές λειτουργικές δαπάνες	-7.844	-7.239	-605	8,4%
Κεφαλαιοποίηση κάστους μισθ/σίας	4.329	2.469	1.860	75,3%
<b>Κέρδη προ τόκων, φόρων, και αποσβέσεων (EBITDA)</b>	<b>39.890</b>	<b>22.078</b>	<b>17.811</b>	<b>80,7%</b>
<b>Περιθώριο EBITDA %</b>	<b>74,7%</b>	<b>66,6%</b>		
Αποσβέσεις ενσ. παγίων και άυλων στοιχείων	-15.651	-15.048	-603	4,0%
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων παγίων	564	259	305	117,7%
<b>Κέρδη προ τόκων και φόρων (EBIT)</b>	<b>24.803</b>	<b>7.290</b>	<b>17.513</b>	<b>240,2%</b>
<b>Περιθώριο EBIT %</b>	<b>46,5%</b>	<b>22,0%</b>		
Χρηματοοικονομικά έσοδα	219	12	207	1704,4%
Χρηματοοικονομικά έξοδα	-163	-92	-71	77,3%
<b>Κέρδη προ Φόρων (EBT)</b>	<b>24.859</b>	<b>7.210</b>	<b>17.649</b>	<b>244,8%</b>
<b>Περιθώριο EBT %</b>	<b>46,6%</b>	<b>21,7%</b>		
Φόρος Εισοδήματος	-7.338	-1.998	-5.341	267,3%
<b>Κέρδη μετά από Φόρους (EAT)</b>	<b>17.521</b>	<b>5.212</b>	<b>12.309</b>	<b>236,2%</b>
<b>Περιθώριο EAT %</b>	<b>32,8%</b>	<b>15,7%</b>		

Παράλληλα, για λόγους συγκρισιμότητας και μόνο, παρατίθενται τα στοιχεία της Κατάστασης Αποτελεσμάτων αθροιστικά για τους 2 κλάδους διανομής των πρώην ΕΠΑ Θεσσαλονίκης και ΕΠΑ Θεσσαλίας, με βάση τις λογιστικές καταστάσεις απόσχισης της 29.12.2016

Κατάσταση Αποτελεσμάτων (για λόγους συγκριτικότητας) (Ποσά σε € 000'ς)	01.01.2017- 31.12.2017	01.01.2016- 31.12.2016	Μεταβ.	% Μετ.
	01.01.2017- 31.12.2017	01.01.2016- 31.12.2016	Var.	% Var.
Έσοδα Διανομής	51.966	45.023	6.942	15,4%
Τέλη Σύνδεσης	268	2.412	-2.144	-88,9%
Λοιπά Έσοδα	1.152	3.222	-2.070	-64,2%
<b>Συνολικός Κύκλος Εργασιών</b>	<b>53.386</b>	<b>50.658</b>	<b>2.728</b>	<b>5,4%</b>
Απόσβεση Αναβαλλ/νου Εσόδου	343	527	-185	-35,0%
Κόστος Μισθοδοσίας	-10.325	-10.754	429	-4,0%
Λοιπές Λειτουργικές Δαπάνες	-7.844	-11.655	3.811	-32,7%
Κεφαλαιοποίηση κάστους Μισθ/σίας	4.329	4.101	228	5,6%
<b>Κέρδη προ τόκων, φόρων, και αποσβέσεων (EBITDA)</b>	<b>39.890</b>	<b>32.877</b>	<b>7.012</b>	<b>21,3%</b>
<b>Περιθώριο EBITDA %</b>	<b>74,7%</b>	<b>64,9%</b>		
Αποσβέσεις ενσ. παγίων και άυλων στοιχείων	-15.651	-21.911	6.260	-28,6%
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων παγίων	564	868	-304	-35,0%
<b>Κέρδη προ τόκων και φόρων (EBIT)</b>	<b>24.803</b>	<b>11.834</b>	<b>12.969</b>	<b>109,6%</b>
<b>Περιθώριο EBIT %</b>	<b>46,5%</b>	<b>23,4%</b>		
Χρηματοοικονομικά Έσοδα	219	26	193	731,4%
Χρηματοοικονομικά Έξοδα	-163	-144	-19	13,4%
<b>Κέρδη προ Φόρων (EBT)</b>	<b>24.859</b>	<b>11.717</b>	<b>13.143</b>	<b>112,2%</b>
<b>Περιθώριο EBT %</b>	<b>46,6%</b>	<b>23,1%</b>	<b>υ</b>	<b>0,0%</b>
Φόρος Εισοδήματος	-7.338	-3.726	-3.613	97,0%
<b>Κέρδη μετά από Φόρους (EAT)</b>	<b>17.521</b>	<b>7.991</b>	<b>9.530</b>	<b>119,3%</b>
<b>Περιθώριο EAT %</b>	<b>32,8%</b>	<b>15,8%</b>		

Τα κυριότερα στοιχεία της κατάστασης αποτελεσμάτων για το έτος 2017 είναι τα ακόλουθα (σε χιλιάδες ευρώ):

- Τα έσοδα από Διανομή Φυσικού Αερίου ανέρχονται σε: **€ 51.966 χιλ.**
- Τα έσοδα από τέλη σύνδεσης ανέρχονται σε: **€ 268 χιλ.**
- Τα λοιπά έσοδα ανέρχονται σε: **€ 1.152 χιλ.**  
αφορούν τα έσοδα από:
  - Έσοδα από μεταχρεώσεις εξόδων σε τρίτους: **€ 570 χιλ.**
  - Επικουρικές Υπηρεσίες (πχ. Επανασυνδέσεις) **€ 559 χιλ.**
  - Λοιπά Έσοδα: **€ 23 χιλ.**
- Η απόσβεση των αναβαλλόμενων εσόδων ανέρχονται σε: **€ 343 χιλ.**
- Το κόστος προσωπικού ανέρχεται σε **€ 5.996 χιλ.** και συμπεριλαμβάνει:
  - Το κόστος μισθοδοσίας: **€ 10.325 χιλ.**

Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου  
της ΕΔΑ Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.  
στις 31 Δεκεμβρίου 2017

- |  |                |
|--|----------------|
| • Την κεφαλαιοποίηση προσωπικού:                     | € - 4.329 χιλ. |
| • Οι λοιπές λειτουργικές δαπάνες διαμορφώνονται στα: | € 7.844 χιλ.   |
| • Οι αποσβέσεις ανέρχονται σε:                       | € 15.651 χιλ.  |
| • Τα έσοδα από επιχορηγήσεις ανέρχονται σε:          | € 564 χιλ.     |
| • Τα καθαρά χρηματοοικονομικά έσοδα ανέρχονται σε:   | € 57 χιλ.      |
| • Ο φόρος εισοδήματος ανέρχεται σε:                  | € 7.338 χιλ.   |

Τα ανωτέρω εκτιθέμενα μεγέθη έχουν ως αποτέλεσμα:

- |  |               |
|--|---------------|
| • Κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων: | € 39.890 χιλ. |
| • Κέρδη προ τόκων και φόρων:             | € 24.803 χιλ. |
| • Καθαρά κέρδη μετά από φόρους:          | € 17.521 χιλ. |

## 18. Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31.12.2017 και στις 31.12.2016:

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης (Ποσά σε €000'ς)	31.12.2017	31.12.2016	Μεταβ.	% Μετ.
<b>Ενεργητικό</b>				
Ενσώματα Πάγια Περιουσιακά Στοιχεία	18.945	7.034	11.910	169,3%
Άυλα Περιουσιακά Στοιχεία	270.205	278.074	-7.869	-2,8%
Αναβαλλόμενη φορολογική απαιτήση	1.468	3.287	-1.819	-55,3%
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	253	255	-2	-0,8%
<b>Μη κυκλοφορούν Ενεργητικό</b>	<b>290.871</b>	<b>288.651</b>	<b>2.220</b>	<b>0,8%</b>
Αποθέματα	2.711	2.098	613	29,2%
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	20.975	18.840	2.135	11,3%
Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα	15.366	8.133	7.234	88,9%
<b>Κυκλοφορούν Ενεργητικό</b>	<b>39.053</b>	<b>29.071</b>	<b>9.981</b>	<b>34,3%</b>
Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα προς διάθεση	0	19.182	-19.182	-100,0%
<b>Σύνολο Ενεργητικού</b>	<b>329.923</b>	<b>336.904</b>	<b>-6.980</b>	<b>-2,1%</b>
<b>Ιδια Κεφάλαια και Υποχρεώσεις</b>				
Μετοχικό Κεφάλαιο	247.128	266.309	-19.182	-7,2%
Αποθεματικά	15.156	14.388	768	5,3%
Κέρδη εις Νέο	16.713	25.540	-8.827	-34,6%
<b>Ιδια Κεφάλαια</b>	<b>278.997</b>	<b>306.238</b>	<b>-27.241</b>	<b>-8,9%</b>
Μακροπρόθεσμος Δανεισμός	12.800	0	12.800	
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	1.525	1.298	227	17,5%
Αναβαλλόμενα Έσοδα	6.171	6.329	-158	-2,5%
Επιχρηγήσεις παχύων	10.723	11.287	-564	-5,0%
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	55	46	9	20,5%
<b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	<b>31.274</b>	<b>18.960</b>	<b>12.314</b>	<b>64,9%</b>
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	16.453	11.706	4.747	40,6%
Μακρ/σμες υποχρ. πληρωτέες στην επόμενη χρήση	3.200	0	3.200	
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	0	0	0	
<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>	<b>19.653</b>	<b>11.706</b>	<b>7.947</b>	<b>67,9%</b>
<b>Σύνολο Υποχρεώσεων</b>	<b>50.927</b>	<b>30.666</b>	<b>20.261</b>	<b>66,1%</b>
<b>Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων &amp; Υποχρεώσεων</b>	<b>329.923</b>	<b>336.904</b>	<b>-6.980</b>	<b>-2,1%</b>

Τα στοιχεία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης στις 31.12.2017 είναι τα ακόλουθα (σε χιλιάδες ευρώ):

- **Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία: € 18.945 χιλ.:**

Αντιστοιχούν σε αύξηση € 11.910 χιλ. στο τέλος του έτους, σε σχέση με τη προηγούμενη χρήση. Η διαφορά οφείλεται κυρίως στο γεγονός ότι το δίκτυο που κατασκευάζεται, σύμφωνα με τον νόμο, από 01.04.2017 ανήκει πλέον στην ΕΔΑ ΘΕΣΣ και δεν μεταβιβάζεται ως δικαιώματα χρήσης (άυλο).

Η καθαρή αύξηση στο τέλος του έτους συνίσταται από τα ακόλουθα:

- (+) Δίκτυο ΕΔΑ ΘΕΣΣ: Το δίκτυο που κατασκευάστηκε είναι ύψους € 7.900 χιλ.
  - (+) Δίκτυο υπό εκτέλεση (ΕΔΑ ΘΕΣΣ): Κατασκευασμένα αλλά μη λογιστικοποιημένα πάγια ΕΔΑ ΘΕΣΣ ύψους € 1.166 χιλ. τα οποία έως ότου ολοκληρωθούν και τεθούν σε λειτουργία εγγράφονται ως έργα υπό εκτέλεση στα ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία.
  - (+) Πάγια που θα μεταβιβαστούν στην Δ.ΕΠ.Α: Η εναπομένουσα αξία των μεταβιβαζόμενων παγίων περιουσιακών στοιχείων στην Δ.ΕΠ.Α. είναι ύψους € 3.288 χιλ.
  - (-) Λοιπά πάγια: Τα ενσώματα πάγια μειώνονται με το ποσό ύψους € 444 χιλ. με τα λοιπά πάγια (Ηλεκτρονικοί Ύπολογιστές, Λογισμικό, αναβάθμιση κτιρίων κλπ).
- **Άυλα περιουσιακά στοιχεία:** € 270.205 χιλ.:

Αφορούν κυρίως τα δικαιώματα χρήσης του δικτύου. Η καθαρή μείωση κατά € 7.869 χιλ. οφείλεται στη μεταφορά από τα ενσώματα πάγια ύψους € 6.412 χιλ., μείον την απόσβεση του έτους ύψους € 14.281 χιλ. Η απόσβεση του έτους έχει υπολογιστεί ως η πραγματική απόσβεση ύψους € 21.518 χιλ. μείον την απόσβεση λόγω αύξησης διάρκειας (από 2029 σε 2036) ύψους 7.237 χιλ.

Θα πρέπει να επισημανθεί ότι:

- τα δικαιώματα χρήσης (αλλά και τα ενσώματα πάγια) του δικτύου αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής τους (μέχρι το 2036).
- Το κατασκευασθέν δίκτυο είναι επαρκώς ασφαλισμένο κατά παντός κινδύνου περιουσίας.
- **Αναβαλλόμενη φορολογική απαιτηση:** € 1.468 χιλ.  
Αφορά κυρίως τα αναβαλλόμενα έσοδα από τις αποσβέσεις από δίκτυα (άυλα περιουσιακά στοιχεία) και προβλέψεις.
- **Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις:** € 253 χιλ.  
Αφορούν κυρίως εγγυήσεις που καταβάλλονται σε τρίτους για διάφορες μισθώσεις (ενοικιάσεις κτιρίων, μισθωμάτων αυτοκινήτων κλπ).
- **Αποθέματα:** € 2.711 χιλ.  
Η αύξηση ύψους € 613 χιλ. οφείλεται κυρίως στην αύξηση των υλικών κατασκευής ύψους € 1.024 χιλ. και στην μείωση της πρόβλεψης ανάλωσης υλικών ύψους € -411 χιλ.
- **Εμπορικές και Λοιπές απαιτήσεις:** € 20.975 χιλ.  
Η αύξηση ύψους € 2.135 χιλ. οφείλεται κυρίως στην υψηλότερη προκαταβολή φόρου εισοδήματος που δόθηκε το 2016 (€ 2.238 χιλ.) σε σχέση με τον πραγματικό φόρο εισοδήματος για τη χρήση 2017.
- **Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα:** € 15.366 χιλ.  
Η αύξηση ύψους € 7.234 χιλ. οφείλεται στην εκταμίευση Ομολογιακού Δανείου ύψους € 16.000 χιλ.  
Τον Νοέμβριο συγκλήθηκε η Επιτροπή Διαθεσίμων και εισήχθησαν € 11.000 χιλ. σε προθεσμιακό λογαριασμό με επιτόκιο 1,32%.

Οι Ταμειακές Ροές αναλύονται στον ακόλουθο πίνακα και αποτελούν το άθροισμα των ταμειακών ροών που προέρχονται από λειτουργικές δραστηριότητες, από επενδυτικές δραστηριότητες, από εισπράξεις από εκδοθέντα δάνεια και από μερίσματα πληρωθέντα.

**Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου  
της ΕΔΑ Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.  
στις 31 Δεκεμβρίου 2017**

Κατάσταση Ταμειακών Ροών (Ποσά σε €)	01.01.2017- 31.12.2017	01.01.2016- 31.12.2016	Μεταβ. % Μετ.
<b>Καθαρές ταμειακές ροές από:</b>			
Λειτουργικές δραστηριότητες	36.178	27.450	8.728 31,8%
Επενδυτικές δραστηριότητες	-19.472	-32.730	13.258 -40,5%
Εισπράξεις από εκδοθέντα μακροπρόθεσμα δάνεια	16.000	0	16.000
Μερίσματα πληρωθέντα	-25.472	-20.722	-4.751 22,9%
<b>Αύξηση/(Μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>	<b>7.234</b>	<b>-26.002</b>	<b>33.235 -127,8%</b>
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα			
Στην αρχή της χρήσης	8.133	34.134	-26.002 -76,2%
Στο τέλος της χρήσης	15.366	8.133	7.234 88,9%
<b>Αύξηση/(Μείωση) στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα</b>	<b>7.234</b>	<b>-26.002</b>	<b>33.235 -127,8%</b>

- **Περιουσιακά στοιχεία διακρατούμενα προς διάθεση:** € 0 στο 2017

Τα συγκεκριμένα περιουσιακά στοιχεία (στο 2016) σχετίζονται με τον διαχωρισμό των δραστηριοτήτων της Διανομής, από τις δραστηριότητες Προμήθειας και αντιπροσωπεύουν την αξία της συμμετοχής στην νέα ΕΠΑ που μεταβιβάστηκε τον Μάρτιο του 2017 στους μετόχους της. Ο συγκεκριμένος διαχωρισμός είναι αλληλένδετος με την μείωση του μετοχικού κεφαλαίου κατά το ίδιο ποσό.

- **Μετοχικό Κεφάλαιο:** € 247.128 χιλ.

Στο 2017, εκτελώντας την απόφαση της Γενικής Συνέλευσης, η εταιρεία προχώρησε σε μείωση του Μετοχικού Κεφαλαίου της εταιρείας ύψους € 19.182 χιλ. με ταυτόχρονη διάθεση της συμμετοχής της Εταιρείας στην νέα ΕΠΑ προς τους Μετόχους, χωρίς ανταλλάγματα.

- **Αποθεματικά:** € 15.156 χιλ.

Η αύξηση του αποθεματικού οφείλεται στην κερδοφορία της εταιρείας στο 2017 (αύξηση € 876 χιλ.). Επίσης υπήρξε μείωση του αποθεματικού λόγω αύξησης της ζημίας από επαναμέτρηση προγραμμάτων καθορισμένων παροχών κατά € 108 χιλ.

- **Κέρδη εις Νέο:** € 16.713 χιλ.

Τα Κέρδη εις Νέο αυξήθηκαν με τα καθαρά κέρδη χρήσης 2017 μετά από φόρους (αύξηση € 17.521 χιλ.) αλλά μειώθηκαν με την Διανομή κερδών είτε ως:

- Διανομή κερδών σε αποθεματικό (μείωση € 876 χιλ.)
- Μερίσματα πληρωθέντα (μείωση € 25.472 χιλ.)

- **Μακροπρόθεσμος Δανεισμός ύψους 16.000 χιλ.**

Σε εκτέλεση της απόφασης της Έκτακτης Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων της Εταιρίας (στις 31.07.2017), υπογράφτηκε στις 11.08.2017 σύμβαση έκδοσης πενταετούς κοινού Ομολογιακού Δανείου ύψους € 16.000 χιλ. με διοργανωτή έκδοσης την «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ Α.Ε.».

Το ομολογιακό δάνειο είναι κοινό, χωρίς δικαιώματα διαπραγμάτευσης σε οργανωμένες αγορές που λειτουργούν στην Ελλάδα και χωρίς δικαιώματα μετατροπής του σε μετοχές.

Στις 31.12.2017, το ανεξόφλητο κεφάλαιο του δανείου ανέρχεται σε € 16.000 χιλ. από το οποίο ποσό ύψους € 3.200 χιλ. απεικονίζεται στις βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Η αποπληρωμή ορίστηκε σε είκοσι τριμηνιαίες χρεολυτικές δόσεις, η πρώτη καταβλητέα τον Ιανουάριο 2018 ποσού € 800 χιλ. και η τελευταία δόση ποσού € 800 χιλ. είναι καταβλητέα στη λήξη του ομολογιακού δανείου της 11.10.2022.

**Εκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου  
της ΕΔΑ Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.  
στις 31 Δεκεμβρίου 2017**

Το συνολικό έξοδο για τόκους, των μακροπρόθεσμων δανείων για τη χρήση που έληξε την 31.12.2017 ανέρχονταν σε Ευρώ 122.088,89 και συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει τις υποχρεώσεις του δανεισμού (βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες):

Οφειλόμενα Δάνεια (Ποσά σε 000'€)	31.12.2017	31.12.2016
<b>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>		
0 έως 2 μήνες	800	
2 έως 12 μήνες	2.400	
<b>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</b>		
Από 1-5 έτη	12.800	
<b>Σύνολο</b>	<b>16.000</b>	<b>0</b>

- **Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού:** € 1.525 χιλ.

Η πρόβλεψη αυξήθηκε κατά € 227 χιλ. σε σύγκριση με το αντίστοιχο ποσό στις 31.12.2016 ως αποτέλεσμα της αναλογιστικής μελέτης στη χρήση 2017

- **Αναβαλλόμενα έσοδα:** € 6.171 χιλ.

Αφορούν το μακροπρόθεσμο ποσό των τελών σύνδεσης που πληρώθηκε από τους πελάτες έως το 2008 και αποσβένεται κατά τη διάρκεια της άδειας διανομής (μέχρι το 2036)

- **Επιχορηγήσεις παγίων:** € 10.723 χιλ.

Αφορούν τις επιχορηγήσεις που λήφθηκαν από το ελληνικό κράτος και αποσβένονται κατά τη διάρκεια της ωφέλιμης ζωής του δικαιώματος χρήσης του δικτύου (μέχρι το 2036).

Το 2017 η Εταιρεία δεν έλαβε νέα επιχορήγηση.

- **Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις:** € 55 χιλ.

Οι Λοιπές Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις εγγυήσεις που λαμβάνονται από πελάτες.

- **Εμπορικές και Λοιπές Υποχρεώσεις:** € 16.453 χιλ.

Η αύξηση ύψους € 4.747 οφείλεται κυρίως στην αύξηση των δεδουλευμένων εξόδων (πληρωμή κατασκευαστών δικτύου) ύψους € 4.374 χιλ.,

Το Καθαρό Κεφάλαιο Κίνησης αναλύεται ως εξής:

Καθαρό κεφάλαιο κίνησης (Ποσά σε €000'€)	31.12.2017	31.12.2016	Μεταβ.	% Μετ.
Αποθέματα	2.711	2.098	613	29,2%
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	20.991	18.840	2.151	11,4%
Εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	-19.653	-11.706	-7.947	67,9%
<b>Καθαρό κεφάλαιο κίνησης</b>	<b>4.050</b>	<b>9.233</b>	<b>-5.183</b>	<b>-56,1%</b>

Η καθαρή μείωση οφείλεται στις ακόλουθες μεταβολές:

- Αύξηση των αποθεμάτων κατά € 613 χιλ.

- Αύξηση των Εμπορικών και Λοιπών Απαιτήσεων κατά € 2.135 χιλ. Η αύξηση οφείλεται στο γεγονός ότι στο 2017 η προκαταβολή φόρου εισοδήματος ήταν κατά πολύ μεγαλύτερη από το πραγματικό φόρο εισοδήματος του έτους.
- Αύξηση των Εμπορικών και Λοιπών βραχυπρόθεσμων υποχρεώσεων κατά € 7.947 χιλ. Η αύξηση οφείλεται στις Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση (Ομολογιακό Δάνειο) ύψους € 3.200 χιλ. και σε δεδουλευμένα έξοδα (πληρωμή κατασκευαστών δικτύου) ύψους € 4.374 χιλ.

Η Διοίκηση εκτιμά ότι οι προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων ύψους € 94 χιλ., είναι επαρκείς για την κάλυψη όλων των επισφαλών υπολοίπων άνω των 12 μηνών τα οποία δεν καλύπτονται από εγγυήσεις.

**19. Αριθμοδείκτες**

Δείκτες	Υπολογισμός / Σχόλια	31.12.2017	31.12.2016
Κεφάλαιο Κίνησης (Δείκτης Βιωσιμότητας)	Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Γ' ποχρεώσεις (Επιθυμητή τιμή > 1)	1,99	2,48
Δείκτης Άμεσης Ρευστότητας	Κυκλοφορούν Ενεργητικό μείον Αποθέματα) / Βραχυπρόθεσμες Γ' ποχρεώσεις (Επιθυμητή τιμή > 1)	1,85	2,30
(Συνολικές Δανεισκές Υποχρεώσεις – Ταμειακά Διαθέσιμα) / EBITDA	(Επιθυμητή τιμή < = 3,5)	0,02	-0,37
Ξένα Κεφάλαια / Ιδια Κεφάλαια	(Επιθυμητή τιμή < = 1,5)	0,06	0,00
Δείκτης Μόχλευσης	Μακροπρόθεσμος Δανεισμός / (Μακροπρόθεσμος Δανεισμός + Ιδια Κεφάλαια)	4,39%	0,00%
Υποχρεώσεις / Σύνολο Ενεργητικού	Τιμές υψηλότερες του 80% δείχνουν υψηλή πιθανότητα αθέτησης υποχρεώσεων	15,44%	9,10%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο Ενεργητικού	Το μέρος του ενεργητικού που συμμετέχει στο κεφάλαιο κίνησης	11,84%	8,63%
Δείκτης Απόδοσης Ιδίων Κεφαλαίων (ROE)	Κέρδη μετά από Φόρους / Ίδια Κεφάλαια	6,28%	1,70%
Δείκτης Απόδοσης του Ενεργητικού (ROA)	Καθαρά Κέρδη / Σύνολο Ενεργητικού	5,31%	1,55%

## 20. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

**Παράγοντες διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων**

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως:

1. κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς),
2. πιστωτικό κίνδυνο και
3. κίνδυνο ρευστότητας.

Το γενικό πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοσή της.

Η Διοίκηση παρέχει καθοδήγηση και κατευθύνσεις για τη συνολική διαχείριση κινδύνων και τα ειδικά εσωτερικά όργανα (όπως η επιτροπή διαχείρισης διαθεσίμων και η νομική επιτροπή) διασφαλίζουν τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων (όπως ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος).

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της κατάστασης οικονομικής θέσης περιλαμβάνουν διαθέσιμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις καθώς και τις εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα με στόχο την αντιστάθμιση ανάληψης κινδύνων. Η Εταιρεία δεν συμμετέχει σε χρηματοοικονομικά εργαλεία που θα μπορούσαν να την εκθέσουν σε διακυμάνσεις συναλλαγματικών ισοτιμιών ξένων νομισμάτων και επιτοκίων.

### 1. Κίνδυνοι Αγοράς:

**Κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών:** Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται μόνο στη προμήθεια υλικών και υπηρεσιών. Οι συναλλαγές αυτές δεν είναι ουσιαστικές για την λειτουργία της Εταιρείας.

Επομένως, δεν χρησιμοποιείται κάποιο χρηματοοικονομικό εργαλείο για την μείωση αυτού του κινδύνου.

**Κίνδυνος τιμών επιτοκίων:** Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο λόγω μεταβολής των επιτοκίων συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις μακροπρόθεσμες οφειλές της. Η πολιτική της Εταιρείας είναι να παρακολουθεί τις τάσεις των επιτοκίων καθώς και τις χρηματοδοτικές ανάγκες της Εταιρείας.

Οι επενδύσεις αφορούν κυρίως σε προθεσμιακές καταθέσεις ή καταθέσεις όψεως προκειμένου να διασφαλιστεί η ρευστότητα.

Η Εταιρεία χρηματοδοτεί τις επενδύσεις της και τις ανάγκες σε κεφάλαια κίνησης μέσω τραπεζικού δανεισμού, με αποτέλεσμα να επιβαρύνει τα αποτελέσματα της με χρεωστικούς τόκους. Αυξητική τάση στα επιτόκια (μεταβολή του επιτοκίου βάση δανεισμού (Euribor)) θα έχει αρνητική επίπτωση στα αποτελέσματα καθώς η Εταιρεία θα επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος δανεισμού.

Ανάλυση ευαισθησίας των επιτοκίων		
	Μεταβολή επιτοκίων σε μονάδες βάσης	Επίδραση στα Κέρδη προ φόρων €000
<b>2017</b>		
Ευρώ	+/-1%	-/+34
<b>2016</b>		
Ευρώ	+/-1%	-

## 2. Πιστωτικός Κίνδυνος:

Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος (καθαρός από την αξία των ενεχύρων ή άλλων εγγυήσεων) σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων, όπως εμφανίζονται στον ισολογισμό μείον την αξία των εγγυήσεων/ενεχύρων.

Ο πιστωτικός κίνδυνος λόγω ενδεχόμενης καθυστέρησης πληρωμής από Χρήστη του Δικτύου Διανομής ελαχιστοποιείται, καθώς στο πλαίσιο των Συμβάσεων Χρήσης, όλοι οι Χρήστες έχουν προσκομίσει είτε εγγυητική επιστολή είτε εγχρήματη εγγύηση. Οι εγγυητικές επιστολές δύνανται να καταπέσουν άμεσα, σύμφωνα με τους όρους των Συμβάσεων.

## 3. Κίνδυνος ρευστότητας:

Η συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας περιλαμβάνει:

- τη διατήρηση ιανονοποιητικών μετρητών και ισοδυνάμων στοιχείων και
- την επάρκεια χρηματοπιστωτικής διευκόλυνσης.

Η Διοίκηση παρακολουθεί την ρευστότητα της Εταιρείας με βάση τις προβλέψεις των ταμειακών εισροών και εκροών της.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία παθητικού τα οποία κατανέμονται ανάλογα με την ημερομηνία αποπληρωμής τους. Τα παρακάτω ποσά παρουσιάζονται στην λογιστική αξία τους δεδομένου ότι η παρούσα αξία των προεξοφλημένων μελλοντικών ταμειακών ροών δεν είναι σημαντικά διαφορετική.

Πίνακας ανάλυσης εμπορικών και λοιπών υποχρεώσεων (31.12.2017 & 31.12.2016)

Πίνακας ανάλυσης υποχρεώσεων σύμφωνα με την χρονική περίοδο αποπληρωμής τους (Ποσά σε 000'€)	έως 2 μήνες	από 2 μήνες έως 12 μήνες	Άνω του 1 έτους	Σύνολο
Εμπορικές και ίσοπές υποχρεώσεις την:	31.12.2017	8.328	8.124	0 16.453
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις την:	31.12.2017	0	0	55 55
Μακροπρόθεσμες δανεισμός:	31.12.2017	800	2.400	12.800 16.000
Εμπορικές και ίσοπές υποχρεώσεις την:	31.12.2016	10.447	1.259	0 11.706
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις την:	31.12.2016	0	0	46 46

## 21. Προβλεπόμενη εξέλιξη της Ανώνυμης Εταιρείας

Δεδομένης της φύσης των ρυθμιζόμενων δραστηριοτήτων αλλά και της υγιούς χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας, προβλέπεται να διατηρηθεί η κερδοφόρα πορεία της, με την υλοποίηση των επενδύσεων σε εφαρμογή του εγκεκριμένου από το Διοικητικό Συμβούλιο Προϋπολογισμού για το έτος 2018.

## 22. Συναλλαγές και Υπόλοιπα με Συνδεδεμένα Μέρη

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων περιλαμβάνει έσοδα και έξοδα, τα οποία προκύπτουν από συναλλαγές της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών.

Τέτοιου είδους συναλλαγές περιλαμβάνουν πωλήσεις και αγορές αγαθών και υπηρεσιών κατά τη συνήθη λειτουργία της επιχείρησης και παρατίθενται κατωτέρω :

Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη	01.01.2017- 31.12.2017	01.01.2016- 31.12.2016
<b><u>Πωλήσεις Πλαγίων</u></b>		
ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.	33.450,00	0,00
ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.	0,00	1,05
	<b>33.450,00</b>	<b>1,05</b>
<b><u>Πωλήσεις Αποθεμάτων</u></b>		
ΕΔΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.	416,00	0,00
ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.	0,00	68.438,49
	<b>416,00</b>	<b>68.438,49</b>
<b><u>Πωλήσεις Υπηρεσιών</u></b>		
ΔΕΠ.Α. Α.Ε.	82.988,32	329.651,51
ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.	52.271.086,99	836.454,59
ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.	16.864,79	0,00
ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.	0,00	746.106,60
	<b>52.370.940,10</b>	<b>1.912.212,70</b>
<b><u>Πωλήσεις Δικτύων</u></b>		
ΔΕΠ.Α. Α.Ε.	6.412.224,59	7.361.834,00
	<b>6.412.224,59</b>	<b>7.361.834,00</b>
<b><u>Άγορές Φυσικού Αερίου</u></b>		
ΔΕΠ.Α. Α.Ε.	0,00	46.322.812,46
	<b>0,00</b>	<b>46.322.812,46</b>
<b><u>Άγορές Πλαγίων</u></b>		
ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.	0,00	0,01
	<b>0,00</b>	<b>0,01</b>
<b><u>Άγορές Αποθεμάτων</u></b>		
ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.	0,00	99.061,80
	<b>0,00</b>	<b>99.061,80</b>
<b><u>Άγορές Υπηρεσιών</u></b>		
Δ.Ε.Σ.Φ.Α. Α.Ε.	233.801,48	4.739.147,49
ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.	0,00	151.355,26
ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.	36.770,31	0,00
Δ.Ε.Π.Α. Α.Ε. (Δικαιώματα Χρήσης Δικτύων)	6.412.224,59	7.361.834,00
ENI S.p.A.	0,00	153.903,24
ITALGAS S.p.A.	0,00	930,00
ENI INSURANCE Limited	171.075,47	148.659,06
	<b>6.853.871,85</b>	<b>12.555.829,05</b>
<b><u>Αμοιβές Διοίγησης</u></b>		
Αμοιβές Διοικητικού Συμβουλίου	70.800,00	68.440,00

Υπόλοιπα από πωλήσεις και αγορές αγαθών και υπηρεσιών	31.12.2017	31.12.2016
<b>Οφειλόμενα ποσά από συνδεδεμένα μέρη</b>		
ΔΕΠ.Α. Α.Ε.	15.791,36	19.364,86
ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.	15.885.887,41	15.912.426,60
ΕΠΑ ΑΤΤΙΚΗΣ Α.Ε.	3.222,16	0,00
<b>Σύνολο (Σημ. 10)</b>	<b>15.904.900,93</b>	<b>15.931.791,46</b>
<b>Οφειλόμενα ποσά σε συνδεδεμένα μέρη</b>		
ΔΕΠ.Α. Α.Ε.	2.376.958,14	2.502.061,21
ΕΠΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.	1.876,76	800.737,64
Δ.Ε.Σ.Φ.Α. Α.Ε.	28.187,30	39.416,10
ΕΝΙ INSURANCE Limited	171.075,47	105.344,53
<b>Σύνολο (Σημ. 18)</b>	<b>2.578.097,67</b>	<b>3.447.559,48</b>
<b>Οφειλόμενα ποσά σε μέλη της διοίκησης</b>	<b>63.711,09</b>	<b>50.179,68</b>

Τα ανοιχτά υπόλοιπα τέλους χρήσεως από πωλήσεις και αγορές αγαθών και υπηρεσιών είναι χωρίς εξασφαλίσεις και η τακτοποίηση γίνεται με μετρητά.

Σημειώνεται επίσης ότι δεν υφίστανται μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων εταιριών ειδικές συμφωνίες ή συνεργασίες και οι τυχόν μεταξύ τους συναλλαγές διεξάγονται με τους εκάστοτε συνήθεις όρους, εντός του πλαισίου και των ιδιαιτεροτήτων κάθε αγοράς.

## 23. Μερίσματα

Με βάση την Ελληνική νομοθεσία, οι εταιρίες έχουν την δυνατότητα σε κάθε χρήση να διανέμουν στους μετόχους το 35% των κερδών μετά από φόρους και μετά την ιράτηση για τακτικό αποθεματικό.

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων στις 15.06.2017 ενέκρινε τη διανομή μερίσματος από τα κέρδη του 2016, ύψους 25.472.309,00 Ευρώ (Ευρώ 0,0956 ανά μετοχή).

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων στις 31.03.2016 ενέκρινε τη διανομή μερίσματος από τα κέρδη του 2015 ύψους 20.721.700,10 Ευρώ (Ευρώ 0,1071 ανά μετοχή).

Την 11.06.2018, το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρίας πρότεινε τη διανομή μερίσματος από τα κέρδη της χρήσης 2017, συνολικού ύψους 16.536.641,61 Ευρώ (Ευρώ 0,0669 ανά μετοχή). Η πρόταση τελεί υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων.

**24. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των Οικονομικών Καταστάσεων**

Με εξαίρεση τα γεγονότα που περιγράφονται στην σημείωση 1 των Οικονομικών Καταστάσεων, αναφορικά με την διάρκεια απόσβεσης του Δικτύου Διανομής και την κυριότητα του Δικτύου Διανομής, δεν υπήρξαν άλλα γεγονότα μεταγενέστερα των ετήσιων οικονομικών καταστάσεων της 31ης Δεκεμβρίου 2017, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση των Οικονομικών Καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των ενδιάμεσων συνοπτικών οικονομικών καταστάσεων.

Θεσσαλονίκη 11 Ιουνίου 2018  
**ΓΙΑ ΤΟ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟ**  
**Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ ΤΟΥ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ**

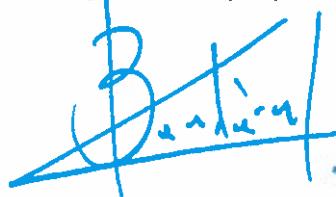
  
ΜΠΟΥΡΑΣ ΒΕΝΕΤΙΟΣ  
Α.Δ.Τ. ΑΖ 660788

**ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ**

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από σαράντα (40) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 11.06.2018.

Αθήνα, 11 Ιουνίου 2018

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



ΒΑΣΙΛΕΙΟΣ ΚΑΠΛΑΝΗΣ

ΑΜ ΣΟΕΛ 19321

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)

ΟΡΚΩΤΟΙ ΕΛΕΓΚΤΕΣ ΛΟΓΙΣΤΕΣ Α.Ε.

ΧΕΙΜΑΡΡΑΣ 8Β 15125 ΜΑΡΟΥΣΙ

Α.Μ. ΣΟΕΛ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ 107

