



Έκθεση Διαχείρισεως
του Διοικητικού Συμβουλίου της
Εταιρείας Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε.
προς την
Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων,
για την διαχειριστική χρήση
που έληξε στις
31 Δεκεμβρίου 2019

ΠΙΝΑΚΑΣ ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΩΝ

Σελίδα

ΓΕΝΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.....	4
1. ΕΤΑΙΡΙΚΕΣ ΥΠΟΘΕΣΕΙΣ.....	7
2. ΡΥΘΜΙΣΤΙΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ.....	8
3. ΝΕΕΣ ΣΥΝΔΕΣΕΙΣ ΚΑΙ ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΣΗΜΕΙΩΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ.....	9
4. ΕΤΑΙΡΙΚΗ ΕΙΚΟΝΑ & ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ.....	10
5. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ - ΚΑΤΑΣΚΕΥΑΣΤΙΚΕΣ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΕΣ.....	10
6. ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΤΟΥ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ.....	11
7. ΚΑΤΑΝΟΜΗ ΠΟΣΟΤΗΤΩΝ ΦΥΣΙΚΟΥ ΑΕΡΙΟΥ - ΤΙΜΟΛΟΓΗΣΗ - ΜΕΤΡΗΣΕΙΣ.....	12
8. ΠΡΟΣΒΑΣΗ ΔΙΚΤΥΟΥ ΔΙΑΝΟΜΗΣ.....	13
9. ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΑ ΣΥΣΤΗΜΑΤΑ.....	13
10. ΑΝΘΡΩΠΙΝΟ ΔΥΝΑΜΙΚΟ.....	14
11. ΠΟΙΟΤΗΤΑ, ΥΓΕΙΑ & ΑΣΦΑΛΕΙΑ.....	14
12. ΠΡΟΜΗΘΕΙΕΣ ΥΛΙΚΩΝ, ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ & ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΠΟΘΕΜΑΤΩΝ.....	15
13. ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	15
14. ΚΥΡΙΟΙ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΟΙ ΔΕΙΚΤΕΣ.....	17
15. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ.....	18
16. ΚΑΤΑΣΤΑΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΘΕΣΗΣ.....	20
17. ΑΡΙΘΜΟΔΕΙΚΤΕΣ.....	25
18. ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΡΗΜΑΤΟΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΙΝΔΥΝΩΝ.....	26
19. ΠΡΟΒΛΕΠΟΜΕΝΗ ΕΞΕΛΙΞΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ.....	28
20. ΣΥΝΑΛΛΑΓΕΣ ΚΑΙ ΥΠΟΛΟΙΠΑ ΜΕ ΣΥΝΔΕΔΕΜΕΝΑ ΜΕΡΗ.....	28
21. ΔΙΑΝΟΜΗ ΚΕΡΔΩΝ.....	29
22. ΓΕΓΟΝΟΤΑ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ ΤΩΝ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΚΑΤΑΣΤΑΣΕΩΝ.....	30

Κύριοι Μέτοχοι,

Σύμφωνα με τον Νόμο και το καταστατικό της Εταιρείας, υποβάλλονται προς έγκριση οι Οικονομικές Καταστάσεις της χρήσης 01.01.2019 – 31.12.2019 που έχουν συνταχθεί σύμφωνα με τα Διεθνή Πρότυπα Χρηματοοικονομικής Αναφοράς όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση και σας εκθέτουμε τα ακόλουθα, σχετικά με τη δραστηριότητα της Εταιρείας κατά τη διάρκεια της χρήσεως, την οικονομική της θέση, την προβλεπόμενη από το Διοικητικό Συμβούλιο πορεία την επόμενη χρήση, τους κυριότερους κινδύνους και αβεβαιότητες που η Εταιρεία ενδέχεται να αντιμετωπίσει την επόμενη χρήση, την απαιτούμενη από το νόμο μη χρηματοοικονομική πληροφόρηση και τις σημαντικές συναλλαγές μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών.

Γενικές Πληροφορίες

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε. (πρώην ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.) ή «Εταιρεία» ή «ΕΔΑ ΘΕΣΣΣ» ιδρύθηκε το έτος 2000 ως Ανώνυμη Εταιρεία σύμφωνα με την Ελληνική Εταιρική Νομοθεσία. Η Εταιρεία εδρεύει στην Ελλάδα, στην οδό Μοναστηρίου 256 & Γληνού 7, Τ.Κ. 54628, Θεσσαλονίκη, όπου εγκαταστάθηκε από τον Μάρτιο του 2011.

Το μετοχικό κεφάλαιο της Εταιρείας ανέρχεται σε Ευρώ 247.127.605 και διαιρείται σε 247.127.605 ονομαστικές μετοχές ονομαστικής αξίας ενός Ευρώ έκαστη, ολοσχερώς καταβεβλημένο.

Η τρέχουσα μετοχική δομή της Εταιρείας είναι η ακόλουθη:

- (1) Δ.ΕΠ.Α. Α.Ε.: 126.035.079 μετοχές, ήτοι ποσοστό 51%
- (2) ENI Gas e Luce S.p.A: 121.092.526 μετοχές, ήτοι ποσοστό 49%.

Σύμφωνα με το ν. 4001/2011, η Εταιρεία από 30.12.2016 κατέστη εκ του νόμου Διαχειριστής των Δικτύων Διανομής Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας. Σύμφωνα με το Άρθρο 8 του ν. 4336/2015, καταργούνται οι ρυθμίσεις των Αδειών Διανομής που είχαν χορηγηθεί από το Υπουργείο Ανάπτυξης το έτος 2000 δυνάμει των διατάξεων του ν. 2364/1995 (ΦΕΚ Α' 256).

Σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρ. 6 του άρθ. 80Α του Ν.4001/2011 όπως τροποποιήθηκε με τους νόμους 433/2015 και 4414/2016 και ισχύει, η ΕΔΑ ΘΕΣΣΣ κατέστη καθολικός διάδοχος των δύο ΕΠΑ ως προς τους κλάδους διανομής τους. Συγκεκριμένα σύμφωνα με τα οριζόμενα στις ανωτέρω διατάξεις του νόμου, η ΕΔΑ ΘΕΣΣΣ διαδέχθηκε πλήρως τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις των κλάδων που αφορούσαν στη δραστηριότητα του Δικτύου Διανομής των δύο ΕΠΑ.

Στις 31.12.2018, χορηγήθηκε στην Εταιρεία Άδεια Διανομής Φυσικού Αερίου (απΡΑΕ 1314/2018, ΦΕΚ Β' 5922/31.12.2018) και Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (απΡΑΕ 1315/2018 ΦΕΚ Β' 5916/31.12.2018), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4001/2011 και του Κανονισμού Αδειών (ΦΕΚ Β' 3430/17.08.2018). Η διάρκεια ισχύος των Αδειών είναι 25 έτη, με λήξη την 31.12.2043 και δύνανται να παραταθούν με απόφαση της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας σύμφωνα με τις διατάξεις του Νόμου και του Κανονισμού Αδειών.

Με την Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής αποκτά δικαίωμα διαχείρισης και εκμετάλλευσης των Δικτύων Διανομής στις γεωγραφικές περιοχές της Θεσσαλονίκης και της Θεσσαλίας. Η γεωγραφική περιοχή της Αδειας καλύπτει την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης και την Περιφέρεια Θεσσαλίας.

Η Εταιρεία, το έτος 2019 τήρησε όλες τις δεσμεύσεις και υποχρεώσεις που απορρέουν από τη Νομοθεσία, το κανονιστικό και το ρυθμιστικό πλαίσιο.

Το έτος του 2019, επιτεύχθηκαν οι κύριοι στόχοι που τέθηκαν από τη Διοίκηση της Εταιρείας, στο πλαίσιο της πλήρους απελευθέρωσης της αγοράς φυσικού αερίου και της υλοποίησης του εγκεκριμένου από το Διοικητικό Συμβούλιο Προϋπολογισμού, παρέχοντας υπηρεσίες με ασφάλεια και διαφάνεια.

Στις περιοχές της Αδειας κατά το 2019 δραστηριοποιούνται 18 Χρήστες Διανομής, η διαχείριση των οποίων διεκπεραιώνεται επιτυχώς μέσω της διαδικτυακής πλατφόρμας που εγγυάται την απόλυτη διαφάνεια, την ισότιμη πρόσβαση και την αμερόληπτη μεταχείριση, τηρώντας πλήρως τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και στον Κώδικα Προμήθειας

Παράλληλα, συνεχίστηκε η αύξηση της διείσδυσης φυσικού αερίου στη Θεσσαλονίκη και στη Θεσσαλία, καθώς υπήρξε έντονο ενδιαφέρον των δυνητικών καταναλωτών τόσο στις υφιστάμενες όσο και στις νέες περιοχές που αεριοδοτήθηκαν σύμφωνα με τον σχεδιασμό της Εταιρείας, με αποτέλεσμα την υπογραφή 24.941 νέων συμβάσεων σύνδεσης, ξεπερνώντας κατά 56 % τα επίπεδα του Προϋπολογισμού και κατά 1,5 % τον αντίστοιχο αριθμό που διαμορφώθηκε το 2018.

Για την υλοποίηση των συνδέσεων των νέων πελατών, τηρήθηκαν όσα προβλέπονται στις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, ενώ επιπλέον πραγματοποιήθηκε η περαιτέρω επέκταση του δικτύου διανομής σε υφιστάμενες αλλά και σε νέες περιοχές, συνολικά κατά 101,8 χιλιόμετρα δικτύου χαμηλής πίεσης και 1,8 χιλιόμετρα δικτύου μέσης πίεσης, σύμφωνα με το Πρόγραμμα Ανάπτυξης της ΕΔΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ για το έτος 2019.

Η αύξηση του αριθμού των νέων συμβάσεων σύνδεσης κατά το έτος 2019, συνετέλεσε στην αύξηση των ενεργοποιήσεων των κατασκευασμένων σημείων παράδοσης οι οποίες ανήλθαν σε 26.563, σημειώνοντας αντίστοιχα αύξηση κατά 90% σε σύγκριση με τον Προϋπολογισμό, και κατά 17% ως προς τον αντίστοιχο αριθμό του έτους 2018.

Με την αύξηση στα προοδευτικά κατασκευασμένα μέτρα δικτύου διανομής, ο δείκτης «αριθμός μέτρων δικτύου ανά ενεργοποιημένο Καταναλωτή» στις 31 Δεκεμβρίου 2019 ανήλθε συνολικά σε 6,2 μέτρα/ενεργοποιημένο Καταναλωτή (5,0 για τη Θεσσαλονίκη και 9,0 για τη Θεσσαλία), παρουσιάζοντας βελτίωση σε σχέση με την τιμή των 6,4 μέτρα/ενεργοποιημένο Καταναλωτή (5,2 για τη Θεσσαλονίκη και 9,3 για τη Θεσσαλία) που καταγράφη στις 31 Δεκεμβρίου 2018.

Οι διανεμηθέντες όγκοι φυσικού αερίου ανήλθαν σε 409,2 εκατομμύρια κυβικά μέτρα, αυξημένοι κατά 6,7% σε σχέση με τον Προϋπολογισμό και αυξημένοι κατά 7% σε σχέση με το έτος 2018, κυρίως λόγω των ιδιαίτερα χαμηλών θερμοκρασιών που επικράτησαν τον Ιανουάριο του 2019 (στις περιοχές της Αδείας η μέση θερμοκρασία διαμορφώθηκε 4,4 °C τον Ιανουάριο του 2019 έναντι 7,4 °C τον Ιανουάριο του 2018).

Με γνώμονα την ασφάλεια του δικτύου διανομής και την αδιάλειπτη τροφοδοσία των Τελικών Καταναλωτών, η Εταιρεία κατά το έτος 2019 τήρησε το Πρόγραμμα Συντήρησης Δικτύου Διανομής, το οποίο συνέταξε και ανάρτησε στην ιστοσελίδα της, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία και το Άρθρο 57 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (ΦΕΚ Β' 1507/02.05.2018). Επιπλέον, τηρήθηκαν πλήρως οι Κανονισμοί που αφορούν τον έλεγχο των εσωτερικών εγκαταστάσεων πριν την ενεργοποίησή τους.

Επισημαίνεται ότι οι διαγωνισμοί για την προμήθεια υλικών και υπηρεσιών πραγματοποιήθηκαν σύμφωνα με τον Κανονισμό Ανάθεσης και Εκτέλεσης Συμβάσεων Έργων και τον Κανονισμό Προμηθειών και Υπηρεσιών της ΕΔΑ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ, διασφαλίζοντας τη νομιμότητα, τη διαφάνεια των διαδικασιών και την ίση μεταχείριση των υποψήφιων αναδόχων.

Με γνώμονα την παροχή υπηρεσιών υψηλής ποιότητας σε όλο το εύρος των δραστηριοτήτων της και τηρώντας τον ετήσιο σχεδιασμό, η Εταιρεία έχοντας ως στόχο την αξιοποίηση και λήψη της μέγιστης απόδοσης των ανθρωπίνων πόρων, συνέχισε την εφαρμογή συστήματος αξιολόγησης της απόδοσης του προσωπικού. Στις 31/12/2019, η ανθρωποδύναμη της Εταιρείας αριθμούσε 293 άτομα.

Σε συνέχεια του ν. 4624/2019 «*Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της πρόσβασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις*», η Εταιρεία έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για την συμμόρφωση με τις διατάξεις του Κανονισμού και του Εθνικού Πλαισίου για την προστασία των δεδομένων, τα οποία επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά

διαστήματα, ενώ παράλληλα εφαρμόζονται τα κατάλληλα τεχνικά μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων μέσω υλοποιήσεων στα πληροφοριακά συστήματα.

Αναφορικά με τις νομικές υποθέσεις της Εταιρείας παρακολουθούνται συστηματικά και κατά το έτος 2019, δεν έχει προκύψει νέα υπόθεση που να θέτει σε κίνδυνο την Εταιρεία.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2019 πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες για την περαιτέρω ανάπτυξη των κύριων υπηρεσιών των Πληροφοριακών Συστημάτων, στοχεύοντας στην υποστήριξη και βελτίωση των επιχειρησιακών λειτουργιών και δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Σε ότι αφορά τα οικονομικά αποτελέσματα της Εταιρείας για το έτος 2019, τα έσοδα από τη Βασική Δραστηριότητα Διανομής φυσικού αερίου ανήλθαν σε 56.478 χιλ. €, αυξημένα κατά 9% σε σχέση με τον Προϋπολογισμό και κατά 9,1% έναντι του αντίστοιχου εσόδου του έτους 2018 λόγω των αυξημένων ποσοτήτων στους διανεμόμενους όγκους αερίου. Τα καθαρά κέρδη μετά από φόρους ανέρχονται σε € 19.863 χιλ. παρουσιάζοντας αύξηση κατά 36,6% σε σχέση με τον Προϋπολογισμό και αύξηση κατά 15% σε σχέση με το αντίστοιχο ποσό για το 2018.

Περαιτέρω ανάλυση των οικονομικών αποτελεσμάτων και των αριθμοδεικτών της Εταιρείας παρατίθεται κατωτέρω στις παραγράφους 16 και 17.

1. Εταιρικές Υποθέσεις

Πρόγραμμα Συμμόρφωσης

Στο πλαίσιο της εφαρμογής των διατάξεων του ν. 4001/2011 (ΦΕΚ Α' 179), ως τροποποιηθείς ισχύει, η ΕΔΑ ΘΕΣΣΣ, ως Διαχειριστής Δικτύου Διανομής καταρτίζει και εφαρμόζει Πρόγραμμα Συμμόρφωσης το οποίο υποβάλλει προς έγκριση στη ΡΑΕ. Αρμόδιος για την εποπτεία του Προγράμματος Συμμόρφωσης είναι ο Υπεύθυνος Συμμόρφωσης ο οποίος υποβάλλει στην Αρχή την ετήσια Έκθεση έως και την 31^η Μαρτίου εκάστου έτους.

Ιδιαίτερη έμφαση δίνεται, στο πλαίσιο εφαρμογής του Προγράμματος Συμμόρφωσης, στη λειτουργική ανεξαρτησία της ΕΔΑ Θεσσαλονίκης-Θεσσαλίας έναντι των Χρηστών του Δικτύου Διανομής & των Τελικών Πελατών, με παροχή των Υπηρεσιών Διανομής κατά τον πλέον οικονομικό, διαφανή και άμεσο τρόπο, χωρίς διακρίσεις. Η εφαρμογή του Προγράμματος Συμμόρφωσης παρακολουθείται συστηματικά και ελέγχεται μέσω των εσωτερικών ελέγχων που διενεργούνται στο σύνολο των επιχειρησιακών Διευθύνσεων.

Εσωτερικός Έλεγχος & Διαχείριση Κινδύνων

Η Εταιρεία έχει θεσπίσει σύστημα εσωτερικού ελέγχου και διαχείρισης κινδύνων, με σκοπό την παροχή αντικειμενικών υπηρεσιών διασφάλισης της εφαρμογής της νομοθεσίας, του ρυθμιστικού πλαισίου και των Εταιρικών Διαδικασιών και Οδηγιών. Κατά το έτος 2019, οι εσωτερικοί έλεγχοι διενεργήθηκαν στις επιχειρησιακές Διευθύνσεις σύμφωνα με το εγκεκριμένο σχεδιασμό εσωτερικών ελέγχων και βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας, του Κώδικα Δεοντολογίας και των Διεθνών Προτύπων Εσωτερικού Ελέγχου. Από τους ανωτέρους ελέγχους προέκυψε ολοκληρωμένο σχέδιο βελτιωτικών ενεργειών για τη λειτουργία της Εταιρείας.

Με το περάς των ελέγχων που διενεργήθηκαν και με την αξιολόγηση του υπολειπόμενου κινδύνου καταρτίστηκε Σχέδιο Δράσης απομείωσης στο εγκεκριμένο επίπεδο ανοχής της εταιρείας.

Κώδικας Δεοντολογίας – Κατευθυντήριες Γραμμές για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς – Διαδικασία Διαχείρισης Καταγγελιών

Με γνώμονα τη διασφάλιση των βασικών αρχών λειτουργίας της ΕΔΑ ΘΕΣΣΣ, που χαρακτηρίζονται από το σεβασμό στη Νομοθεσία, διαφάνεια, ισότητα, ηθική και εντιμότητα, η Εταιρεία έχει θεσπίσει και παρακολουθεί συστηματικά την εφαρμογή του Κώδικα Δεοντολογίας, των Κατευθυντήριων Γραμμών για την Καταπολέμηση της Διαφθοράς καθώς και τη διαδικασία για τη διαχείριση και λήψη καταγγελιών. Κατά το έτος 2019, στο σύνολο των διαθέσιμων διαύλων επικοινωνίας δεν καταγράφηκε κανένα περιστατικό.

Ευρωπαϊκός Κανονισμός για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων

Στο πλαίσιο της επίτευξης της συμμόρφωσης με τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό περί Προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων GDPR (Γενικός Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου), η ΕΔΑ ΘΕΣΣΣ έχει λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα, τα οποία επικαιροποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα.

Νομικές Υποθέσεις

Με σκοπό τη διασφάλιση της σύννομης λειτουργίας της ΕΔΑ ΘΕΣΣ και σύμφωνα με την Εταιρική Διαδικασία για τη Διαχείριση Νομικών και Δικαστικών Θεμάτων, η Νομική Επιτροπή παρακολούθησε σε μηνιαία βάση τις επικριμείς νομικές υποθέσεις.

Εντός του έτους 2019 δεν έχει προκύψει καμία νέα υπόθεση που να ενέχει κίνδυνο για την Εταιρεία και ούτε συντρέχει σημαντικός επιχειρησιακός κίνδυνος από υπάρχουσες επικριμείς νομικές υποθέσεις.

Περιβάλλον

Ο σεβασμός και η προστασία του περιβάλλοντος, αποτελούν αναπόσπαστη προτεραιότητα της Εταιρείας. Μέσα από δράσεις και λειτουργίες, προσπαθεί να συνεισφέρει αλλά και να ευαισθητοποιήσει την κοινωνία σε θέματα που αφορούν την προστασία του περιβάλλοντος. Η Εταιρεία ενημερώνει διαρκώς την αγορά για τα περιβαλλοντικά οφέλη από την χρήση του φυσικού αερίου σε σχέση με τα υπόλοιπα ορυκτά καύσιμα, συμμετέχει σε δράσεις και εκδηλώσεις σχετικά με το περιβάλλον και υιοθετεί διαδικασίες περιβαλλοντικής διαχείρισης όπως η ανακύκλωση και η μείωση της χρήσης αναλωσίμων υλικών εκτυπώσεων, η ανακύκλωση μπαταριών του εξοπλισμού της Εταιρείας, η εξορθολογισμένη χρήση ηλεκτρικού ρεύματος και φυσικού αερίου στα κτίρια και τις εγκαταστάσεις της. Επιπλέον το 2019 έχει ξεκινήσει η ενσωμάτωση στο Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας & Ασφάλειας των Διαδικασιών Περιβαλλοντικής Διαχείρισης, σύμφωνα με τις απαιτήσεις του προτύπου ISO 14001.

2. Ρυθμιστικό Πλαίσιο

Σύμφωνα με το ισχύον νομοθετικό και ρυθμιστικό πλαίσιο, η Εταιρεία, ως Διαχειριστής των Δικτύων Διανομής Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας, λειτουργεί σε ρυθμιζόμενο περιβάλλον, υπό την εποπτεία της Ρυθμιστικής Αρχής Ενέργειας (ΡΑΕ).

Η Εταιρεία τήρησε απαρέγκλιτα τις ρυθμιστικές υποχρεώσεις, ως αυτές απορρέουν από το νόμο, τις Άδειες και τις ρυθμιστικές αποφάσεις.

Ωστόσο, αναμένεται έως τον Απρίλιο 2020 η έγκριση από την ΡΑΕ του Προγράμματος Ανάπτυξης 2020 – 2024 και των Τιμολογίων Διανομής 2019-2022.

3. Νέες Συνδέσεις και Ενεργοποιήσεις Σημείων Παράδοσης

Κατά το έτος 2019 υπεγράφησαν 24.941 νέες συμβάσεις σύνδεσης και στις 31/12/2019 ο συνολικός προοδευτικός αριθμός των αποκτημένων υπογεγραμμένων συμβάσεων σύνδεσης ανήλθε σε 363.094, σημειώνοντας αύξηση 7,4% έναντι του αντίστοιχου αριθμού στις 31/12/2018. Το 98% των νέων συμβολαίων αφορούν χρήση φυσικού αερίου για αυτόνομη θέρμανση.

			Έτος 2019	Έτος 2018	Απόλυτες Τιμές	%
Αποκτημένες συμβάσεις	Υπογεγραμμένες	Αρ.	24.941	24.608	333	1,4%
Αποκτ. προοδευτικό	Υπογεγραμμένες συμβάσεις	Αρ.	363.094	338.153	24.941	7,4%
Ενεργοποιήσεις νέων συνδέσεων		Αρ.	26.563	22.667	3.896	17,2%
Ενεργ. προοδευτικό	νέων συνδέσεων	Αρ.	350.927	324.364	26.563	8,2%
Ενεργοί Καταναλωτές προοδευτικό		Αρ.	330.183	304.057	26.126	8,6%

Τα νέα συμβόλαια αφορούν το υφιστάμενο δίκτυο, μικρές επεκτάσεις δικτύου, προγραμματισμένες επεκτάσεις δικτύου σε νέες περιοχές σύμφωνα με το Πρόγραμμα Ανάπτυξης και τις δυνατότητες ανάπτυξης της εκάστοτε περιοχής.

Κατά το έτος 2019, πραγματοποιήθηκαν 26.563 ενεργοποιήσεις νέων συνδέσεων, ώστε τα ενεργοποιημένα σημεία παράδοσης της Εταιρείας να ανέρχονται στις 31/12/2019 σε 350.927, με ποσοστό αύξησης 8,2% ως προς τον αντίστοιχο αριθμό στο τέλος 2018.

Τα ενεργά σημεία παράδοσης στις 31/12/2019 ανέρχονται σε 330.183 έναντι 304.057 στο τέλος του 2018 με ποσοστό αύξησης 8,6%.

Ιδιαίτερα σημαντικό στοιχείο πριν την ενεργοποίηση των σημείων παράδοσης είναι ο συστηματικός έλεγχος των εσωτερικών εγκαταστάσεων και η χορήγηση αδειών χρήσης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία και τις εταιρικές διαδικασίες. (Τεχνικός Κανονισμός Εσωτερικών Εγκαταστάσεων Φυσικού Αερίου με πίεση λειτουργίας έως και 500mbar» ΦΕΚ 976/Β/28.03.2012).

Νέες Τεχνολογίες – CNG

Η Εταιρεία συνεχίζει την τροφοδότηση των απομακρυσμένων περιοχών με Συμπιεσμένο Φυσικό Αέριο για τροφοδότηση από το ενεργό δίκτυο σύμφωνα με τον Τεχνικό Κανονισμό «Εγκαταστάσεων Αποσυμπίεσης Πεπιεσμένου Φυσικού Αερίου και Βοηθητικών Διατάξεων» (ΦΕΚ Β' 1809/21.05.2018). Στο πλαίσιο της Ασφάλειας Εφοδιασμού των δικτύων, η Εταιρεία επεμβαίνει με συμπιεσμένο φυσικό αέριο σε περίπτωση βλάβης του δικτύου για την ασφαλή και την αδιάλειπτη διανομή φυσικού αερίου στα σημεία παράδοσης.

Η Εταιρεία με στόχο την παροχή υψηλής ποιότητας υπηρεσιών προς τους Χρήστες Διανομής και τους Τελικούς Καταναλωτές, επένδυσε σε νέες τεχνολογίες και βελτίωσε τις διαδικασίες και τον τρόπο λειτουργίας της. Το 2019 υλοποιήθηκαν πιλοτικά δύο νέες δράσεις για την χρήση "έξυπνων" μετρητών σε οικιακούς και εμπορικούς καταναλωτές και την χρήση προηγμένης τεχνολογίας ανίχνευσης διαρροής φυσικού αερίου στο δίκτυο διανομής.

4. Εταιρική Εικόνα & Επικοινωνία

Η στρατηγική της Εταιρείας κατά το 2019 ήταν η ενίσχυση του εμπορικού σήματος (brand name), της διείσδυσης και της ασφαλούς χρήσης του φυσικού αερίου στις περιοχές της Αδείας και της ανάδειξης του κοινωνικού προσώπου με στήριξη των κοινωνικών ομάδων μέσω δράσεων Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης.

Οι σχέσεις της ΕΔΑ με τους Δημόσιους και Δημοτικούς Φορείς, τόσο σε Εθνικό όσο και σε Τοπικό επίπεδο, διέπονται από άριστο επίπεδο συνεργασίας.

Αντίστοιχα, οι σχέσεις με τη ΡΑΕ, τον ΔΕΣΦΑ και τους Χρήστες Διανομής χαρακτηρίζονται πάντα από πλήρη διαφάνεια και πνεύμα συνεργασίας με κοινό στόχο την ικανοποίηση των αναγκών των τελικών πελατών και την τήρηση του ρυθμιστικού και νομικού πλαισίου.

Στο πλαίσιο ανάπτυξης του δικτύου η Εταιρεία διατηρεί διαύλους επικοινωνίας τόσο με τοπικούς φορείς όσο και με επαγγελματικές οργανώσεις. Επίσης λειτουργεί εκπαιδευτικά εργαστήρια εγκαταστάσεων φυσικού αερίου, και ενημερώνει συνεχώς τους καταναλωτές του φυσικού αερίου για τα θέματα Συντήρησης και Ασφάλειας.

5. Επέκταση Δικτύου Διανομής - Κατασκευαστικές Δραστηριότητες

Σύμφωνα με το Πρόγραμμα Ανάπτυξης της ΕΔΑ ΘΕΣΣΣ, για το έτος 2019 αναπτύχθηκε περαιτέρω το δίκτυο διανομής σε υφιστάμενες περιοχές και σε νέες περιοχές.

Στη Θεσσαλονίκη, οι νέες περιοχές ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής για το έτος 2019 περιλαμβάνουν τους Ταγαράδες, τη Σουρωτή, την Αγία Παρασκευή και τα Βασιλικά του δήμου Θέρμης και την Αγία Τριάδα του δήμου Θερμαϊκού.

Στη Θεσσαλία αντίστοιχα, οι νέες περιοχές ανάπτυξης του Δικτύου Διανομής για το έτος 2019 περιλαμβάνουν την Αγιά, τον Παλαμά, τους Σοφάδες και τη νέα Αγγιάλο του δήμου Βόλου.

Στον πίνακα επισημαίνονται οι κατασκευαστικές δραστηριότητες κατά τη διάρκεια του έτους 2019 σε σύγκριση με το 2018 για την Περιφερειακή Ενότητα Θεσσαλονίκης και την Περιφέρεια Θεσσαλίας:

		Έτος 2019	Έτος 2018	Απόλυτες Τιμές	%
Κατασκευή δικτύου 4 bar	χλμ.	101,8	95,9	5,9	6,1%
Κατασκευή δικτύου 4 bar προοδευτικό	χλμ.	2.183,6	2.081,8	101,8	4,9%
Κατασκευή Παροχетеυτικών Αγωγών	Αρ.	8.935	8.035	900	11,2%
Κατασκευή Παροχетеυτικών Αγωγών προοδευτικό	Αρ.	98.285	89.350	8.935	10%
Κατασκευασμένα Σημεία Παράδοσης	Αρ.	26.903	23.391	3.512	15%
Κατασκευή Σημείων Παράδοσης προοδευτικό	Αρ.	358.258	331.355	26.903	8,1%

Οι δραστηριότητες κατασκευής δικτύου και παροχетеυτικών αγωγών πραγματοποιήθηκαν ακολουθώντας το ρυθμό απόκτησης νέων συνδέσεων, σύμφωνα με τους ισχύοντες τεχνικούς κανονισμούς, τις διατάξεις του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, και τον αριθμό των νέων συνδέσεων.

Το 2019, κατασκευάστηκαν 101,8 χλμ Δικτύου Χαμηλής Πίεσης, με αύξηση κατά 6,1% σε σύγκριση με την αντίστοιχη περίοδο του 2018. Οι παροχетеυτικοί αγωγοί ανήλθαν σε 8.935 παρουσιάζοντας αύξηση της τάξης του 11,2% σε σχέση με το 2018, ενώ ο αριθμός των σημείων παράδοσης ανήλθε σε 26.903 με αύξηση 15% συγκριτικά με την αντίστοιχη περσινή περίοδο.

6. Λειτουργία & Συντήρηση του Δικτύου Διανομής

Οι δραστηριότητες Διαχείρισης και Συντήρησης του δικτύου, εστιάζουν σε θέματα ασφάλειας του συστήματος διανομής του φυσικού αερίου σύμφωνα με όσα προβλέπονται στον Κανονισμό «Εγχειρίδιο λειτουργίας και συντήρησης δικτύων διανομής μέσης πίεσης φυσικού αερίου (πίεση σχεδιασμού 19 bar) και δικτύων κατανομής χαμηλής πίεσης φυσικού αερίου (μέγιστη πίεση λειτουργίας 4 bar)» (ΦΕΚ 1712 Β'/23.11.06) και στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017).

Σύμφωνα με το Άρθρο 57 του Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής (ΦΕΚ Β' 487/20.02.2017), η Εταιρεία συνέταξε και ανάρτησε στην ιστοσελίδα της www.edathess.gr το Πρόγραμμα Συντήρησης Δικτύου Διανομής που εφαρμόστηκε το 2019.

Επιπλέον, η Εταιρεία εφαρμόζει διαδικασίες προληπτικής συντήρησης και αντιμετώπισης εκτάκτων περιστατικών και οι επεμβάσεις διαχωρίζονται σε δύο κατηγορίες, στην προληπτική συντήρηση και στη διορθωτική συντήρηση.

Σχετικά με την πρόοδο των εργασιών της προληπτικής συντήρησης στο 2019, αναφέρονται οι παρακάτω δραστηριότητες:

- Έλεγχοι σταθμών διανομής και συγκροτημάτων μείωσης και μέτρησης βιομηχανικών και εμπορικών καταναλωτών .
- Έλεγχοι, επιθεωρήσεις και συντήρηση θαμμένων βανών του δικτύου Χαμηλής Πίεσης.
- Επιθεωρήσεις και συντήρηση θαμμένων βανών και βανοστασιών του δικτύου Μέσης Πίεσης.
- Έλεγχοι, επιθεωρήσεις και συντήρηση σε εγκαταστάσεις Τηλεελέγχου και Τηλεχειρισμού συστημάτων SCADA.
- Έλεγχοι, επιθεωρήσεις και συντήρηση σταθμών καθοδικής προστασίας του δικτύου Μέσης Πίεσης.
- Έλεγχοι ηλεκτρολογικών εγκαταστάσεων δικτύου Μέσης Πίεσης.
- Προγραμματισμένη αναζήτηση διαρροών στο δίκτυο διανομής Χαμηλής και Μέσης πίεσης.
- Προγραμματισμένος έλεγχος διαρροών Παροχτετευτικών αγωγών
- Δραστηριότητα περιπολίας (Patrolling) σε όλο το μήκος του δικτύου Μέσης και Χαμηλής Πίεσης.
- Μετρήσεις όσμησης.
- Συντήρηση εξοπλισμού οχημάτων και αποθήκης.

Επίσης, κατά το 2019 υπήρξε ανταπόκριση σε 3.072 Περιστατικά Άμεσης Επέμβασης και διεξήχθησαν Ασκήσεις Ετοιμότητας με στόχο την ενίσχυση της αποτελεσματικότητας της δομής άμεσης επέμβασης της Εταιρείας.

7. Κατανομή ποσοτήτων Φυσικού Αερίου - Τιμολόγηση - Μετρήσεις

Η κατανομή ποσοτήτων φυσικού αερίου στους Χρήστες Διανομής πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής και την Απόφαση ΡΑΕ υπ' αριθμ. 223/2018, και παρουσιάζεται στον παρακάτω πίνακα:

Καταμετρήσιμες Ποσότητες ανά Δίκτυο Διανομής (Nm ³)	Έτος 2019	Έτος 2018	Απόλυτες Τιμές	%
Θεσσαλονίκη	254.157.693	240.291.162	13.866.801	5,8%
Θεσσαλία	154.993.606	142.183.780	12.749.826	8,9%
Σύνολο	409.151.299	382.474.942	26.676.357	7,0%

Η τιμολόγηση της Βασικής Δραστηριότητας και των Επικουρικών Υπηρεσιών πραγματοποιήθηκε σύμφωνα με τα οριζόμενα στον Κώδικα Διαχείρισης Δικτύου Διανομής, τον Κανονισμό Τιμολόγησης και τις αποφάσεις της ΡΑΕ.

Τα Τιμολόγια αφορούν τρεις κατηγορίες τελικών πελατών με διακριτές χρεώσεις ενέργειας και δυναμικότητας. Ειδικότερα:

- Κατηγορία βιομηχανικών πελατών
- Κατηγορία οικιακών πελατών
- Κατηγορία εμπορικών πελατών

Η καταγραφή των ενδείξεων μετρητών διενεργήθηκε σε όλα τα Σημεία Παράδοσης, σύμφωνα με το ημερολόγιο μετρήσεων τόσο σε ενεργούς, όσο και απενεργοποιημένους μετρητές. Οι μετρήσεις φυσικού αερίου για τους ωρομετρούμενους Πελάτες (κυρίως βιομηχανικούς και μεγάλους εμπορικούς καταναλωτές) γίνεται μέσω τηλεμέτρησης.

Σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα, για τις περιπτώσεις που δεν παρέχεται πρόσβαση για την λήψη επιτόπιων ενδείξεων, εκτελείται αποσύνδεση της εξωτερικής εγκατάστασης αερίου.

Στο πρώτο εξάμηνο του 2020, η Εταιρεία θα υποβάλλει στη ΡΑΕ πρόταση για τη διαμόρφωση του ρυθμιστικού πλαισίου για την δραστηριότητα τηλεμετρίας φυσικού αερίου, με χρήση ευφώνων συστημάτων μέτρησης.

8. Πρόσβαση Δικτύου Διανομής

Στα δίκτυα Διανομής Θεσσαλονίκης – Θεσσαλίας δραστηριοποιούνται 18 Χρήστες Διανομής, με τους οποίους έχουν συναφθεί αντίστοιχες Συμβάσεις Χρήσης Δικτύου Διανομής.

Η διαχείριση αιτημάτων των χρηστών διανομής σχετικά με τις υπηρεσίες βασικής δραστηριότητας διανομής φυσικού αερίου, πραγματοποιείται μέσω ειδικού ηλεκτρονικού συστήματος ανταλλαγής πληροφοριών (Portal MARTE) που αποτελεί και επίσημο μέσο επικοινωνίας του Διαχειριστή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κώδικα.

9. Πληροφοριακά Συστήματα

Κατά τη διάρκεια του έτους 2019 πραγματοποιήθηκαν οι απαραίτητες ενέργειες για την περαιτέρω ανάπτυξη των κύριων υπηρεσιών των Πληροφοριακών Συστημάτων, στοχεύοντας στην υποστήριξη και βελτίωση των επιχειρησιακών λειτουργιών και δραστηριοτήτων της Εταιρείας.

Ειδικότερα, στις αναφερόμενες ενέργειες συμπεριλαμβάνονται:

- η αναβάθμιση του εξοπλισμού της εταιρικής υποδομής στα μηχανογραφικά κέντρα (Data Center) της Θεσσαλονίκης και Θεσσαλίας αντίστοιχα
- η ανάπτυξη και λειτουργία ειδικού λογισμικού σύγκρισης και επικαιροποίησης των τυπικών χαρακτηριστικών κατανάλωσης ανά κατηγορία Τελικών Πελατών, σύμφωνα με την απόφαση ΡΑΕ 125/2018
- η ανάπτυξη λύσης επιχειρηματικής πληροφόρησης (Business Intelligence – BI), «ενοποιώντας» δεδομένα των επιχειρησιακών μονάδων, προκειμένου να δημιουργούνται οι απαραίτητες αναφορές και να παρέχονται ακριβέστερες προβλέψεις για την λήψη των σχετικών αποφάσεων.
- η πλήρης μετάβαση της ηλεκτρονικής αλληλογραφίας (e-mail) σε υποδομές νέφους (cloud Microsoft Azure), μειώνοντας σημαντικά το συνολικό κόστος ιδιοκτησίας (TCO), καθώς και το διαχειριστικό κόστος
- οι δράσεις για την αντικατάσταση των κύριων Πληροφοριακών Συστημάτων, συμπεριλαμβανομένου της ολοκλήρωσης της διαγωνιστικής διαδικασίας, στοχεύοντας σε μια σύγχρονη αρχιτεκτονική πληροφορικής, με την χρήση νέων και σύγχρονων τεχνολογιών για την ικανοποίηση των αναγκών της Εταιρείας
- τα έργα που έχουν ολοκληρωθεί με την ανάπτυξη της τεχνικής υποδομής σε ζητήματα ασφαλείας (λογισμικό πρόληψης από διαρροή δεδομένων - Data Loss Prevention, λογισμικό ανίχνευσης και διαχείρισης συμβάντων ασφαλείας - Security Incident and Event Management, κρυπτογράφηση των βάσεων δεδομένων των κύριων πληροφοριακών εφαρμογών της Εταιρείας)
- η συγγραφή Πλαισίου Ασφάλειας και Διακυβέρνησης Πληροφορικής, με σκοπό την σταδιακή εφαρμογή για την καλύτερη υποστήριξη του νέου μοντέλου λειτουργίας Πληροφορικής, σε συνέχεια του Νόμου 4577/2018 και της απόφασης 1027/2019 (Οδηγία NIS)

10. Ανθρώπινο Δυναμικό

Η Εταιρεία στοχεύει στην αποτελεσματικότερη δυνατή αξιοποίηση του ανθρώπινου δυναμικού της για την επίτευξη των στόχων της.

Στις 31/12/2019, η ανθρωποδύναμη της Εταιρείας αριθμούσε 293 άτομα.

Με στόχο την ενίσχυση της τεχνικής και ευρύτερης κατάρτισης του ανθρώπινου δυναμικού της, εντός του 2019 η Εταιρεία πραγματοποίησε σειρά εσωτερικών και εξωτερικών εκπαιδευτικών σεμιναρίων. Επίσης, το 2019 ολοκληρώθηκε η αξιολόγηση της απόδοσης του προσωπικού για το έτος 2018.

11. Ποιότητα, Υγεία & Ασφάλεια

Κατά το έτος 2019, επετεύχθη ο κύριος στόχος της Εταιρείας για την Υγεία & Ασφάλεια των εργαζομένων καθώς δεν σημειώθηκε κανένα ατύχημα κατά την εργασία.

Η Εταιρεία εφαρμόζει Σύστημα Διαχείρισης Ποιότητας, Υγείας και Ασφάλειας στην Εργασία, σύμφωνα με τις απαιτήσεις των προτύπων ISO 9001 και OHSAS 18001, πιστοποιημένο από διαπιστευμένο Φορέα Πιστοποίησης.

Κατά τη διάρκεια του έτους 2019 συντάχθηκαν και εκδόθηκαν νέα Εσωτερικά Έγγραφα (Διαδικασίες, Οδηγίες, Προδιαγραφές Υλικών, Εγχειρίδια κλπ.). Επίσης, ολοκληρώθηκε η ανασκόπηση και αναθεώρηση του συνόλου των υφιστάμενων Διαδικασιών και Οδηγιών, με σκοπό την ευθυγράμμιση τους με τις νέες νομικές, ρυθμιστικές και κανονιστικές απαιτήσεις. Επιπρόσθετα, ελήφθησαν υπόψη τα αποτελέσματα των εσωτερικών ελέγχων και οι προτεινόμενες διορθωτικές ενέργειες.

Αναφορικά με τις δραστηριότητες επιθεωρήσεων ποιότητας, υγείας και ασφάλειας, εκπονήθηκε και υλοποιήθηκε το ετήσιο πλάνο επιθεωρήσεων που καλύπτει θέματα τήρησης νομοθεσίας, κανόνων υγείας και ασφάλειας και εφαρμογής τεχνικών κανονισμών. Συγκεκριμένα το πλάνο περιλαμβάνει επιθεωρήσεις:

- στα έργα κατασκευής Δικτύου Διανομής,
- στη λειτουργία και συντήρηση του Δικτύου Διανομής,
- στις δραστηριότητες ελέγχου των εσωτερικών εγκαταστάσεων των πελατών.

Επίσης, πραγματοποιήθηκαν επιθεωρήσεις σε ολοκληρωμένα έργα παροχетеυτικών αγωγών, καθώς και στις κτιριακές εγκαταστάσεις και στα εταιρικά οχήματα. Ιδιαίτερη βαρύτητα δόθηκε στον έλεγχο της ποιότητας των υλικών του δικτύου. Επιπλέον διενεργήθηκαν περιοδικές επιθεωρήσεις σε θέματα τήρησης των όρων των Συμβάσεων Έργου και των νομικών απαιτήσεων των Εργοληπτικών Εταιρειών, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών επιφυλακής και άμεσης επέμβασης.

12. Προμήθειες Υλικών, Υπηρεσιών & Διαχείριση Αποθεμάτων

Η Εταιρεία διενήργησε και ολοκλήρωσε τις διαγωνιστικές διαδικασίες σύμφωνα με τους Κανονισμούς Ανάθεσης & Εκτέλεσης Έργων και Προμηθειών.

Η Εταιρεία κατά το έτος 2019 προχώρησε στην αύξηση της χρήσης οχημάτων καυσίμου CNG στο σαράντα τοις εκατό (40%) του στόλου οχημάτων της σε σχέση με το είκοσι έξι τοις εκατό (26%) που διέθετε το 2018, με αποτέλεσμα τη περαιτέρω μείωση του λειτουργικού κόστους των εταιρικών οχημάτων.

Επιπλέον, ανανεώθηκαν όλα τα Ασφαλιστήρια Συμβόλαια Περιουσίας και Ευθυνών.

Με στόχο τη βέλτιστη διαχείριση των υλικών και των αποθεμάτων τους εφαρμόστηκαν ενέργειες για την διασφάλιση της κάλυψης όλων των επιχειρησιακών δραστηριοτήτων χωρίς τη διατήρηση πλεονάζοντος αποθέματος.

Το Ισοζύγιο Υλικών της αποθήκης στις 31.12.2019 ανέρχεται στο ποσό των € 1.618,2 χιλ., μειωμένο κατά € 904 χιλ. σε σχέση με το ύψος του αποθέματος στις 31.12.2018, που ανήλθε σε € 2.522,5 χιλ. παρουσιάζοντας μείωση της τάξεως του τριάντα έξι τοις εκατό (36%).

13. Οικονομικές Υπηρεσίες

Διαχείριση Διαθεσίμων και Χρηματοδότηση Εταιρείας

Η Εταιρεία αξιοποιεί τα ταμειακά της διαθέσιμα και προγραμματίζει με βάση τον ετήσιο προϋπολογισμό και τις χρηματικές εισροές και εκροές.

Ως επακόλουθο, η Εταιρεία διατηρεί δύο γραμμές χρηματοδότησης για την κάλυψη αναγκών.

- **Μακροπρόθεσμος Δανεισμός:** Το 2019 η Εταιρεία προχώρησε στην έκδοση νέου Ομολογιακού Δανείου (Ο/Δ) ποσού Ευρώ 20.000 χιλ. για την μερική κάλυψη των επενδύσεων Δικτύου. Αντίστοιχα το 2018 η Εταιρεία προχώρησε στην έκδοση Ομολογιακού Δανείου (Ο/Δ) ποσού Ευρώ 12.000 χιλ. για τον ίδιο λόγο. Στη χρήση 2019, η Εταιρεία παραμένει συνεπής σε όλες τις υποχρεώσεις που απορρέουν από τις δανειακές συμβάσεις ενώ τηρούνται επίσης οι χρηματοοικονομικοί δείκτες σχετικά με τη ρευστότητα και την κεφαλαιακή επάρκεια, που περιλαμβάνονται σε αυτές.
- **Συμβάσεις πίστωσης:** Η Εταιρεία έχει συνάψει συμβάσεις χρηματοδότησης ποσού Ευρώ 10.000 χιλ. με ανοιχτούς αλληλόχρεους λογαριασμούς για δυνατότητα άμεσης χρηματοδότησης. Οι συμβάσεις πίστωσης δεν έχουν χρησιμοποιηθεί έως σήμερα.

Κατά τη χρήση 2019, η Εταιρεία είχε επαρκή ταμειακά διαθέσιμα.

Λογιστήριο & Λογιστικοποίηση εργασιών Δικτύου

Κατά τη χρήση 2019 διασφαλίστηκε η ορθή καταχώρηση των συναλλαγών και η έγκαιρη πληρωμή όλων των υποχρεώσεων της Εταιρείας που πηγάζουν από τις εκάστοτε συμβάσεις και τις λοιπές υποχρεώσεις προς τρίτους, σύμφωνα με τις εγκριτικές ροές όπως υπαγορεύονται στις Εταιρικές Διαδικασίες και απορρέουν από το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.

Η λογιστικοποίηση εργασιών Δικτύου αποτυπώνει τις επενδύσεις της Εταιρείας σε νέα πάγια. Εν συνεχεία, είναι δυνατή η πληρωμή των Αναδόχων και Παρόχων, καθώς και οι ενέργειες ενημέρωσης του Μητρώου Παγίων σύμφωνα με όσα ορίζονται στην κείμενη νομοθεσία.

Ο όγκος των λογιστικοποιημένων εργασιών ακολουθεί το ρυθμό του κατασκευαστικού έργου.

Το 2019 υπήρξε αύξηση του αριθμού των λογιστικοποιημένων έργων κατά 19,4% σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση καθώς λογιστικοποιήθηκαν 48.932 έργα έναντι 40.995 σε σχέση με το 2018.

Φορολογικά θέματα

Ο έλεγχος για την έκδοση της έκθεσης φορολογικής συμμόρφωσης για τις χρήσεις 2011 - 2018 διενεργήθηκε από τους νόμιμους ελεγκτές της Εταιρείας σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ.5 του άρθρου 82 του Ν.2238/1994 και τις διατάξεις του άρθρου 65α του Ν. 4174/2013. Από τους ελέγχους αυτούς δεν προέκυψαν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις.

Για τη χρήση 2019 η Εταιρεία έχει υπαχθεί στο φορολογικό έλεγχο των Οριστών Ελεγκτών Λογιστών που προβλέπεται από τις διατάξεις του άρθρου 65α του Ν. 4174/2013. Ο έλεγχος αυτός βρίσκεται σε εξέλιξη και το σχετικό φορολογικό πιστοποιητικό προβλέπεται να χορηγηθεί μετά τη δημοσίευση των Οικονομικών Καταστάσεων της χρήσεως 2019. Αν μέχρι την ολοκλήρωση του φορολογικού ελέγχου προκύψουν πρόσθετες φορολογικές υποχρεώσεις εκτιμάται ότι αυτές δεν θα έχουν ουσιώδη επίδραση στις Οικονομικές Καταστάσεις.

Στις 12.07.2017 εκδόθηκε η υπ' αριθμ. 277/0/1118 εντολή ελέγχου από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων για τον επανέλεγχο της χρήσης 2012 της Εταιρείας ΕΠΑ Θεσσαλονίκης Α.Ε. Ο φορολογικός έλεγχος τέθηκε στο αρχείο.

Επίσης, στις 12.07.2017 εκδόθηκε η υπ' αριθμ. 194/0/1118 εντολή ελέγχου από την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων για τον επανέλεγχο της χρήσης 2012 της Εταιρείας ΕΠΑ Θεσσαλίας Α.Ε. Ο φορολογικός έλεγχος τέθηκε στο αρχείο.

Θέματα παρουσίασης στις Οικονομικές Καταστάσεις – Εφαρμογή Νέων Προτύπων

Στις 31.12.2018, χορηγήθηκε στην Εταιρεία Άδεια Διανομής Φυσικού Αερίου (απΡΑΕ 1314/2018, ΦΕΚ Β' 5922/31.12.2018) και Άδεια Διαχείρισης Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου (απΡΑΕ 1315/2018 ΦΕΚ Β' 5916/31.12.2018), σύμφωνα με τις διατάξεις του ν. 4001/2011 και του Κανονισμού Αδειών (ΦΕΚ Β' 3430/17.08.2018). Η διάρκεια ισχύος των Αδειών είναι 25 έτη, με λήξη την 31.12.2043. Συνεπώς η Εταιρεία υπολόγισε αποσβέσεις για το Δίκτυο Διανομής και τα δικαιώματα χρήσης δικτύου μέχρι το 2043.

Η Εταιρεία έχει συντάξει τις Οικονομικές Καταστάσεις σύμφωνα με τα ΔΠΧΑ όπως έχουν υιοθετηθεί από την Ευρωπαϊκή Ένωση λαμβανομένου υπόψιν της εφαρμογής των νέων προτύπων. Στις σημειώσεις των Οικονομικών Καταστάσεων έχουν γίνει επαρκείς γνωστοποιήσεις για το ΔΠΧΑ 16 « Μισθώσεις» που εφαρμόστηκε για πρώτη φορά την 01.01.2019.

14. Κύριοι Επιχειρησιακοί Δείκτες

Δείκτες Διείσδυσης

- Ο δείκτης «αριθμός μέτρων δικτύου χαμηλής πίεσης ανά ενεργοποιημένο Καταναλωτή» στις 31 Δεκεμβρίου 2019 ανήλθε συνολικά σε 6,2 μέτρα/ενεργοποιημένο Καταναλωτή, παρουσιάζοντας βελτίωση σε σχέση με την τιμή των 6,4 μέτρων/ενεργοποιημένο Καταναλωτή που κατεγράφη στις 31 Δεκεμβρίου 2018.
- Ο δείκτης «διανεμηθείσες ποσότητες φυσικού αερίου ανά χιλιόμετρο δικτύου διανομής χαμηλής πίεσης» κατά το έτος 2019 ανήλθε σε 187,4 χιλιάδες κυβικά/χιλιόμετρο, αυξημένες έναντι του έτους 2018 όπου ανήλθε σε 183,7 χιλιάδες κυβικά/χιλιόμετρο, λόγω της αυξημένης διείσδυσης και της περαιτέρω επέκτασης του δικτύου διανομής για το 2019.
- Ο δείκτης «ενεργοποιημένα σημεία παράδοσης ανά χιλιόμετρο δικτύου διανομής» ανήλθε το 2019 σε 160,7 σημεία παράδοσης έναντι 155,8 το 2018.

Δείκτες Υγείας και Ασφάλειας

Κατά το έτος του 2019, οι δείκτες του Ποσοστού συχνότητας ατυχημάτων για τους εργαζόμενους [(τραυματισμοί/ατυχήματα στην εργασία με ημέρες απουσίας)/εκατομμύρια εργασθείσες ώρες] και του Επιπέδου σοβαρότητας για τους εργαζόμενους (εργάσιμες ημέρες απουσίας/χιλιάδες εργασθείσες ώρες) ανήλθαν σε 0, καθώς δεν σημειώθηκε κανένα ατύχημα κατά τη διάρκεια της εργασίας.

15. Κατάσταση Αποτελεσμάτων

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζονται αναλυτικά τα αποτελέσματα της Δραστηριότητας Διανομής για τη χρήση 2019, καθώς και σύγκριση με τα αποτελέσματα της Δραστηριότητας Διανομής για τη χρήση 2018.

Κατάσταση Αποτελεσμάτων (Ποσά σε χιλ. €)	01.01.2019- 31.12.2019	01.01.2018- 31.12.2018	Μεταβ.	% Μετ.
Έσοδα διανομής	56.478	51.768	4.710	9,1%
Τέλη σύνδεσης	258	180	78	43,3%
Λοιπά έσοδα	943	880	63	7,1%
Συνολικός κύκλος εργασιών	57.678	52.828	4.850	9,2%
Κόστος προσωπικού	-12.575	-11.467	-1.109	9,7%
Λοιπές λειτουργικές δαπάνες	-8.929	-9.282	352	-3,8%
Κεφαλαιοποίηση κόστους προσωπικού	5.368	5.106	262	5,1%
Κέρδη προ τόκων, φόρων, και αποσβέσεων (EBITDA)	41.541	37.185	4.356	11,7%
Περιθώριο EBITDA %	72,0%	70,4%		
Αποσβέσεις ενσ. & άλλων παγίων	-13.627	-12.598	-1.029	8,2%
Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περ. στοιχείων	-1.093	0	-1.093	
Αποσβέσεις επιχορηγήσεων παγίων	412	412	0	0,0%
Κέρδη προ τόκων και φόρων	27.233	24.999	2.234	8,9%
Περιθώριο EBIT %	47,2%	47,3%		
Χρηματοοικονομικά έσοδα	234	231	3	1,3%
Χρηματοοικονομικά έξοδα	-871	-541	-331	61,1%
Κέρδη προ φόρων	26.596	24.689	1.907	7,7%
Περιθώριο EBT %	46,1%	46,7%		
Φόρος εισοδήματος	-6.734	-7.413	680	-9,2%
Κέρδη μετά από φόρους	19.863	17.276	2.587	15,0%
Περιθώριο EAT %	34,4%	32,7%		

Τα κυριότερα στοιχεία της Κατάστασης Αποτελεσμάτων για τη χρήση 2019 είναι τα ακόλουθα:

- Τα έσοδα από Διανομή Φυσικού Αερίου ανέρχονται σε: Ευρώ 56.478 χιλ.
- Τα έσοδα από τέλη σύνδεσης ανέρχονται σε: Ευρώ 258 χιλ.
- Τα λοιπά έσοδα ανέρχονται σε: Ευρώ 943 χιλ.
αφορούν τα έσοδα από:
 - Επικουρικές Υπηρεσίες (κυρίως τέλη απενεργοποίησης και επανασύνδεσης) Ευρώ 748 χιλ.
 - Άλλα Έσοδα: Ευρώ 195 χιλ.
- Το συνολικό κόστος προσωπικού ανέρχεται σε Ευρώ 7.207 χιλ. και συμπεριλαμβάνει:
 - Το κόστος μισθοδοσίας: Ευρώ 12.575 χιλ.

Μείον: Την κεφαλαιοποίηση κόστους προσωπικού:	Ευρώ - 5.368 χιλ.
• Οι λοιπές λειτουργικές δαπάνες διαμορφώνονται στα:	Ευρώ 8.929 χιλ.
• Οι αποσβέσεις διαχωρίζονται σε:	
• Αποσβέσεις ενσ. & άυλων παγίων	Ευρώ 13.627 χιλ.
• Αποσβέσεις δικαιωμάτων χρήσης περ. στοιχείων	Ευρώ 1.093 χιλ.
• Αποσβέσεις επιχορηγήσεων παγίων	Ευρώ - 412 χιλ.
• Τα καθαρά χρηματοοικονομικά έξοδα ανέρχονται σε:	Ευρώ -637 χιλ.
• Ο φόρος εισοδήματος ανέρχεται σε:	Ευρώ 6.734 χιλ.
Τα ανωτέρω εκτιθέμενα μεγέθη έχουν ως αποτέλεσμα:	
• Κέρδη προ τόκων, φόρων και αποσβέσεων:	Ευρώ 41.541 χιλ.
• Κέρδη προ τόκων και φόρων:	Ευρώ 27.233 χιλ.
• Κέρδη προ φόρων:	Ευρώ 26.596 χιλ.
• Κέρδη μετά από φόρους:	Ευρώ 19.863 χιλ.

16. Κατάσταση Οικονομικής Θέσης

Ο παρακάτω πίνακας παρουσιάζει την Κατάσταση Οικονομικής Θέσης στις 31.12.2019 και στις 31.12.2018:

Κατάσταση Οικονομικής Θέσης (Ποσά σε χιλ. €)	31.12.2019	31.12.2018	Μεταβ.	% Μετ.
Ενεργητικό				
Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία	66.720	42.160	24.560	58,3%
Άυλα περιουσιακά στοιχεία	250.386	260.298	-9.911	-3,8%
Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων	3.248	0	3.248	
Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση	1.081	1.196	-115	-9,6%
Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις	260	258	2	0,9%
Μη Κυκλοφορούν Ενεργητικό	321.695	303.912	17.783	5,9%
Αποθέματα	1.618	2.449	-831	-33,9%
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	17.417	19.056	-1.638	-8,6%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12.174	12.664	-490	-3,9%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό	31.209	34.169	-2.960	-8,7%
Σύνολο Ενεργητικού	352.904	338.080	14.824	4,4%
Ίδια Κεφάλαια και Υποχρεώσεις				
Μετοχικό κεφάλαιο	247.128	247.128	0	0,0%
Αποθεματικά	16.987	16.080	908	5,6%
Κέρδη εις νέο	18.969	21.213	-2.245	-10,6%
Ίδια Κεφάλαια	283.084	284.421	-1.337	-0,5%
Μακροπρόθεσμος δανεισμός	31.100	19.200	11.900	62,0%
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις απο μισθώσεις	2.276	0	2.276	
Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού	1.834	1.574	260	16,5%
Επιχορηγήσεις παγίων	9.898	10.310	-412	-4,0%
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις	682	287	395	137,6%
Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις	45.789	31.371	14.418	46,0%
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις	14.933	16.283	-1.350	-8,3%
Μικρο/σμες υποχρ. πληρωτέες στην επόμενη χρήση	8.100	5.600	2.500	44,6%
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις απο μισθώσεις	999	0	999	
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	0	406	-406	-100,0%
Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις	24.032	22.288	1.744	7,8%
Σύνολο Υποχρεώσεων	69.821	53.659	16.161	30,1%
Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων & Υποχρεώσεων	352.904	338.080	14.824	4,4%

Τα στοιχεία της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης στις 31.12.2019 είναι τα ακόλουθα:

- **Ενσώματα πάγια περιουσιακά στοιχεία:** Ευρώ 66.720 χιλ.:
Παρουσιάζουν αύξηση € 24.560 χιλ. σε σχέση με τη προηγούμενη χρήση η οποία αναλύεται ως εξής:
 - (+) *Επενδύσεις σε δίκτυο διανομής* ύψους Ευρώ 26.340 χιλ. που αφορούν το δίκτυο διανομής το οποίο κατασκευάστηκε κατά την διάρκεια του 2019.
 - (-) *Αποσβέσεις χρήσης 2019* ύψους Ευρώ 3.088 χιλ.
 - (-) *Προσθήκες δικαιωμάτων χρήσης δικτύου* ύψους Ευρώ 627 χιλ. που αφορούν την αξία των προς μεταβίβαση παγίων περιουσιακών στοιχείων προς την Δ.Ε.Π.Α κατά την διάρκεια της χρήσης 2019.
 - (+) *Προσθήκες Έπιπλων και Λοιπού Εξοπλισμού* ύψους Ευρώ 1.833 χιλ. που αφορούν Ηλεκτρονικούς Υπολογιστές, Λογισμικά, Έπιπλα, κλπ.
 - (+) *Λοιπές προσθήκες* ύψους Ευρώ 102 χιλ που αφορούν αναβάθμιση κτιρίων, μεταφορικά μέσα κλπ.
- **Ύψος περιουσιακά στοιχεία:** Ευρώ 250.386 χιλ.:
Περιλαμβάνουν τα δικαιώματα χρήσης του δικτύου διανομής που ανήκει στην Δ.Ε.Π.Α . Η μείωση ύψους Ευρώ 9.911 αναλύεται ως εξής:
 - (+) *Προσθήκες δικαιωμάτων χρήσης* ποσού ύψους Ευρώ 627 χιλ. το οποίο αφορά επενδύσεις για τροποποιήσεις υφιστάμενου δικτύου ΔΕΠΑ.
 - (-) *Αποσβέσεις χρήσης 2019* ύψους Ευρώ 10.538 χιλ.

Θα πρέπει να επισημανθεί ότι:

 - τα δικαιώματα χρήσης δικτύου, όπως και το δίκτυο διανομής που περιλαμβάνεται στα ενσώματα πάγια, αποσβένονται κατά τη διάρκεια της Αδείας ήτοι μέχρι το 2043.
 - Το κατασκευασθέν δίκτυο είναι επαρκώς ασφαλισμένο κατά παντός κινδύνου περιουσίας.
- **Δικαιώματα χρήσης περιουσιακών στοιχείων:** Ευρώ 3.248 χιλ.
Αντιπροσωπεύουν την παρούσα αξία των μισθώσεων κτηρίων και οχημάτων σε συνέχεια της εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις» το οποίο εφαρμόστηκε από την 01.01.2019.
Η αρχική επίδραση της εφαρμογής κατά την 01.01.2019 οδήγησε στην αναγνώριση δικαιωμάτων χρήσης περιουσιακών στοιχείων και ισόποσων χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων από μισθώσεις ποσού Ευρώ 3.884 χιλ. Η μείωση σε σχέση με το υπόλοιπο της 01.01.2019 ποσού Ευρώ 636 χιλ. οφείλεται σε:
 - (+) *Προσθήκες:* Ποσό ύψους Ευρώ 457 χιλ.
 - (-) *Αποσβέσεις:* Ποσό ύψους Ευρώ: -1.093 χιλ.
- **Αναβαλλόμενη φορολογική απαίτηση:** Ευρώ 1.081 χιλ.
Η διαφορά ύψους Ευρώ 115 χιλ. προκύπτει από τον αναβαλλόμενο φόρο που έχει αναγνωριστεί στα αποτελέσματα της χρήσης.
- **Μακροπρόθεσμες απαιτήσεις:** Ευρώ 258 χιλ.
Αφορούν κυρίως εγγυήσεις που καταβάλλονται σε τρίτους για διάφορες μισθώσεις (ενοικιάσεις κτιρίων, μισθωμάτων αυτοκινήτων, Δημόσιους οργανισμούς, κλπ).
- **Αποθέματα:** Ευρώ 1.618 χιλ.
Η μείωση των αποθεμάτων κατά Ευρώ 831 χιλ. οφείλεται στην αύξηση των επενδύσεων δικτύου σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση καθώς και σε αποδοτικότερη διαχείριση των αποθεμάτων.
- **Εμπορικές και Λοιπές απαιτήσεις:** Ευρώ 17.417 χιλ.
Η μείωση ύψους Ευρώ 1.638 χιλ. οφείλεται κυρίως στις μειωμένες απαιτήσεις από χρήστες διανομής και από συνδεδεμένα μέρη (λόγω χαμηλότερων Εσόδων Διανομής κατά τον Νοέμβριο και Δεκέμβριο) αλλά και στις αυξημένες απαιτήσεις από το Δημόσιο που οφείλονται

στην υψηλότερη προκαταβολή φόρου εισοδήματος σε σχέση με τον φόρο εισοδήματος της χρήσης καθώς και λόγω χρεωστικού υπολοίπου ΦΠΑ.

- **Ταμειακά Διαθέσιμα και Ισοδύναμα:** Ευρώ 12.174 χιλ.
Μικρή μείωση ύψους Ευρώ 490 χιλ. σε σύγκριση με την προηγούμενη χρήση.

Οι **Ταμειακές Ροές** αναλύονται στον ακόλουθο πίνακα και αποτελούν το άθροισμα των ταμειακών ροών που προέρχονται από λειτουργικές δραστηριότητες, από επενδυτικές δραστηριότητες και από χρηματοδοτικές δραστηριότητες που αφορούν κυρίως αποπληρωμές του μακροπρόθεσμου δανείου και των μερισμάτων.

Κατάσταση Ταμειακών Ροών (Ποσά σε χιλ. €)	01.01.2019- 31.12.2019	01.01.2018- 31.12.2018	Μεταβ.	% Μετ.
Καθαρές ταμειακές ροές από:				
Λειτουργικές δραστηριότητες	35.434	30.705	4.729	15,4%
Επενδυτικές δραστηριότητες	-28.057	-25.671	-2.386	9,3%
Πληρωμές χρηματοοικονομικών υποχρεώσεων από μισθώσεις	-1.171	0	-1.171	
Εισπράξεις από εκδοθέντα μακροπρόθεσμα δάνεια	20.000	12.000	8.000	66,7%
Πληρωμές μακροπρόθεσμων δανείων	-5.600	-3.200	-2.400	75,0%
Μερίσματα πληρωθέντα	-21.097	-16.537	-4.560	27,6%
Μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-490	-2.702	2.212	-81,9%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα				
Στην αρχή της χρήσης	12.664	15.366	-2.702	-17,6%
Στο τέλος της χρήσης	12.174	12.664	-490	-3,9%
Μείωση στα ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	-490	-2.702	2.212	-81,9%

- **Μετοχικό Κεφάλαιο:** Ευρώ 247.128 χιλ.
Δεν υφίσταται μεταβολή εντός της χρήσης.
- **Αποθεματικά:** Ευρώ 16.987 χιλ. Η αύξηση προέρχεται κυρίως από τον σχηματισμό τακτικού αποθεματικού από την διανομή κερδών.
- **Κέρδη εις Νέο:** Ευρώ 18.969 χιλ.
Τα Κέρδη εις Νέο μειώθηκαν συνολικά κατά Ευρώ 2.245 χιλ. Η μεταβολή του κονδυλίου συντίθεται από τα Αποτελέσματα χρήσης 2019 (μετά από φόρους) ποσού Ευρώ 19.863 χιλ. τα οποία εμφανίζονται αυξημένα έναντι του αντίστοιχου ποσού της προηγούμενης χρήσης, αλλά και την διανομή κερδών σε:
 - τακτικό αποθεματικό ύψους Ευρώ 1.011 χιλ. και
 - μερίσματος προς τους μετόχους ποσού Ευρώ 21.097 χιλ., το οποίο είναι σημαντικά αυξημένο σχέση με το ποσό που διαναμήθηκε κατά την προηγούμενη χρήση.
- **Μακροπρόθεσμος Δανεισμός** Ευρώ 31.100 χιλ.
Το συνολικό έξοδο για τόκους των μακροπρόθεσμων δανείων για τη χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2019 ανέρχεται σε Ευρώ 708 χιλ. (31.12.2018: Ευρώ 496 χιλ.) και συμπεριλαμβάνεται στα χρηματοοικονομικά έξοδα στη Κατάσταση Αποτελεσμάτων.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει τις υποχρεώσεις του δανεισμού (βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες):

Οφειλόμενα Δάνεια (Ποσά σε χιλ. €)	31.12.2019	31.12.2018
<u>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</u>		
0 έως 2 μήνες	1.425	800
2 έως 12 μήνες	6.675	4.800
<u>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</u>		
Από 1 έως 5 έτη	23.600	19.200
Πάνω από 5 έτη	7.500	0
Σύνολο	39.200	24.800

Το μέσο επιτόκιο δανεισμού της Εταιρείας στη χρήση 2019 ανέρχεται σε 2,91% (2018: 3,33%). Η Εταιρεία, στις 31.12.2019 και 31.12.2018, δεν έχει αχρησιμοποίητα διαθέσιμα πιστωτικά όρια για μακροπρόθεσμα δάνεια.

- **Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις πληρωτέες στην επόμενη χρήση:** Ευρώ 8.100 χιλ.
- **Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις από μισθώσεις:** συνολικού ύψους Ευρώ 3.275 χιλ.

Η Εταιρεία, στα πλαίσια εφαρμογής του ΔΠΧΑ 16 «Μισθώσεις», αναγνώρισε την 01.01.2019 χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις από μισθώσεις ποσού Ευρώ 3.884 χιλ. ενώ οι προσθήκες της χρήσης ανήλθαν σε Ευρώ 457 χιλ.

Οι τόκοι των υποχρεώσεων από μισθώσεις ανήλθαν σε Ευρώ 104 χιλ. για την χρήση που έληξε την 31^η Δεκεμβρίου 2019 και συμπεριλαμβάνονται στα Χρηματοοικονομικά Έξοδα στην Κατάσταση Αποτελεσμάτων, ενώ έχουν αποπληρωθεί μισθώματα ύψους Ευρώ 1.171 χιλ.

Στον παρακάτω πίνακα παρουσιάζεται η παρούσα αξία των ελάχιστων μισθωμάτων για την Εταιρεία κατά την 31^η Δεκεμβρίου 2019:

Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις από μισθώσεις (Ποσά σε χιλ. €)	31.12.2019
<u>Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις</u>	
0 έως 2 μήνες	180
2 έως 12 μήνες	819
<u>Μακροπρόθεσμες Υποχρεώσεις</u>	
Από 1 έως 5 έτη	1.981
Πάνω από 5 έτη	294
Σύνολο	3.275

- **Πρόβλεψη αποζημίωσης προσωπικού:** Ευρώ 1.834 χιλ.
Η πρόβλεψη αυξήθηκε κατά Ευρώ 260 χιλ. σε σύγκριση με το αντίστοιχο ποσό στις 31.12.2018 ως αποτέλεσμα της αναλογιστικής μελέτης.
- **Επιχορηγήσεις παγίων:** Ευρώ 9.898 χιλ.
Αφορούν τις επιχορηγήσεις που λήφθηκαν από το ελληνικό δημόσιο και αποσβένονται στην περίοδο απόσβεσης των άυλων περιουσιακών στοιχείων (μέχρι το 2043). Η Εταιρεία δεν έλαβε νέα επιχορήγηση στη χρήση 2019.
- **Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις:** Ευρώ 682 χιλ.

Οι Λοιπές Μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις περιλαμβάνουν τις εγγυήσεις που λαμβάνονται από χρήστες διανομής δικτύου.

- **Εμπορικές και Λοιπές Υποχρεώσεις:** Ευρώ 14.933 χιλ.
Η μείωση ύψους € 1.350 χιλ. οφείλεται κυρίως στην μείωση των δεδουλευμένων εξόδων (πρόβλεψη κατασκευών δικτύου) ύψους € 1.033 χιλ., και σε μείωση λοιπών εμπορικών υποχρεώσεων ύψους € 317 χιλ.

Το Καθαρό Κεφάλαιο Κίνησης αναλύεται ως εξής:

Καθαρό κεφάλαιο κίνησης (Ποσά σε χιλ. €)	31.12.2019	31.12.2018	Μεταβ.	% Μετ.
Αποθέματα	1.618	2.449	-831	-33,9%
Εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις	17.417	19.056	-1.638	-8,6%
Ταμειακά διαθέσιμα και ισοδύναμα	12.174	12.664	-490	-3,9%
Εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες υποχρεώσεις	-14.933	-16.283	1.350	-8,3%
Μακρ/σμες υποχρ. πληρωτέες στην επόμενη χρήση	-8.100	-5.600	-2.500	44,6%
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις απο μισθώσεις	-999	0	-999	
Φόροι εισοδήματος πληρωτέοι	0	406	-406	-100,0%
Καθαρό κεφάλαιο κίνησης	7.177	12.692	-5.514	-43,4%

Η Διοίκηση εκτιμά ότι οι προβλέψεις επισφαλών απαιτήσεων ύψους Ευρώ 118 χιλ., είναι επαρκείς για την κάλυψη του κινδύνου από ανοιχτά υπόλοιπα που δεν καλύπτονται από εγγυήσεις λαμβανομένου υπόψιν ότι η Εταιρεία υπολογίζει και τις αναμενόμενες πιστωτικές ζημιές καθ' όλη τη διάρκεια ζωής των απαιτήσεων και σχηματίζει σχετική πρόβλεψη.

17. Αριθμοδείκτες

Αριθμοδείκτες	Υπολογισμός / Σχόλια	31.12.2019	31.12.2018
Κεφάλαιο Κίνησης (Δείκτης Βιωσιμότητας)	Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις (Επιθυμητή τιμή > 1)	1,30	1,53
Δείκτης Άμεσης Ρευστότητας	Κυκλοφορούν Ενεργητικό μείον Αποθέματα) / Βραχυπρόθεσμες Υποχρεώσεις (Επιθυμητή τιμή > 1)	1,23	1,42
(Συνολικές Δανειακές Υποχρεώσεις – Ταμειακά Διαθέσιμα) / EBITDA	(Επιθυμητή τιμή ≤ 3,5)	0,73	0,33
Ξένα Κεφάλαια / Ίδια Κεφάλαια	(Επιθυμητή τιμή ≤ 1,5)	0,25	0,19
Δείκτης Μόχλευσης	Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρ. / (Μακροπρόθεσμες Δανειακές Υποχρ. + Ίδια Κεφάλαια)	10,5%	6,3%
Υποχρεώσεις / Σύνολο Ενεργητικού	Τιμές υψηλότερες του 80% δείχνουν υψηλή πιθανότητα αθέτησης υποχρεώσεων	19,8%	15,9%
Κυκλοφορούν Ενεργητικό / Σύνολο Ενεργητικού	Το μέρος του ενεργητικού που συμμετέχει στο κεφάλαιο κίνησης	8,8%	10,1%
Δείκτης Απόδοσης Ιδίων Κεφαλαίων (ROE)	Κέρδη μετά από Φόρους / Ίδια Κεφάλαια	7,0%	6,1%
Δείκτης Απόδοσης του Ενεργητικού (ROA)	Κέρδη μετά από Φόρους / Σύνολο Ενεργητικού	5,6%	5,1%

18. Διαχείριση Χρηματοοικονομικών Κινδύνων

Παράγοντες διαχείρισης χρηματοοικονομικών κινδύνων

Η Εταιρεία εκτίθεται σε διάφορους χρηματοοικονομικούς κινδύνους, όπως:

- I. κινδύνους αγοράς (μεταβολές σε συναλλαγματικές ισοτιμίες, επιτόκια, τιμές αγοράς),
- II. πιστωτικό κίνδυνο και
- III. κίνδυνο ρευστότητας.

Το πρόγραμμα διαχείρισης κινδύνων της Εταιρείας εστιάζεται στη μη προβλεψιμότητα των χρηματοπιστωτικών αγορών και επιδιώκει να ελαχιστοποιήσει την ενδεχόμενη αρνητική τους επίδραση στη χρηματοοικονομική απόδοσή της.

Η Διοίκηση παρέχει καθοδήγηση και κατευθύνσεις για τη συνολική διαχείριση κινδύνων και τα ειδικά εσωτερικά όργανα (όπως η επιτροπή διαχείρισης) διασφαλίζουν τη διαχείριση συγκεκριμένων κινδύνων (όπως ο κίνδυνος επιτοκίου και ο πιστωτικός κίνδυνος).

Τα χρηματοοικονομικά περιουσιακά στοιχεία και οι υποχρεώσεις της Κατάστασης Οικονομικής Θέσης περιλαμβάνουν διαθέσιμα, εμπορικές και λοιπές απαιτήσεις καθώς και τις εμπορικές και λοιπές βραχυπρόθεσμες και μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις.

Η Εταιρεία δεν χρησιμοποιεί παράγωγα χρηματοοικονομικά προϊόντα με στόχο την αντιστάθμιση ανάληψης κινδύνων. Η Εταιρεία δεν συμμετέχει σε χρηματοοικονομικά εργαλεία που θα μπορούσαν να την εκθέσουν σε διακυμάνσεις συναλλαγματικών ισοτιμιών ξένων νομισμάτων και επιτοκίων.

I. Κίνδυνοι Αγοράς:

Κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών. Η Εταιρεία λειτουργεί και δραστηριοποιείται στην Ελλάδα. Η έκθεση της Εταιρείας σε συναλλαγματικό κίνδυνο περιορίζεται μόνο στη προμήθεια υλικών και υπηρεσιών. Ο κίνδυνος συναλλαγματικών ισοτιμιών δεν είναι ουσιαστικός για την λειτουργία της Εταιρείας.

Επομένως, δεν χρησιμοποιείται κάποιο χρηματοοικονομικό εργαλείο για την μείωση αυτού του κινδύνου.

Κίνδυνος τιμών επιτοκίων. Η έκθεση της Εταιρείας σε κίνδυνο λόγω μεταβολής των επιτοκίων συνδέεται κατά κύριο λόγο με τις μακροπρόθεσμες οφειλές της. Η πολιτική της Εταιρείας είναι να παρακολουθεί τις τάσεις των επιτοκίων καθώς και τις χρηματοδοτικές ανάγκες της Εταιρείας.

Οι επενδύσεις αφορούν είτε καταθέσεις όψεως ή προθεσμιακές καταθέσεις προκειμένου να διασφαλιστεί η ρευστότητα της Εταιρείας.

Η Εταιρεία χρηματοδοτεί τις επενδύσεις της μέσω τραπεζικού δανεισμού με συνέπεια να αναγνωρίζονται στα αποτελέσματά της χρεωστικοί τόκοι. Αυξητική τάση στα επιτόκια (μεταβολή του επιτοκίου βάση δανεισμού (Euribor)) θα έχει αρνητική επίπτωση στα αποτελέσματα καθώς η Εταιρεία θα επιβαρύνεται με επιπλέον κόστος δανεισμού.

Ανάλυση ευαισθησίας των επιτοκίων		
	Μεταβολή επιτοκίων σε μονάδες βάσης	Επίδραση στα Κέρδη προ Φόρων χιλ. €
2019		
Ευρώ	+/-1%	-/+243
2018		
Ευρώ	+/-1%	-/+149

II. Πιστωτικός Κίνδυνος:

Ο μεγαλύτερος πιστωτικός κίνδυνος (καθαρός από την αξία των ενεχύρων ή άλλων εγγυήσεων) σε περίπτωση που τα αντισυμβαλλόμενα μέρη δεν ανταποκριθούν στις υποχρεώσεις τους αναφορικά με κάθε κατηγορία αναγνωρισμένου χρηματοοικονομικού περιουσιακού στοιχείου, είναι η τρέχουσα αξία των εν λόγω απαιτήσεων, όπως εμφανίζονται στην Κατάσταση Οικονομικής Θέσης μείον την αξία των εγγυήσεων/ενεχύρων.

Ο πιστωτικός κίνδυνος λόγω ενδεχόμενης καθυστέρησης πληρωμής από Χρήστη του Δικτύου Διανομής ελαχιστοποιείται, καθώς στο πλαίσιο των Συμβάσεων Χρήσης, όλοι οι Χρήστες έχουν προσκομίσει είτε εγγυητική επιστολή είτε εγχρήματα εγγύηση. Οι εγγυητικές επιστολές δύνανται να καταπέσουν άμεσα, σύμφωνα με τους όρους των Συμβάσεων.

III. Κίνδυνος ρευστότητας:

Η συνετή διαχείριση του κινδύνου ρευστότητας περιλαμβάνει:

- τη διατήρηση ικανοποιητικών μετρητών και ισοδυνάμων στοιχείων και
- την επάρκεια χρηματοπιστωτικής διευκόλυνσης.

Η Διοίκηση παρακολουθεί την ρευστότητα της Εταιρείας με βάση τις προβλέψεις των ταμειακών εισροών και εκροών της.

Ο παρακάτω πίνακας απεικονίζει τα χρηματοοικονομικά στοιχεία παθητικού τα οποία κατανέμονται ανάλογα με την ημερομηνία αποπληρωμής τους. Τα παρακάτω ποσά παρουσιάζονται στην λογιστική αξία τους δεδομένου ότι η παρούσα αξία των προεξοφλημένων μελλοντικών ταμειακών ροών δεν είναι σημαντικά διαφορετική.

Ο παρακάτω πίνακας αναλύει τις δανειακές, εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις (31.12.2019 & 31.12.2018) με βάση τις πληρωμές που απορρέουν από τις σχετικές συμβάσεις και συμφωνίες, σε μη προεξοφλημένες τιμές:

Πίνακας ανάλυσης υποχρεώσεων σύμφωνα με την χρονική περίοδο αποπληρωμής τους (Ποσά σε χιλ. €)		έως 2 μήνες	από 2 μήνες έως 12 μήνες	Άνω του 1 έτους	Σύνολο
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις την:	31.12.2019	7.659	7.274	0	14.933
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις την:	31.12.2019	0	0	682	682
Μακροπρόθεσμος δανεισμός την:	31.12.2019	1.425	6.675	31.100	39.200
Χρηματοοικονομικές υποχρεώσεις από μισθώσεις	31.12.2019	180	819	2.276	3.275
Εμπορικές και λοιπές υποχρεώσεις την:	31.12.2018	7.910	8.373	0	16.283
Λοιπές μακροπρόθεσμες υποχρεώσεις την:	31.12.2018	0	0	287	287
Μακροπρόθεσμος δανεισμός την:	31.12.2018	800	4.800	19.200	24.800

19. Προβλεπόμενη εξέλιξη της Εταιρείας

Δεδομένης της φύσης των ρυθμιζόμενων δραστηριοτήτων αλλά και της υγιούς χρηματοοικονομικής κατάστασης της Εταιρείας, προβλέπεται να διατηρηθεί η κερδοφόρα πορεία της, με την υλοποίηση των επενδύσεων σε εφαρμογή του εγκεκριμένου από το Διοικητικό Συμβούλιο Προϋπολογισμού για τη χρήση 2020.

20. Συναλλαγές και Υπόλοιπα με Συνδεδεμένα Μέρη

Η Κατάσταση Αποτελεσμάτων περιλαμβάνει έσοδα και έξοδα, τα οποία προκύπτουν από συναλλαγές της Εταιρείας και των συνδεδεμένων μερών.

Τέτοιου είδους συναλλαγές περιλαμβάνουν πωλήσεις και αγορές αγαθών και υπηρεσιών καθώς και μεταβίβαση Δικτύων Διανομής κατά τη συνήθη λειτουργία της επιχειρήσης και παρατίθενται κατωτέρω:

Συναλλαγές με Συνδεδεμένα Μέρη (Ποσά σε χιλ. €)	01.01.2019-31.12.2019	01.01.2018-31.12.2018
<u>Πωλήσεις Αποθεμάτων</u>	0	0
<u>Πωλήσεις Υπηρεσιών</u>	53.621	51.312
<u>Μεταβίβαση Δικτύων Διανομής</u>	627	689
<u>Αγορές Υπηρεσιών</u>	887	1.236
<u>Αμοιβές Διοικητικού Συμβουλίου</u>	71	71

Υπόλοιπα από πωλήσεις και αγορές αγαθών και υπηρεσιών (Ποσά σε χιλ. €)	31.12.2019	31.12.2018
<u>Οφειλόμενα ποσά από συνδεδεμένα μέρη</u>	<u>13.587</u>	<u>17.644</u>
<u>Οφειλόμενα ποσά σε συνδεδεμένα μέρη</u>	<u>2.194</u>	<u>2.320</u>
<u>Οφειλόμενα ποσά σε μέλη της διοίκησης</u>	<u>18</u>	<u>17</u>

Τα ανοιχτά υπόλοιπα τέλους χρήσης από πωλήσεις και αγορές αγαθών και υπηρεσιών είναι χωρίς εξασφαλίσεις και η τακτοποίηση γίνεται με μετρητά.

Σημειώνεται επίσης ότι δεν υφίστανται μεταξύ της Εταιρείας και των συνδεδεμένων εταιρειών ειδικές συμφωνίες ή συνεργασίες και οι τυχόν μεταξύ τους συναλλαγές διεξάγονται με τους εκάστοτε συνήθεις όρους, εντός του πλαισίου και των ιδιαιτεροτήτων κάθε αγοράς.

21. Διανομή Κερδών

Με βάση την Ελληνική νομοθεσία, οι εταιρίες οφείλουν σε κάθε χρήση να διανέμουν στους μετόχους ως ελάχιστο μέρισμα το 35% των κερδών μετά από φόρους και μετά την κράτηση για τακτικό αποθεματικό.

Η Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων στις 28.05.2019 ενέκρινε τη Διανομή μερίσματος από τα κέρδη του 2018, ύψους Ευρώ 21.096.985,00 (Ευρώ 0,0854 ανά μετοχή).

Τα καθαρά κέρδη μετά από φόρους της Εταιρείας, σύμφωνα με την Κατάσταση Αποτελεσμάτων της χρήσης που έληξε την 31.12.2019, ανέρχονται σε Ευρώ 19.862.769,30. Το Διοικητικό Συμβούλιο της Εταιρείας προτείνει το σχηματισμό τακτικού αποθεματικού Ευρώ 1.010.660,99, τη διανομή μερίσματος από τα κέρδη της χρήσης 2019, συνολικού ύψους Ευρώ 18.749.057,65 (Ευρώ 0,0759 ανά μετοχή) και τη μεταφορά στα αποτελέσματα εις νέο Ευρώ 103.050,66. Η πρόταση τελεί υπό την έγκριση της Ετήσιας Τακτικής Γενικής Συνέλευσης των Μετόχων

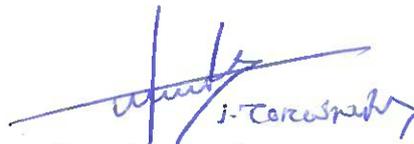
22. Γεγονότα μετά την ημερομηνία των Οικονομικών Καταστάσεων

Δεν υπήρξαν γεγονότα μεταγενέστερα των Οικονομικών Καταστάσεων της 31^{ης} Δεκεμβρίου 2019, που να επηρεάζουν σημαντικά την κατανόηση αυτών των Οικονομικών Καταστάσεων και θα έπρεπε ή να κοινοποιηθούν ή να διαφοροποιήσουν τα κονδύλια των Οικονομικών Καταστάσεων.

Θεσσαλονίκη, 27 Φεβρουαρίου 2020

Για το Διοικητικό Συμβούλιο

Ο Πρόεδρος του Διοικητικού Συμβουλίου



Τσιτσόπουλος Ιωάννης

Α.Δ.Τ. ΑΟ 091840

ΒΕΒΑΙΩΣΗ ΟΡΚΩΤΟΥ ΕΛΕΓΚΤΗ ΛΟΓΙΣΤΗ

Βεβαιώνεται ότι η ανωτέρω Έκθεση Διαχειρίσεως του Διοικητικού Συμβουλίου προς την Τακτική Γενική Συνέλευση των Μετόχων, που αποτελείται από τριάντα (30) σελίδες, είναι αυτή που αναφέρεται στην Έκθεση Ελέγχου που χορήγησα με ημερομηνία 27.02.2020.

Θεσσαλονίκη, 27 Φεβρουαρίου 2020

Ο Ορκωτός Ελεγκτής Λογιστής



Κωνσταντίνος Κατσαγάννης

ΑΜ ΣΟΕΛ 25921

ΕΡΝΣΤ & ΓΙΑΝΓΚ (ΕΛΛΑΣ)

Ορκωτοί Ελεγκτές Λογιστές Α.Ε.

Χειμάρρας 8B 15125 Μαρούσι

Α.Μ. ΣΟΕΛ Εταιρείας 107

