

COMM/ Mod. 004/ 00/ 02.10.2023

ΑΡΙΘΜΟΣ
ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ:.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ :...../...../.....

**ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ
ΠΡΟΣ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ**

ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

ΗΚΑΣΠ:..... ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΕΛΑΤΗ:

ΟΝΟΜΑΤΕΠΩΝΥΜΟ:.....

ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ - ΟΔΟΣ:..... ΑΡΙΘ:.....

ΠΟΛΗ:..... ΤΚ:.....

ΣΤΑΘΕΡΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ:..... ΚΙΝΗΤΟ ΤΗΛΕΦΩΝΟ:.....

ΤΗΛΕΦΩΝΟ ΕΡΓΑΣΙΑΣ:..... FAX:.....

e-mail:

Περιγραφή:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Ημερομηνία..... Υπογραφή

ΑΠΟΔΕΙΚΤΙΚΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΕΝΤΥΠΟΥ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

ΑΡΙΘΜΟΣ
ΠΡΩΤΟΚΟΛΛΟΥ:.....

ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ :...../...../.....

Στοιχεία επικοινωνίας εξυπηρέτησης καταναλωτών

Περιοχή Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Τ: **11 150** / 2310584444 E-mail: cust@edathess.gr
ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: Μοναστηρίου 256 & Δ. Γληνού 7, Μενεμένη, Τ.Κ. 54628 **ΛΑΡΙΣΑ:** Φαρσάλων 219, Τ.Κ. 41335
ΒΟΛΟΣ: Γ.Καρτάλη 32, Τ.Κ. 38333 **ΚΑΡΔΙΤΣΑ:** Ταλιαδούρου 18, Τ.Κ. 43100 **ΤΡΙΚΑΛΑ:** Συγγρού 33, Τ.Κ. 4210
Περιοχή Αττικής Τ: **11322** / 2130882000 E-mail: info@edaattikis.gr
Περιοχές Λοιπής Ελλάδος Τ: 2162000401-5 E-mail: info@deda.gr

Τηλέφωνα Άμεσης Επέμβασης

10302 Περιοχή Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας
11322 Περιοχή Αττικής
11711 Περιοχές Λοιπής Ελλάδος

ΔΗΛΩΣΗ ΙΔΙΩΤΙΚΟΤΗΤΑΣ

Τα Δεδομένα Προσωπικού Χαρακτήρα που περιέχονται στο παρόν, συλλέγονται από την ΔΕΔΑ, σύμφωνα με τις διατάξεις του Γενικού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τον ν. 4624/2019 "Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 και άλλες διατάξεις" και το λοιπό σχετικό νομοθετικό πλαίσιο.

Σκοπός της επεξεργασίας

Έρευνα και επίλυση παραπόνων.

Περαιτέρω Επεξεργασία

Σε περίπτωση περαιτέρω επεξεργασίας των δεδομένων σας, θα ζητήσουμε την προηγούμενη συγκατάθεσή σας για την νέα αυτή επεξεργασία.

Αποδέκτες

Α. Εξουσιοδοτημένο προσωπικό της ΔΕΔΑ, Β. Εξωτερικοί Συνεργάτες με τους οποίους συμβάλλεται η ΔΕΔΑ για την εκτέλεση εργασιών κατασκευής και επέκταση του Δικτύου Διανομής Φυσικού Αερίου, Γ. Οποιαδήποτε αρμόδια εποπτική, δημόσια ή δικαστική αρχή, εφόσον αυτό επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό πλαίσιο ή από δικαστική απόφαση.

Τα Δικαιώματά σας

Ως υποκείμενο δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, έχετε ορισμένα δικαιώματα. Συγκεκριμένα, μπορείτε: α) να έχετε πρόσβαση και να λαμβάνετε αντίγραφο των δεδομένων σας κατόπιν αιτήματος, β) να απαιτήσετε από την ΔΕΔΑ να διορθώσει λανθασμένα ή ελλιπή δεδομένα, να διαγράψει ή να σταματήσει την επεξεργασία των δεδομένων σας, για παράδειγμα όταν τα δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, γ) να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας, όπου η ΔΕΔΑ βασίζεται σε έννομα συμφέροντά της ως νομικό υπόβαθρο για την επεξεργασία και δ) να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία ανά πάσα στιγμή και χωρίς κάποια οικονομική επιβάρυνση. [Το δικαίωμα αυτό υφίσταται μόνο εάν η συναίνεση χρησιμοποιείται ως προϋπόθεση της επεξεργασίας]. Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας, η ΔΕΔΑ, θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο για την ικανοποίηση του αιτήματός σας εντός ενός (1) μηνός από την λήψη αυτού, ενημερώνοντας σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματός σας ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκ μέρους σας άσκηση, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων. Περαιτέρω, σας γνωρίζουμε ότι έχετε δικαίωμα υποβολής Καταγγελίας στην αρμόδια Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα.

Διακρίτηση Δεδομένων

Τα προσωπικά δεδομένα σας θα τηρηθούν για όσο διάστημα προβλέπει ο Γενικός Κανονισμός Προστασίας Δεδομένων και η ισχύουσα νομοθεσία.

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας ή οποιαδήποτε άλλη σχετική πληροφορία μπορείτε να επικοινωνήσετε στην ηλεκτρονική διεύθυνση: dpo.gdpr@depanetworks.gr

Στοιχεία επικοινωνίας εξυπηρέτησης καταναλωτών

Περιοχή Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας T: **11 150** / 2310584444 E-mail: cust@edathess.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ: Μοναστηρίου 256 & Δ. Γληνού 7, Μενεμένη, Τ.Κ. 54628 **ΛΑΡΙΣΑ:** Φαρσάλων 219, Τ.Κ. 41335

ΒΟΛΟΣ: Γ.Καρτάλη 32, Τ.Κ. 38333 **ΚΑΡΔΙΤΣΑ:** Ταλιαδούρου 18, Τ.Κ. 43100 **ΤΡΙΚΑΛΑ:** Συγγρού 33, Τ.Κ. 4210

Περιοχή Αττικής T: **11322** / 2130882000 E-mail: info@edaattikis.gr

Περιοχές Λοιπής Ελλάδος T: 2162000401-5 E-mail: info@deda.gr

Τηλέφωνα Άμεσης Επέμβασης**10302**

Περιοχή Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας

11322

Περιοχή Αττικής

11711

Περιοχές Λοιπής Ελλάδος