

**ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ**  
**ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ, ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ, ΥΛΟΠΟΙΗΣΗΣ**  
**ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΑΛΛΑΓΩΝ/ΠΡΟΣΘΗΚΩΝ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΚΟΤΗΤΩΝ (Change Requests) ΚΑΙ ΕΠΙΛΥΣΗΣ**  
**ΔΥΣΛΕΙΤΟΥΡΓΙΩΝ (Bug Fixing) ΤΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ**  
**ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.**  
**ΜΕ ΑΡΙΘΜΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ 2022/SKG058**

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης Θεσσαλίας Α.Ε ανακοινώνει την διενέργεια διαγωνισμού για Υπηρεσίες Τηλεφωνικής Υποστήριξης, Συντήρησης, Υλοποίησης Αιτημάτων αλλαγών/προσθηκών λειτουργικότητας (Change Requests) και επίλυσης δυσλειτουργιών (Bug Fixing) των πληροφοριακών συστημάτων της.

**Κριτήριο ανάθεσης:** Η κατακύρωση της υπηρεσίας στο σύνολό της, θα γίνει μετά από διαπραγμάτευση με βάση την πλέον συμφέρουσα από οικονομική άποψη προσφορά.

**Συνολικός Προϋπολογισμός: 132.000,00€ πλέον Φ.Π.Α.**

**Προθεσμία Υποβολής Προσφορών: 05/04/2022, ώρα 14:00**

Οι Προσφορές θα κατατεθούν στην έδρα της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, στη Θεσσαλονίκη, οδός Μοναστηρίου 256 & Γληνού 7. Ο Διαγωνισμός θα διεξαχθεί σύμφωνα με τους όρους της Διακήρυξης με αρ. αναφοράς **2022/SKG058**, καθώς και των λοιπών Τευχών, αντίγραφα των οποίων χορηγούνται δωρεάν στους ενδιαφερόμενους από τη Διεύθυνση Προμηθειών της ΕΔΑ ΘΕΣΣ, τηλ.: 2310-584160/149/171/153, μετά από γραπτό αίτημα μέσω τηλεομοιοτυπίας στο 2310-546365/524696 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στο **supply@edathess.gr**, μέχρι την **31/03/2022**.

**Θεσσαλονίκη, 15/03/2022**

**ΕΔΑ ΘΕΣΣ**

**Διεύθυνση Προμηθειών**