



**ΑΚΥΡΩΣΗ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ  
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΤΗΣΙΑ ΑΝΑΝΕΩΣΗ ΤΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ NICE ΠΡΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΤΗΝ ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ  
ΚΛΗΣΕΩΝ EMERGENCY CALL CENTER ΠΟΥ ΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΕΙ ΤΗΝ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ & ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ**

**με αρ. αναφοράς 2022/SKG476**

Η Εταιρεία Διανομής Αερίου Θεσσαλονίκης - Θεσσαλίας Α.Ε. (ΕΔΑ ΘΕΣΣ) ανακοινώνει την ακύρωση του διαγωνισμού για ετήσια ανανέωση του λογισμικού NICE προκειμένου την καταγραφή κλήσεων του Emergency Call Center που περιλαμβάνει την υποστήριξη & συντήρηση, **εξαιτίας ανεπαρκή ανταγωνισμού.**

**Θεσσαλονίκη, 06/12/2022  
ΕΔΑ ΘΕΣΣ  
Διεύθυνση Προμηθειών**