



ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΗ ΕΠΙΣΤΟΛΗ

ΠΟΛΗ,/...../20.....

Αξιότιμε πελάτη,

Με την υπογραφή της Σύμβασης Σύνδεσης Φυσικού Αερίου, θα θέλαμε να σας ενημερώσουμε για κάποια θέματα τα οποία θα βοηθήσουν να κατανοήσετε αλλά και να λάβετε γνώση ταυτόχρονα για τις υποχρεώσεις και τα δικαιώματά σας τα οποία απορρέουν από τη σύμβαση αυτή.

Η **ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.** έχει την υποχρέωση να ολοκληρώσει την κατασκευή της Εξωτερικής Εγκατάστασης, στο συντομότερο δυνατό χρόνο (όπως αυτός ορίζεται από το Εγχειρίδιο Παροχής Υπηρεσιών, το οποίο μόλις έχετε παραλάβει).

Εσείς, από την πλευρά σας, έχετε την υποχρέωση να κατασκευάσετε την εσωτερική σας εγκατάσταση (δηλ. το τμήμα μετά το ερμάριο του μετρητή) και να την ολοκληρώσετε, **εντός 60 ημερών** από το πέρας των εργασιών αρμοδιότητας **ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΔΙΑΝΟΜΗΣ ΑΕΡΙΟΥ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ - ΘΕΣΣΑΛΙΑΣ Α.Ε.** Η επιλογή των επαγγελματιών, μηχανικών και πιστοποιημένων τεχνικών που θα κατασκευάσουν την εσωτερική εγκατάσταση, γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του Πελάτη.

Ταυτόχρονα με την Σύμβαση αυτή μας έχετε γνωστοποιήσει με δική σας συναίνεση, τα προσωπικά σας στοιχεία καθώς και τα τηλέφωνα επικοινωνίας σας.

Βάσει του **Ν.2472/1997** περί «**Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**», η Εταιρεία μας διατηρεί τα στοιχεία αυτά στα αρχεία της για εταιρικούς και μόνο σκοπούς, οι οποίοι απορρέουν από τη Σύμβαση που έχετε υπογράψει και το **Εγχειρίδιο Παροχής Υπηρεσιών**.

Για κανένα λόγο πέραν αυτών που αφορούν τους σκοπούς της Εταιρείας, (όπως αυτοί αναφέρονται στο **Εγχειρίδιο Παροχής Υπηρεσιών**) τα στοιχεία αυτά δεν ανακοινώνονται σε τρίτους.

Σε περίπτωση που για οποιονδήποτε λόγο έχετε όχληση από τρίτους για θέματα που δεν σχετίζονται με όσα σας έχουμε προαναφέρει σας καλούμε να επικοινωνήσετε εφόσον το επιθυμείτε με την Εταιρεία και, συγκεκριμένα, στα **τηλέφωνα: 2310/584-147 & 2310/584-150 για την Θεσσαλονίκη** και στα **τηλέφωνα: 2410/582-382 & 2410/582-360 για την Θεσσαλία**.

Παραμένουμε πάντα στη διάθεσή σας για περαιτέρω πληροφορίες ή διευκρινίσεις.

Με εκτίμηση,

Τομέας Εξυπηρέτησης Πελατών Διανομής
Διεύθυνση Ανάπτυξης και Νέων Συνδέσεων